
**[ESCLARECIMENTOS II] EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 157/2023 - REPUBLICADO |
PROCESSO LICITATÓRIO Nº 5561/2023 | PREGÃO ELETRÔNICO Nº 157/2023**

3 mensagens

Jurídico <juridico@riocardmais.com.br>

11 de setembro de 2023 às 17:31

Para: Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>

Prezado(a) Sr(a). Pregoeiro(a), boa tarde.

A RioCard Tecnologia da Informação S/A, encaminha, nesta oportunidade e de forma tempestiva, considerando o prazo estipulado no item 6.3 do referido Edital, seu **Pedido de Esclarecimentos II** aos itens abaixo especificados:

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS ACERCA DO EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 157/2023 - REPUBLICADO**PROCESSO LICITATÓRIO Nº 5561/2023****PREGÃO ELETRÔNICO Nº 157/2023**

Sr. (a) Pregoeiro (a),

A RIOCARD TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A., sociedade empresária legalmente constituída, sediada à [Rua da Assembleia, nº 10](#), salas 3311 e 3411, Centro, Rio de Janeiro - RJ, inscrita no CNPJ nº 09.127.934/0001-63, vem, respeitosamente, com fulcro no item "6" do Edital em referência, republicado, apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS II**, com o intuito de atender às necessidades desse estimado Órgão na elaboração de uma proposta que possa atender na íntegra as especificações do Edital de Licitação nº 157/2023 e, a fim de que não existam quaisquer dúvidas acerca do estabelecido, seguem abaixo os quesitos que se considera passíveis de esclarecimento:

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS AO ANEXO I**Questionamento 1:****ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA**

Solicitamos informar que instrumentos ou dispositivos legais ou extralegais, aplicáveis à contratação, pela Administração, de serviços remunerados mediante o pagamento de contraprestação mensal, obriga as licitantes à apresentação, em suas propostas comerciais, dos custos e preços de equipamentos e demais itens a serem fornecidos em comodato, à discriminação dos impostos incidentes e dos seus respectivos valores referentes a estes equipamentos e itens, bem como a ter de informar o lucro por elas esperado com a contratação, conforme solicitado no modelo de proposta comercial contido no ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTARIA.

Questionamento 2:**ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA**

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a proposta comercial, na forma do modelo contido no ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL, somente terá que ser apresentada pela licitante vencedora da fase de lances da presente licitação.

Questionamento 3:

ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA

No que se refere ao Chip SIM, solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que as licitantes deverão considerar aumento da quantidade de Chips SIM a serem fornecidos para 276 (duzentos e setenta e seis) unidades, correspondentes aos 2 (três) Chips SIM a serem instaladas por veículo (isto é, 1 unidade no validador, e 1 unidade no equipamento AVL) acrescidos de 10% de Chips SIM de reserva.

Questionamento 4:

ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA

Solicitamos informar a que vistoria se refere a seguinte disposição do ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA, *in verbis*: “Declaro que nos preços propostos encontram-se incluídos todos os tributos, encargos sociais, frete dos equipamentos até o destino e quaisquer outros ônus que porventura possam recair sobre o fornecimento e execução do objeto do certame, que foi realizada vistoria de todo o material necessário para compor os itens supracitados, e que estou de acordo com as normas (regramento) elencadas no edital nos itens 9 e 10, nas leis nº 8.666/93, 10.520/2002, no que couber e às legislações correlatas”.

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS AO ANEXO II

Questionamento 1:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.1.1: “Responsável pela gestão, acompanhamento, fiscalização e processos de auditoria, ele deve ter funções que permitam o registro de todas as operações realizadas no SBE, incluindo geração, comercialização, distribuição e utilização de cartões e créditos eletrônicos. O Módulo de Controle deverá também prover todas as necessidades da SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO relativas à garantia da integridade das operações, servindo ainda como instrumento de apoio à gestão da rede de comercialização, ao controle da transferência de arquivos e informações e ao controle do cadastro de usuários”. Em caso negativo, solicitamos informar os equipamentos, funcionalidades de software, serviços e demais itens e materiais a serem fornecidos pela Contratada de maneira a suportar o “controle da transferência de arquivos e informações com as garagens”.

Questionamento 2:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.1.2: “Este módulo será responsável pela solicitação de cartões custodiados e inicializados pela CONTRATADA e sua vinculação a um específico usuário do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município. Esse vínculo permitirá a formação de um registro que orientará todo o serviço de atendimento ao usuário, em ações relativas ao ressarcimento de créditos e bloqueio de cartões roubados e/ou perdidos”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema de transporte se refere esta disposição do item 2.1.1.2.

Questionamento 3:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de

maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item [2.1.1.3](#): “Este módulo será dedicado ao gerenciamento da rede de comercialização e distribuição de créditos eletrônicos, incluindo os pontos de venda capilarizados, internet, terminais de autoatendimento e as bilheterias fixas dos equipamentos urbanos dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município”. Em caso negativo, solicitamos informar a que serviços de transporte se refere esta disposição do item 2.1.1.3.

Questionamento 4:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.3

Solicitamos informar a quais equipamentos urbanos dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município se refere o item 2.1.1.3.

Questionamento 5:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, itens 2.1.1.3

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, apesar de estar sendo mencionado no item 2.1.1.3, o fornecimento de terminais de autoatendimento (ATM) e de equipamentos para bilheterias fixas não está incluído e não é aplicável ao objeto da presente licitação, não devendo ser considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas. Em caso negativo, solicitamos informar as especificações técnicas e a quantidade de terminais de autoatendimento e de equipamentos para bilheterias fixas a serem fornecidos pela Contratada.

Questionamento 6:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item [2.1.1.3](#): “As responsabilidades deste módulo incluem: [...] c) Verificação da validade do cartão para o qual seja solicitada a transferência do crédito e consequente autorização da carga”.

Questionamento 7:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.3

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, no que se refere à rede comercialização, os validadores embarcados deverão contar exclusivamente com funcionalidade para realizar a recarga embarcada de créditos de transporte vinculados aos cartões especificados em listas de recarga. Em caso negativo, solicitamos que funcionalidades deverão ser suportadas pelos validadores embarcados, no que se refere à rede de comercialização.

Questionamento 8:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.4, alínea “k”

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a expressão “Cartões indisponíveis”, mencionada no item 2.1.1.4, alínea “k”, refere-se aos cartões inválidos, que foram cancelados ou bloqueados, por exemplo, por perda ou roubo.

Questionamento 9:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.4, alínea “l”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.1.4, alínea “I”: “Controladoria financeira, incluindo informações relativas às receitas tarifárias e à compensação de créditos entre as várias empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município”. Em caso negativo, solicitamos informar a que empresas operadoras se refere o item 2.1.1.4, alínea “I”.

Questionamento 10:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.5, alínea “a”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.1.5, alínea “a”: “a) Quadro de horários dos serviços prestados pelas empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município”. Em caso negativo, solicitamos informar a que empresas operadoras se refere o item 2.1.1.5, alínea “a”.

Questionamento 11:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.5, alínea “c”

Solicitamos informar a que cartões operacionais se refere o item 2.1.1.5, alínea “c”.

Questionamento 12:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.6

Solicitamos informar: (i) a que lastro financeiro se refere o item 2.1.1.6; (ii) em que medida e de que forma a existência de eventual lastro financeiro se aplica à geração de créditos eletrônicos no SBE.

Questionamento 13:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.6

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a geração de créditos eletrônicos será realizada pela Contratada, mediante autorização prévia e sob supervisão e/ou com a participação da Contratante. Em caso negativo, solicitamos detalhar o processo a ser aplicado à geração de créditos eletrônicos no SBE.

Questionamento 14:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.6

Solicitamos informar a que rede solicitante se refere a seguinte disposição do item 2.1.16: “A operação de geração de créditos deixará registro das seguintes informações, para fins de controle e rastreamento: [...] c) Dados da rede solicitante; e”.

Questionamento 15:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de

maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.1.6: “A operação de geração de créditos deixará registro das seguintes informações, para fins de controle e rastreamento: [...] d) Tipos de cartões de usuário que receberão os créditos gerados”. Em caso negativo, solicitamos informar por que razão a operação de geração de créditos deverá deixar registro de informações relativas aos cartões de usuário que receberão os créditos gerados, ao revés de registrar informações sobre os tipos de cartões para os quais os créditos foram gerados.

Questionamento 16:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.7

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.1.7: “Este módulo será responsável pela formatação dos cartões utilizados no sistema de bilhetagem eletrônica. Esse processo garantirá que os cartões sejam considerados válidos para fins de carregamento de créditos junto à rede de comercialização e distribuição de créditos eletrônicos e sua utilização nos veículos”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de transporte se refere esta disposição do item 2.1.1.7.

Questionamento 17:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.7.1, alínea “a”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.1.7.1, alínea “a”: “Transferir para os cartões os códigos criptográficos necessários para a segurança do SBE”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere o item 2.1.1.7.1, alínea “a”.

Questionamento 18:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.7.2, alínea “c”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.1.7.2, alínea “c”: “Somente cartões registrados nos arquivos eletrônicos do Módulo de Inicialização de Cartões poderão receber créditos válidos no SBE”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere o item 2.1.1.7.2, alínea “c”.

Questionamento 19:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.7.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.1.7.2: “O processo de inicialização de cartões é crítico para a segurança do SBE e será operado por técnicos qualificados para tanto. O escopo de desenvolvimento desse módulo deverá prever o treinamento desse corpo funcional da SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO. A inicialização será realizada em ambiente restrito e controlado”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere esta disposição do item 2.1.1.7.2.

Questionamento 20:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.8

Solicitamos confirmar que o nosso entendimento de que o termo “custódia”, mencionado na seguinte disposição do item 2.1.1.8: “Assim justifica-se a existência de um Módulo de Personalização de Cartões que deve possibilitar, pelo menos, as seguintes funções: [...] b) Dispor de uma função que identifique o envio dos cartões para a custódia, nos casos de cartões destinados a usuários sem descontos tarifários e de remessa ao usuário final, no caso de cartões personalizados”; refere-se ao local ou setor no qual a Contratada realizará o armazenamento e guarda de cartões já inicializados, até que estes cartões sejam destinados a usuários sem descontos tarifários ou remetidos ao usuário final, no caso de cartões personalizados.

Questionamento 21:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.10, *caput*

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do item 2.1.1.10, *caput*: “Este item trata dos requisitos mínimos de segurança que o Software de Gestão do SBE precisa ter para garantir a segurança de todos dados do sistema, sobretudo no que diz respeito aos dados dos usuários e às operações financeiras. Assim, estão previstas as seguintes exigências para os mecanismos de segurança”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere o item 2.1.1.10, *caput*.

Questionamento 22:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.10, alínea “b”

Solicitamos informar a que “serviços de rede integrados” se refere o item 2.1.1.10, alínea “b”.

Questionamento 23:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.11

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que os termos “solução”, “soluções” e “ferramentas”, mencionados no item 2.1.1.11, referem-se aos módulos, aplicações, sistema de segurança, APIs, drivers e demais elementos de software que compõem o Software de Gestão do SBE. Em caso negativo, solicitamos informar a que se referem os termos “solução”, “soluções” e “ferramentas” mencionados no item 2.1.1.11.

Questionamento 24:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.11, alínea “n”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto do item 2.1.1.11, alínea “n”: “O Software de Gestão do SBE deve poder ser instalado em ambientes Linux (Redhat Enterprise Server, Ubuntu, CentOS etc.) ou em Windows Server”.

Questionamento 25:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos informar se o Software de Gestão do SBE: (i) poderá suportar exclusivamente Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS; (ii) poderá suportar exclusivamente Sistema Baseado em Contas; ou (iii) deverá suportar ambos os sistemas, isto é, o Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS e o Sistema Baseado em Contas.

Questionamento 26:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.3: “O SAM deve ser compatível com ISO-7816 e ter formato ID-000. Deve, ainda, estar protegido contra acessos indevidos, em conformidade com a norma Common Criteria EAL 5+5 ou superior. Essa proteção faz-se necessária pois o SAM, em um modelo de segurança com criptografia simétrica, como o que será utilizado no SBE, caso seja implementado um Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS, armazena as chaves primárias do SBE e os algoritmos que permitem executar operações criptográficas utilizando essas chaves”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere esta disposição do item 2.1.3.

Questionamento 27:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.1, alínea “d”**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.3.1, alínea “d”: “Verificar assinaturas de arquivos que contêm parâmetros, listas de restrição e novas versões de software”. Em caso negativo, solicitamos informar a que pacotes se refere o item 2.1.3.1, alínea “d”.

Questionamento 28:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.1, alínea “h”**

Considerando que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que o disposto no item 2.1.3.1, alínea “h”, não se aplica à presente licitação, devendo ser desconsiderado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas. Em caso negativo, solicitamos informar a que emissor e a quais outros emissores se refere o item 2.1.3.1, alínea “h”.

Questionamento 29:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.2, caput, e item 2.1.3.2, alínea “a”**

Considerando que o *caput* e a alínea “a” do item 2.1.3.2 são idênticos, solicitamos confirmar se está correto nosso entendimento de que deve ser considerada a seguinte redação para o item 2.1.3.2, *caput*: “A MÍDIA utilizada deve ser protegida com chaves dedicadas — diferentes uma da outra. Isso permite conceder permissões de acesso aos dados do USUÁRIO de transporte conforme o perfil da aplicação que os utiliza — emissão da MÍDIA, venda de crédito, utilização de crédito etc. Esse conceito permite classificar os SAMs conforme o tipo de aplicação que os utilizará:”. Em caso negativo, solicitamos informar a redação correta do item 2.1.3.2, *caput*.

Questionamento 30:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.2, alínea “a”**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.3.2, alínea “a”: “SAM de Validador: para sistemas baseados em CARTÕES MOEDEIROS, permite ler todo o conteúdo dos dados do USUÁRIO de transporte e conta, conferir assinaturas, alterar os dados da última transação e o saldo, assinando os novos dados derivados desta alteração. Nos sistemas baseados em conta, permite gerar canais de comunicação

seguros entre o VALIDADOR e o SBE ou com a MÍDIA do USUÁRIO. Ou seja, independente do modelo de Sistema a ser implementado, esse SAM deverá ser utilizado”.

Questionamento 31:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.2, alínea “b”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.3.2, alínea “b”: “SAM de Pontos de Venda (ATM e POS): permite ler todo o conteúdo dos dados do USUÁRIO de transporte e conta, conferir assinaturas, alterar os dados da última recarga e o saldo, assinando os novos dados derivados desta alteração. A CONTRATADA pode optar tanto por manter uma rede de comercialização e distribuição de créditos exclusivamente online quanto por uma alternativa híbrida, com equipamentos ATM e/ou POS offline. No caso de operação com venda offline, este tipo de SAM de Pontos de Venda se faz necessário para garantir a segurança dos créditos vendidos nos equipamentos ATM e POS operando offline. Esse SAM só é necessário caso a CONTRATADA opte por um Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de distribuição se refere o item 2.3.1, alínea “b”.

Questionamento 32:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.2, alínea “c”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.3.2, alínea “c”: “SAM de Emissão: permite inicializar cartões de USUÁRIO e inclusão de USUÁRIOS e novas contas no SBE, gravando nele dados assinados e chaves de acesso. Esse SAM só é necessário caso a CONTRATADA opte por um Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS. Caso o modelo adotado seja Baseado em Contas, deverá ser implementada solução de segurança que garanta o controle e rastreabilidade da inclusão e manutenção de usuários, contas e saldos”.

Questionamento 33:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.3, *caput*

Solicitamos informar o que significa a característica “único elemento de hardware que não é intercambiável”, atribuída ao chip SAM no *caput* do item 2.1.3.3.

Questionamento 34:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que: (i) se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.3: “Cada validador será equipado com 1 (um) Chip SAM, fornecido pela Contratada, e o dimensionamento deste item acompanha o quantitativo de veículos da frota das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município, acrescido de um percentual de 20% de chips que serão denominados como chips Master a ficarem armazenados no Centro de Monitoramento e Controle - CMC. Ainda deve-se contabilizar a necessidade de um chip SAM para cada equipamento de ATM ou POS a ser implantado no SBE”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que operadora se refere esta disposição do item 2.1.3; (ii) a que central de processamento das informações se refere esta disposição do item 2.1.3.

Questionamento 35:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, itens 2.1.3.3

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, apesar de estar sendo mencionado nos itens 2.1.3.3, o fornecimento de chip SAM para terminais de autoatendimento (ATM) não está incluído e não é aplicável ao objeto da presente licitação, não devendo ser considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas.

Questionamento 36:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “O VALIDADOR é o dispositivo físico que tem como função principal verificar se o USUÁRIO está autorizado a realizar a viagem e liberar o seu acesso. Para liberação do acesso, o VALIDADOR deve checar as credenciais do USUÁRIO, crédito em conta e status de viagem. Esse processo é realizado através do SAM de Validador. Caso os pré-requisitos sejam atendidos, a transação é registrada e enviada ao SBE, para posterior processamento. O resultado da transação deverá ser informado através do display do VALIDADOR, de sinais luminosos e de sinais sonoros diferenciados, principalmente para fins de acessibilidade. O VALIDADOR também deve permitir o controle do serviço do operador do veículo, através de operações como abertura e fechamento de serviço e transação de meia viagem”. Em caso negativo, solicitamos informar o significado do seguinte trecho desta disposição do item 2.1.4: “Esse processo é realizado através do SAM associado ao SISTEMA DE BILHETAGEM em que o USUÁRIO está cadastrado”.

Questionamento 37:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, cujo fornecimento será de responsabilidade das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: ”. Em caso negativo, solicitamos informar a que operador de transporte se refere esta disposição do item 2.1.4.

Questionamento 38:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que: (i) conforme estipulado no item 2.1.4, o fornecimento dos validadores será de responsabilidade das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município; (ii) os validadores têm que ser equipados com software compatível com o sistema de bilhetagem eletrônica no qual são utilizados, fazendo com que, na prática, as referidas empresas operadoras somente possam adquirir os validadores do fabricante indicado pela Contratada ou até mesmo da própria Contratada, caso esta, adicionalmente ao Software de Gestão do SBE, também seja a fabricante dos validadores; (iii) os serviços a serem prestados pela Contratada poderão ser impactados pela demora na aquisição dos validadores pelas referidas empresas operadoras; (iv) as referidas empresas operadoras estarão sujeitas às condições de fornecimento e aos prazos de entrega praticados pelo fabricante dos validadores; (v) na contratação de serviços de operação tecnológica, tais como os serviços objeto da presente licitação, o apropriado seria que também estivesse a cargo da Contratada fornecer os validadores, mesmo porque caberá à Contratada realizar a manutenção desses equipamentos; (vi) a operação adequada, apropriada e tempestiva do SBE é de substancial importância para a população usuária do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município; (vii) é dever da Administração zelar para que sejam

evitadas quaisquer situações, que possam dar causa a dificuldades e/ou atrasos na execução do objeto das contratações por ela realizadas; (viii) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a também prever que o fornecimento dos validadores seja de responsabilidade da Contratada; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 39:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] b) Tempo de leitura e processamento do chip SAM de, no máximo, 100 milissegundos, no caso de transações com CARTÕES MOEDEIRO”.

Questionamento 40:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] d) Receptor GPS interno ao VALIDADOR ou eventualmente integrado ao receptor GPS do equipamento AVL utilizado para o monitoramento da operação do veículo, para registro de informações de geoposicionamento das transações realizadas no veículo”.

Questionamento 41:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] l) Comandar eletronicamente o bloqueio/desbloqueio do acesso à zona paga dos veículos”. Em caso negativo, solicitamos informar a que acesso se refere esta disposição do item 2.1.4.

Questionamento 42:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] n) Tempo máximo da transação: n.1. Leitura de chip SAM: ocorrência de tempo superior a 100 milissegundos em até 0,001% das passagens”.

Questionamento 43:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4**

Em face do previsto na seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] p) Enviar ao SBE os arquivos de transações de USUÁRIOS e de SERVIÇO, assinados pelo SAM de VALIDADOR, imediatamente após a sua realização no caso do equipamento estar online ou tão logo seja possível”; solicitamos confirmar que está correto o nosso entendimento de que: (i) as transações de USUÁRIOS são as transações de recarga embarcada e uso de créditos de transporte; (ii) as transações de SERVIÇO são as transações realizadas pelo operador (cobrador ou motorista, conforme o caso) do veículo, através de operações como abertura e fechamento de serviço e troca do sentido da viagem.

Questionamento 44:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] v) Interagir com o receptor GPS para produzir dados georreferenciados”.

Questionamento 45:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4**

Considerando: (i) o previsto na seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] w) Viabilizar a migração dos cartões do sistema atual para o novo, quando aplicável”; e (ii) que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos; solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que, para efeito da definição do procedimento de implantação do SBE e a apropriação dos custos respectivos, as licitantes não devem considerar que o validador será utilizado para realizar a migração dos cartões do sistema de bilhetagem atual para os novos cartões do SBE.

Questionamento 46:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4**

Considerando que: (i) no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, assim como no corpo do Edital e nos seus demais anexos, não está sendo previsto que o SISTEMA DE BILHETAGEM ELETRÔNICA (SBE) deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos; (ii) conforme disposto na alínea “w” da disposição do item 2.1.4 do ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA referente aos requisitos mínimos a serem atendidos pelos validadores, está prevista a possibilidade de que estes equipamentos sejam utilizados para viabilizar a migração dos cartões do sistema atual para o novo sistema de bilhetagem eletrônica objeto da presente licitação; (iii) se executada desta forma, a migração exigirá que a Contratada implemente a interoperabilidade com os cartões do sistema de bilhetagem atual; (iv) Na hipótese da Contratada ser obrigada a implementar a interoperabilidade com os cartões do sistema de bilhetagem eletrônica atual para execução da migração para o novo sistema de bilhetagem eletrônica, não está especificado no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, assim como no corpo do Edital e nos seus demais anexos, de quem será a responsabilidade de firmar acordo de cooperação técnica com o fornecedor do sistema atual, sob o amparo do qual tornar-se-á possível ter acesso às informações técnicas requeridas para o desenvolvimento das funcionalidades de software, que serão necessárias para a implementação da interoperabilidade; (v) Na hipótese da Contratada ser obrigada a implementar a interoperabilidade com os cartões do sistema de bilhetagem eletrônica atual para execução da migração para o novo sistema de bilhetagem eletrônica, não está

especificado no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, assim como no corpo do Edital e nos seus demais anexos, de quem será a responsabilidade de fornecer os validadores, os cartões de usuário e os chips SAM do sistema atual, que serão necessários para o desenvolvimento/testes e a posterior implantação da interoperabilidade com os cartões do sistema atual; (vi) a implementação de interoperabilidade com o sistema de bilhetagem eletrônica atual é atividade tecnicamente detalhada e demorada, além de ter custo significativo; (vii) o custo e o prazo de implementação da interoperabilidade com os cartões com o sistema de bilhetagem eletrônica atual, com a exclusiva finalidade de facilitar e agilizar a migração para o novo sistema de bilhetagem eletrônica, não se justifica para a quantidade de cartões atualmente em uso em Nova Friburgo; (viii) é dever da Administração zelar para que o Edital das licitações por ela promovidas especifiquem, clara e inequivocamente, as obrigações atinentes à Contratada e à Administração; (ix) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a explicitar que as licitantes não devem considerar que os validadores serão utilizados para realizar a migração dos cartões do sistema atual para o novo sistema de bilhetagem eletrônica; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 47:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Solicitamos informar a que equipamentos se refere a seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] x) Integrar-se a outros equipamentos mediante autenticação mútua, através do SAM”.

Questionamento 48:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, apesar de estarem sendo mencionados na seguinte disposição do item 2.1.4: “No caso de múltiplos VALIDADORES operando em paralelo em um veículo, estação ou terminal, os VALIDADORES devem permitir sua intercomunicação em rede, garantindo que, em caso de falha de um dispositivo, os demais assumam o controle de gestão dos parâmetros operacionais”; o fornecimento dos validadores, assim como a implantação de validadores em estações e terminais, não estão incluídos e não são aplicáveis ao objeto da presente licitação, não devendo ser considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas. Em caso negativo, solicitamos informar a quantidade de validadores a serem implantados em estações e terminais.

Questionamento 49:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Destaca-se, enfim, que os VALIDADORES, além de obedecer às especificações técnicas deste Termo de Referência, devem estar preparados para receber vários tipos de arquivos de dados do SBE, incluindo os critérios da política tarifária, parâmetros de listas de restrição de USUÁRIOS, software do VALIDADOR e do SAM e, inclusive, arquivos contendo novas chaves do SBE, para gravação no SAM. Os arquivos recebidos virão assinados eletronicamente e o VALIDADOR, através do SAM, será capaz de validá-los e interpretá-los adequadamente”.

Questionamento 50:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.5

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.5: “A Contratada será responsável pela aquisição e disponibilização de um estoque inicial de 50.000 (cinquenta mil) cartões eletrônicos sem contato, compatível com ISO 14.443 A/B, para transição operacional do SBE. Esses cartões deverão ser fornecidos e registrados em nome do passageiro que utilizará o SBE”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que empresa gerenciadora se refere o item 2.1.5; (ii) a que sistema se refere o item 2.1.5.

Questionamento 51:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.6: “Para realizar as operações de recarga de créditos, o POS deve se conectar a uma rede online. Do lado do SBE, as recargas de recargas serão autorizadas através de um serviço TCP provido pelo Módulo de Comercialização do Software de Gestão do SBE”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) de que consiste o “Servidor de Recarga Online” a que se refere esta disposição do item 2.1.6. (ii) por qual módulo do Software de Gestão do SBE deverá ser provido o Servidor de Recarga Online mencionado nesta disposição do item 2.1.6.

Questionamento 52:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.6.2

Considerando que: (i) as seguintes especificações técnicas estipuladas nas seguintes alíneas do item 2.1.6.2 não se aplicam ao Terminal de Venda POS: c) LCD Gráfico TFT com Backlight; d) Comunicação RS-485; e) Entrada (nível lógico alto) para ignição; f) Alimentação de +9 a +36VDC; g) Proteção ativa para LoadDump (ISO 7637-2 24 V) na alimentação; h) Proteção para Polarização Reversa; i) Consumo (Stand by/Em uso): 1,5/23mA – 12 V; e m) Suporte para fixação; (ii) ainda que desconsideradas as especificações técnicas supra relacionadas, as especificações técnicas remanescentes não são suficientes para que as licitantes possam determinar o Terminal de Vendas POS a ser fornecido para o SBE; (iii) sem que disponham de especificações técnicas adequadas e corretas do Terminal de Vendas POS, as licitantes não têm condições efetivas de preparar suas propostas; (iii) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (iv) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a apresentar, de forma adequada e correta, das especificações técnicas aplicáveis ao Terminal de Vendas POS; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 53:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.6, alínea “o”

Solicitamos informar de que deverá consistir o treinamento para multiplicadores previsto no item 2.1.6, alínea “o”.

Questionamento 54:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2

Considerando que o ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA não possui o item 2.2.4, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.2.2: “Cada um desses componentes é definido e detalhado nos itens 2.2.1 e 2.2.2”.

Questionamento 55:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1**

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, em alternativa ao fornecimento de equipamentos AVL, poderá ser considerada a utilização de validadores com função AVL, que mediante o uso do receptor GPS e do modem WWAN já disponíveis no validador, também incorporem as funcionalidades de software suportadas pelos equipamentos AVL.

Questionamento 56:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1**

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que o equipamento AVL também deverá ser equipado com um chip SIM, devendo, portanto, o dimensionamento deste chip SIM adicional acompanhar o quantitativo de veículos da frota das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município.

Questionamento 57:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1, alínea “a”**

Considerando que: (i) embora seja de conhecimento público a iminente desativação da rede 2G pelas operadoras de telefonia móvel brasileiras, em seguimento ao que já está ocorrendo atualmente em inúmeros países, conforme especificado no item 2.2.1, alínea “a”, o equipamento AVL poderá dispor somente de conectividade 2G (GSM/GPRS (850/900/1800/1900 MHz); (ii) a utilização de equipamentos AVL que contam exclusivamente com conectividade 2G, com toda certeza, exigirá que estes equipamentos sejam substituídos durante a vigência do contrato objeto da presente licitação, ensejando consequências e riscos característicos dos processos de substituição massiva de equipamentos em fase de operação em regime, que poderiam ter sido evitados, caso, como pré-requisito para execução da fase de implantação, tivesse sido exigida a utilização de equipamentos AVL com conectividade 4G ou superior; (iii) a possibilidade de uso de equipamentos AVL com tecnologia de comunicação em desativação, compromete a isonomia entre as licitantes, uma vez que não propicia que as licitantes, que já estão considerando a utilização de equipamentos AVL com conectividade 4G ou superior, possam competir, em igualdade de custos, com as licitantes que estão considerando utilizar equipamentos AVL com conectividade 2G; (iv) é dever da Administração zelar para que sejam evitadas quaisquer situações, que possam dar causa a dificuldades e/ou ensejar riscos à execução do objeto das contratações por ela realizadas, notadamente quando já é certo e sabido que tais situações ocorrerão em futuro próximo; (v) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a prever exclusivamente o fornecimento de equipamentos AVL com conectividade 4G ou superior; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 58:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1, alínea “b”**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.2.1, alínea “b”: “Receptor GPS de alta sensibilidade”.

Questionamento 59:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1, alínea “d”**

Considerando que, visando assegurar mais robustez e melhor desempenho, não é usual que equipamentos AVL sejam equipados com cartão SD, solicitamos confirmar nosso entendimento de que será aceito o fornecimento de equipamento AVL que disponha exclusivamente de expansão de memória Flash.

Questionamento 60:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a funcionalidade “informação de urgências ao condutor”, mencionada na seguinte disposição do item 2.1.1, *in verbis*: “Cabe destacar que o AVL deve, também, possuir um sistema de comunicação remota, o qual pode ser acoplado ao AVL ou estar em equipamento distinto. Porém, deve haver comunicação direta com o CMC — ver Item 4.4 — para fins operacionais e de informação de urgências ao condutor”; não é aplicável ao equipamento AVL. Em caso negativo, solicitamos informar com quais dispositivos e funcionalidades os equipamentos AVL deverá contar, de maneira a suportar a comunicação direta com o Centro de Monitoramento e Controle – CMC, para fins de informação de urgências ao condutor.

Questionamento 61:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1

Considerando que o equipamento AVL não possui tela ou display, solicitamos informar em que medida e de que forma o equipamento AVL poderá interferir na direção do condutor, ao mesmo tempo em que precisa respeitar todas as normas da legislação de trânsito vigente, conforme mencionado no item 2.1.1.

Questionamento 62:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2

Considerando que: (i) em todo Edital e seus anexos, o equipamento NVR (*Network Video Recorder*) é mencionado única e exclusivamente no item 2.2.2 do ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA; (ii) como deverá ser fornecida e instalada 1 (uma) câmera IP nos veículos, conforme previsto no item 2.2.2 do ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, esta câmera obrigatoriamente deverá estar interligada a um equipamento NVR; (iii) o ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA não contém as especificações técnicas do equipamento NVR a ser utilizado para interligação da câmera IP, que deverá ser fornecida e instalada nos veículos; (iv) ainda que sejam necessários, o fornecimento e a instalação de equipamentos NVR nos veículos não constam das planilhas referentes à PROPOSTA COMERCIAL e à PLANILHA ORÇAMENTÁRIA apresentadas no ANEXO I - PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA; (v) sem que disponham das especificações técnicas do equipamento NVR, as licitantes não têm condições efetivas de preparar suas propostas; (vi) sem que também incluam o fornecimento e a instalação de equipamentos NVR nos veículos, as planilhas referentes à PROPOSTA COMERCIAL e à PLANILHA ORÇAMENTÁRIA, apresentadas no ANEXO I - PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA, não compreenderão e referir-se-ão à totalidade do objeto da presente licitação; (vii) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (viii) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a apresentar as especificações técnicas aplicáveis ao equipamento NVR, assim como incluir o fornecimento e a instalação de equipamentos NVR nos veículos, nas planilhas referentes à PROPOSTA COMERCIAL e à PLANILHA ORÇAMENTÁRIA apresentadas no ANEXO I - PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 63:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2

Para efeito da estimativa dos respectivos custos dos materiais e serviços de instalação, solicitamos informar em que local dos ônibus será instalada a câmera fixa IP.

Questionamento 64:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2, alínea “d”

Considerando que devido às dimensões dos veículos, não é usual que as câmeras para uso embarcado disponham de infravermelho com alcance de 20 metros, solicitamos informar se será aceito o fornecimento de câmeras equipadas com LEDs IR com alcance de 5 a 10 metros.

Questionamento 65:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2, alínea “g”

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade detecção de cruzamento de linha, mencionada no item 2.2.2, alínea “g”.

Questionamento 66:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2, alínea “j”

Posto que os veículos dispõem de alimentação a 24 Vcc, solicitamos informar se será aceito o fornecimento de câmera com alimentação à 12 Vcc, em alternativa à câmera com alimentação através de PoE (*Power over Ethernet*).

Questionamento 67:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2, alínea “j”

Solicitamos informar se é obrigatório que o NVR forneça alimentação diretamente às câmeras ou se também será aceito o fornecimento de switch Ethernet externo ao NVR, que seja capaz de fornecer alimentação a 12 Vcc ou 48 Vcc (PoE) para as câmeras a serem interligadas ao NVR.

Questionamento 68:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2, alínea “m”

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que será aceito o fornecimento de câmera com sensor de imagem diferente do especificado no item 2.2.2, alínea “m”, desde que a ele seja equivalente ou superior.

Questionamento 69:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.3: “Os sistemas de informações ao usuário devem ser disponibilizados a população através de Painéis de Informação, que serão distribuídos em locais estratégicos a serem definidos pela SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO, e aplicativo móvel, que deverão dispor das seguintes informações”.

Questionamento 70:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.3**

Considerando que houve repetição da seguinte disposição no item 2.3: “Para a execução dessas tarefas, o SIU desdobra em três componentes, as quais são primeiro listados a seguir, para que então sejam detalhadas entre o Item 2.3.1 e o Item 2.3.3”, solicitamos confirmar se está correto nosso entendimento de que deve ser considerada a seguinte redação para a alínea “i” do item 2.1.3: “Informações de operação das linhas, visualizando, horário de funcionamento e intervalos previstos por tipo e período”. Em caso negativo, solicitamos informar a redação correta do item 2.1.3.2, alínea “i”.

Questionamento 71:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.3**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.3: “Para a execução dessas tarefas, o SIU se desdobra em três componentes, as quais são primeiro listados a seguir, para que então sejam detalhadas entre o Item 2.3.1 e o Item 2.3.3”.

Questionamento 72:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.3.1**

Solicitamos informar que é correto nosso entendimento de que as especificações apresentadas no item 2.3.1 referem-se ao aplicativo móvel do SIU. Em caso negativo, solicitamos informar de que consiste a Plataforma de Informação ao Usuário mencionada no item 2.3.1

Questionamento 73:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.3.2**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.3.2: “No que diz respeito às especificações, elas são as seguintes: [...] b) Suporte ao tratamento de imagens provenientes de diversas fontes, permitindo a visualização simultânea de múltiplas janelas em tempo real. As janelas deverão ser móveis e de dimensão livre, controladas através do software do próprio Painei”.

Questionamento 74:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4**

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, a despeito do previsto na seguinte disposição do item 2.4, *in verbis*: “O CMC será composto de: [...] c) Centro de Processamento de Dados”; o CMC somente disporá de Centro de Processamento de Dados no caso de um ou mais dos sistemas fornecidos pela CONTRATADA não ser hospedado em nuvem.

Questionamento 75:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de

maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4: “f) Equipe de Controle Operacional, composta pelos profissionais da Contratada e da Contratante responsáveis pela gestão e operação do CMC”. Em caso negativo, solicitamos informar a que equipe se refere esta disposição do item 2.4.

Questionamento 76:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4

Como o fornecimento e instalação do Software de Monitoramento por Vídeo não estão previstos no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, assim como não constam das planilhas referentes à PROPOSTA COMERCIAL e à PLANILHA ORÇAMENTÁRIA apresentadas no ANEXO I - PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4: “O CMC se constitui dos componentes listados a seguir, os quais são detalhados entre os itens 2.4.1 e 2.4.5: 2.4.1. Video Wall; 2.4.2. Posições de trabalho; 2.4.3. Software para Controle e Supervisão Operacional; 2.4.4. Equipe de Controle Operacional”.

Questionamento 77:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4, caput

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.4, *caput*: “O Vídeo Wall e os equipamentos complementares ficarão na Sala de Monitoramento e Controle”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sala de Controle Operacional se refere o item 2.1.4, *caput*.

Questionamento 78:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.1, alínea “i”

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Painel gráfico em arranjo” mencionada no item 2.4.1, alínea “i”.

Questionamento 79:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.2, alínea “c”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.4.2, alínea “c”: “Placa(s) de vídeo com saídas VGA, DVI ou HDMI, compatíveis com os monitores”.

Questionamento 80:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.2, alínea “e”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.4.2, alínea “e”: “Licenças de softwares válidas e necessárias para o funcionamento das estações de monitoramento operacional”.

Questionamento 81:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.2, alínea “f”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.4.2, alínea “f”: “Mobiliário de escritório, tais como mesas, cadeiras e outros necessários para uso das estações de monitoramento operacional”.

Questionamento 82:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, itens 2.4.2, alínea “g”

Solicitamos informar a autonomia e as demais especificações técnicas aplicáveis ao no-break a ser fornecido para cada posição de trabalho da Sala de Controle Operacional.

Questionamento 83:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4.3: “O Software de Controle e Supervisão Operacional tem como principal objetivo prover informações para o atendimento das necessidades básicas de locomoção dos usuários do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município, no que diz respeito à regularidade e a pontualidade prevista no Quadro de Horários e o cumprimento do itinerário de cada linha. As informações, em tempo real, permitem às empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município o acompanhamento da circulação dos veículos de sua frota e os ajustes necessários para uma operação eficiente”.

Questionamento 84:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4.3: “As empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município, a partir de suas garagens, através de telas de consulta específicas, o posicionamento de cada um dos veículos em suas respectivas linhas, assim como atuar manutenção do “headway” ou tomar outras providências se fizerem necessárias”. Em caso negativo, solicitamos informar, dadas as características técnicas dos equipamentos embarcados do Sistema de Monitoramento de Frota – SMF, como a Contratante entende que será possível às empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município, ou mesmo aos operadores de monitoramento do CMC, atuar diretamente com os motoristas para manutenção do “headway” ou dar outra orientação que se fizer necessária, conforme previsto nesta disposição do item 2.4.3.

Questionamento 85:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4.3: “Através do Centro de Monitoramento e Controle (CMC), os operadores de monitoramento da contratada poderão acompanhar a operação do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros e o tratamento dispensado às

ocorrências geradas pelo SISTEMA DE MONITORAMENTO DE FROTA”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que agentes operacionais se refere esta disposição do item 2.4.3; (ii) a que sistema se refere esta disposição do item 2.4.3.

Questionamento 86:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar o que são e de que consistem as Ordens de Serviços Operacionais mencionadas na seguinte disposição do item 2.4.3: “Os serviços de monitoramento serão prestados por meio da disponibilização para uso do SISTEMA DE MONITORAMENTO DE FROTA, que deverá ser capaz de fornecer as informações de localização e condições de operação, em tempo real, de toda a frota utilizada, além de armazenar dados históricos da operação diária para análises ‘off-line’ do comportamento da frota durante a operação, possibilitando a comparação da programação nas Ordens de Serviços Operacionais com a operação efetivamente realizada”.

Questionamento 87:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4.3: “A seguir são apresentadas as funcionalidades mínimas e obrigatórias do Software de Controle e Supervisão Operacional.”. Em caso negativo, solicitamos informar a que software se refere esta disposição do item 2.4.3.

Questionamento 88:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Considerando que: (i) resguardadas as devidas proporções, sob o ponto de vista de complexidade e diversidade de funcionalidades, deve ser considerado que o software de sistemas de gestão de frota é significativamente mais sofisticado do que o software de sistemas de bilhetagem eletrônica; (ii) em particular, o software dos sistemas de gestão de frota para uso em Sistema de Transporte Público Coletivo Urbano de Passageiros, compreende uma miríade de funcionalidades específicas e especializadas, cuja disponibilidade é imprescindível para a atingimento da finalidade a que se destinam, qual seja, a otimização e regulação da operação do transporte público, notadamente em cidades mais populosas e atendidas por frota de veículos de maior porte, como é o caso de Nova Friburgo; (iii) as especificações técnicas referentes às funcionalidades mínimas e obrigatórias do Software de Controle e Supervisão Operacional do SISTEMA DE MONITORAMENTO DE FROTA (SMF) apresentadas no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA são muito simples e superficiais, limitando-se a relacionar o conjunto de funcionalidades a serem suportadas, sem acompanhá-las da respectiva descrição e detalhamento; (iv) caso as especificações técnicas das funcionalidades a serem suportadas pelo Software de Controle e Supervisão Operacional persistam da forma como estão, não somente há risco inquestionável de que seja ofertada e contratada solução insuficiente e inapropriada para a execução do objeto da presente licitação, como também a Administração não disporá de informações imprescindíveis e suficientes para exercer a fiscalização da execução do contrato, no que se refere ao SISTEMA DE MONITORAMENTO DE FROTA (SMF); (v) caso as especificações técnicas das funcionalidades a serem suportadas pelo Software de Controle e Supervisão Operacional persistam da forma como estão, estará comprometida a competitividade do presente certame, em face da possibilidade da apresentação de propostas que consideram o fornecimento de sistema de gestão de frota simplificado, insuficiente e inapropriado para uso em Sistema de Transporte Público Coletivo Urbano de Passageiros, em alternativa a solução voltada especificamente a atender a esta finalidade, cujos respectivos preços não têm paralelo e não se equiparam; (vi) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (vii) é dever da Administração zelar para que a competitividade efetivamente tenha lugar nos processos licitatórios por ela realizados; (viii) é também obrigação da Administração empenhar-se

em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a apresentar especificações técnicas abrangentes e detalhadas do Software de Controle e Supervisão Operacional do SISTEMA DE MONITORAMENTO DE FROTA (SMF); (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 89:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a funcionalidade “Passageiros transportados”, relacionada no item 2.4.3, deverá ser suportada mediante integração entre o Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e o Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE).

Questionamento 90:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Mapa de controle de passageiros”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 91:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Controle de sobreposição de linhas”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 92:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a funcionalidade “Demanda de passageiros por dia e horário”, relacionada no item 2.4.3, deverá ser suportada mediante integração entre o Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e o Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE).

Questionamento 93:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a funcionalidade “Passageiros por tipo de dia”, relacionada no item 2.4.3, deverá ser suportada mediante integração entre o Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e o Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE).

Questionamento 94:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Previsto não realizado”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 95:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Detalhamento de viagens”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 96:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Resumo de roletas”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 97:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Demonstrativo da operação”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 98:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Função Query”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 99:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a funcionalidade “Tipos de tarifas”, relacionada no item 2.4.3, deverá ser suportada mediante integração entre o Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e o Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE).

Questionamento 100:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Série histórica”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 101:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a funcionalidade “Cadastro de tarifas”, relacionada no item 2.4.3, deverá ser suportada mediante integração entre o Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e o Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE).

Questionamento 102:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste e a que se refere a funcionalidade “Operadores”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 103:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Associar funcionários a funcionários”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 104:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.1: “No Datacenter serão executados os módulos centralizados do software do Sistema de Bilhetagem Eletrônica, do Sistema de Monitoramento de Frota e do Sistema de Informação ao Usuário, por meio dos quais serão processados e armazenados os dados tratados por cada um destes sistemas e seus respectivos equipamentos”. Em caso negativo, solicitamos informar a que Sistema de Controle Operacional se refere esta disposição do item 2.5.1.

Questionamento 105:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1

Considerando: (i) o previsto na seguinte disposição do item 2.5.1: “A solução poderá ser baseada na hospedagem em nuvem (Cloud Computing) do Datacenter ou de cada um dos sistemas listados no parágrafo anterior na modalidade Software como Serviço (Software as a Service - SaaS). Neste caso, a Licitante deverá informar, na sua proposta, para qual sistema será provida este tipo de solução, além de descrever detalhadamente as condições e os critérios aplicáveis ao acordo de nível de serviço (SLA) a ser firmado com seus respectivos fornecedores”; (ii) que, no presente pregão eletrônico, não está prevista a apresentação de proposta técnica pelas licitantes; solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1 deverão ser fornecidas, pela Contratada, no(s) respectivo(s) projeto(s) executivo(s) por ela elaborados para realização da implantação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica, do Sistema de Monitoramento de Frota e do Sistema de Informação ao Usuário. Em caso negativo, solicitamos informar em que parte da proposta das licitantes deverão ser fornecidas as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1.

Questionamento 106:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.1: “O Datacenter poderá ser implantado na Sala de CCM ou hospedado em nuvem (Cloud Computing)”.

Questionamento 107:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1

Considerando que, no objeto da presente licitação, não está compreendido o fornecimento do Software de Monitoramento por Vídeo, para efeito de atendimento da seguinte disposição do item 2.5.1: “Para dimensionamento da capacidade de armazenamento do Datacenter deve-se considerar o prazo de retenção dos vídeos gravados pelas câmeras do circuito de CFTV em 7 dias”; solicitamos: informar como serão realizadas a descarga e a visualização dos vídeos gerados pelas câmeras de CFTV instaladas nos veículos; (ii) confirmar se é correto nosso entendimento de que a descarga dos vídeos gerados pelas câmeras de CFTV dos veículos, assim como o seu respectivo envio para o Datacenter, não serão de responsabilidade da Contratada, estando a cargo das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município.

Questionamento 108:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.1: “Caberá à Contratada disponibilizar os links de dados e para acesso à Internet necessários para implantação do Datacenter”, aplicando-se a eliminação do trecho final desta disposição, a saber: “inclusive para comunicação entre eles”. Em caso negativo, solicitamos informar a que se refere este trecho desta disposição do item 2.5.1.

Questionamento 109:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1**

Considerando: (i) o previsto na seguinte disposição do item 2.5.1: “A Proponente deverá informar, na sua proposta, as especificações técnicas e o dimensionamento dos equipamentos de TI (incluindo, mas não se limitando a servidores de firewall, de comunicação, de aplicação e de banco de dados, dispositivos de armazenamento de dados, unidade para backup, switches Ethernet), bem como de quaisquer softwares complementares (incluindo, mas não se limitando a sistemas operacionais, sistemas de virtualização e sistemas de gerenciamento de banco de dados), que serão fornecidos para a implantação do Datacenter”; (ii) que, no presente pregão eletrônico, não está prevista a apresentação de proposta técnica pelas licitantes; solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1 deverão ser fornecidas, pela Contratada, no(s) respectivo(s) projeto(s) executivo(s) por ela elaborados para realização da implantação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica, do Sistema de Monitoramento de Frota e do Sistema de Informação ao Usuário. Em caso negativo, solicitamos informar em que parte da proposta das licitantes deverão ser fornecidas as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1.

Questionamento 110:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1**

Considerando: (i) o previsto na seguinte disposição do item 2.5.1: “A Proponente deverá detalhar, na sua proposta, a quantidade de links de dados que serão disponibilizados para implantação do Datacenter, acompanhados da respectiva memória de cálculo do dimensionamento, da largura de banda e do grau de serviço de cada link”; (ii) que, no presente pregão eletrônico, não está prevista a apresentação de proposta técnica pelas licitantes; solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1 deverão ser fornecidas, pela Contratada, no(s) respectivo(s) projeto(s) executivo(s) por ela elaborados para realização da implantação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica, do Sistema de Monitoramento de Frota e do Sistema de Informação ao Usuário. Em caso negativo, solicitamos informar em que parte da proposta das licitantes deverão ser fornecidas as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1.

Questionamento 111:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.2**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.2: “A Equipe de Gestão do SBE é composta por profissionais responsáveis pela gestão e manutenção do sistema de pagamento de tarifas eletrônicas utilizado pelos passageiros no Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município, além daqueles responsáveis pela gestão dos cartões utilizados pelos passageiros para pagamento das tarifas de transportes, dentre outros usos. Essa equipe trabalha em conjunto para garantir o bom

funcionamento do sistema de bilhetagem eletrônica, proporcionando um serviço eficiente e confiável para os usuários”.

Questionamento 112:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.2: “Entre os principais membros da Equipe de Gestão do SBE estão:”.

Questionamento 113:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.2: “a) Gerente de Operações: É o responsável pelo gerenciamento da Equipe de Gestão do SBE e pelo monitoramento do desempenho do sistema de bilhetagem eletrônica. Ele coordena as atividades da equipe e toma decisões estratégicas para garantir a eficiência do sistema. Formação :Engenharia, analista de sistema, administração experiência comprovada de 5 nos na área de processamento de transações eletrônicas”.

Questionamento 114:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.2: “d) Técnico em Eletrônica: É o responsável pela instalação e manutenção dos equipamentos do sistema de bilhetagem eletrônica. Formação: Técnico em eletrônico com experiência comprovada de no mínimo 2 anos em equipamentos embarcados e para utilização em pontos de vendas”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que se referem as estações de embarque e desembarque mencionadas nesta disposição do item 2.5.2; (ii) a que se refere o equipamento Mobile mencionado nesta disposição do item 2.5.2.

Questionamento 115:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.3: “A Equipe de Gestão Financeira é responsável por gerenciar as finanças do sistema de bilhetagem eletrônica, garantindo que o sistema seja financeiramente sustentável e rentável. Essa equipe trabalha em conjunto para controlar o lastro do sistema, a rentabilidade mínima exigida e a liquidação dos pagamentos devidos às empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município”.

Questionamento 116:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3

Solicitamos informar o que é e de que consiste o lastro do sistema de bilhetagem eletrônica, mencionado na seguinte disposição do item 2.5.2: “A equipe financeira em uma operação de bilhetagem eletrônica para transporte é responsável por gerenciar as finanças da Contratada, garantindo que o sistema de bilhetagem

eletrônica seja financeiramente sustentável e rentável. Essa equipe trabalha em conjunto para controlar o lastro do sistema, a rentabilidade mínima exigida e a liquidação do crédito ao operador”.

Questionamento 117:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.3: “a) Gerente Financeiro: É o responsável pela gestão financeira do sistema de bilhetagem eletrônica, controlando os créditos eletrônicos comercializados nos diversos canais de venda e sua respectiva receita. Formação: Administração, Contabilidade e afins com experiência de 5 anos segmento de meios de pagamento”.

Questionamento 118:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.3: “b) Analista de Contabilidade: É o responsável pelo controle financeiro do sistema de bilhetagem eletrônica, registrando todas as transações financeiras e garantindo a conformidade com as normas contábeis e demais normais do COAF. Formação: Contabilidade com 2 anos de experiência na área”.

Questionamento 119:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.3: “c) Analista de Tesouraria: É o responsável pela gestão do fluxo de caixa do sistema de bilhetagem eletrônica, gerenciando o caixa e garantindo a disponibilidade de recursos financeiros para as operações do sistema. Formação: Administração, Contabilidade com 2 anos de experiência na área”.

Questionamento 120:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.3: “Essa equipe trabalha em conjunto para garantir a viabilidade financeira do sistema de bilhetagem eletrônica. Eles desenvolvem e implementam estratégias financeiras para garantir a saúde financeira do sistema e para garantir que o sistema de bilhetagem eletrônica seja financeiramente sustentável a longo prazo”.

Questionamento 121:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.4: “Os diferentes agentes que utilizarão o sistema de bilhetagem eletrônica, empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município, gestores, poder concedente, fiscalizadores, dentre

outros agentes, deverão receber treinamento proporcionado pela contratada para utilização dos sistemas contratados. Tais entidades deverão ser representadas pelos seus usuários-chave, que terão a função de serem os pontos focais dentro de suas respectivas entidades”.

Questionamento 122:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 3: “A atual condição dos serviços de transporte coletivo e a possibilidade cada vez mais discutida em âmbito nacional de concessão de subsídios para o custeio do transporte público exige que o Poder Público tenha maior e melhor controle da utilização e receita do sistema de bilhetagem eletrônica. Assim, define-se as especificações para fornecimento de serviços de gerenciamento do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) e monitoramento da frota do Serviço de Transportes Coletivos do Município de Nova Friburgo/RJ, definindo os elementos técnicos que deverão constar da proposta a ser apresentada por cada empresa participante do presente processo licitatório”.

Questionamento 123:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 3: “A necessidade de contratação de empresa específica para operar o sistema de bilhetagem eletrônica visa garantir ao Poder Público Municipal a posse de dados e informações técnicas, operacionais e financeiras com qualidade, confiabilidade e transparência, além de prover insumos para apoiar o planejamento urbano e de transportes do Município”.

Questionamento 124:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 3: “Ressalte-se que os sistemas e subsistemas elencados no item 2 deste termo de referência atua em conjunto e compõem um pacote de serviços largamente utilizado em todo o país e, apesar de variações específicas, há marcante similaridade com os serviços objeto da presente licitação, que consistem, sobretudo, de atividades rotineiras e padronizadas”.

Questionamento 125:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “1. Atendam às condições deste edital e seus anexos, inclusive quanto à documentação, e estejam devidamente credenciadas para acesso ao sistema eletrônico a ser utilizado para realização do presente pregão (www.gov.br/compras)”. Em caso negativo, solicitamos informar a que site do setor de licitações para acesso ao sistema eletrônico se refere o subitem 1 do item 4.

Questionamento 126:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “12. Estejam cumprindo penalidade prevista no art. 7º da Lei 10.520/02, desde que a decisão proferida pelo ente sancionador amplie, expressamente, os seus efeitos aos demais órgãos da Administração Pública Nacional”.

Questionamento 127:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “15. Poderá ser constatado eventual descumprimento das vedações elencadas nos subitens 7 a 14 acima”. Em caso negativo, solicitamos informar a que subitem se refere o subitem 15 do item 4.

Questionamento 128:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “16. Mediante consulta aos meios legais disponíveis, inclusive ao Cadastro Nacional das Empresas Inidôneas e Suspensas – CEIS e no Cadastro de Fornecedores Impedidos de Licitar e Contratar com a Administração Pública – CADIMP”. Em caso negativo, solicitamos informar a que “endereço eletrônico do setor de licitações” se refere o subitem 16 do item 4.

Questionamento 129:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “23. Se vencedor um consórcio, no Contrato Anexo a este Edital será acrescida cláusula em que a empresa-líder do consórcio se compromete a assumir total responsabilidade pela execução dos serviços contratados, ficando estabelecido claramente que apenas a empresa líder será encarregada de:”.

Questionamento 130:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “24. Acolher solicitações de modificações dos serviços contratados e responder pelo acompanhamento dos mesmos”.

Questionamento 131:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “25. Acolher reclamações, solicitações e tomar as medidas corretivas pertinentes, bem como manter comunicação com a Secretaria Municipal de Ordem e Mobilidade Urbana ou outra por ela indicada”.

Questionamento 132:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 6: “Os serviços contratados deverão contemplar todos os itens necessários para seu pleno funcionamento”.

Questionamento 133:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 6: “A prestação de serviço deverá contemplar toda a especificação contida no item 2 do presente Termo de Referência”. Em caso negativo, solicitamos informar a que item se refere esta disposição.

Questionamento 134:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 6

Solicitamos informar o que significa a seguinte disposição do item 6: “A prestação de serviço deverá ser prestada mensalmente”.

Questionamento 135:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 7

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 7: “O local será definido até a assinatura do contrato, tendo em vista, que o CONTRATANTE é que disponibilizará o local da futura prestação de serviço, qual seja, o local do Centro de Monitoramento e Controle- CMC Centro de Controle. O local deverá ser próximo a sede da Prefeitura”. Em caso negativo, solicitamos informar a que Centro de Controle se refere o item 7.

Questionamento 136:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 8: “Na ocorrência de rejeição

da(s) Nota(s) Fiscal (is), motivada por erro ou incorreções, o prazo para pagamento passará a ser contado a partir da data da reapresentação da(s) Nota(s) Fiscal(is)”.

Questionamento 137:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 8: “O pagamento deve ser precedido da medição dos serviços contratados a ser realizada mensalmente e apresentada pela contratada na última semana do mês de referência e será processada e analisada pela Contratante, no prazo de até 10 (dez) dias úteis, contados da data de sua protocolização”. Em caso negativo, solicitamos informar a que trabalhos se refere esta disposição do item 8.

Questionamento 138:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 8: “A medição terá por base a efetiva execução dos serviços conforme as Ordens de Serviços emitidas podendo ser pagas, por partes, ou após integralmente concluídos, sendo que poderá ser emitida uma ou mais ordens de serviços para a quantidade demandada, e as despesas mensais decorrentes da execução dos serviços”. Em caso negativo, solicitamos informar a que utensílios básicos se refere esta disposição do item 8.

Questionamento 139:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 8: “O pagamento será efetuado, em até 30 (trinta) dias corridos, após a apresentação de nota fiscal/fatura, contados a partir da data de execução dos serviços e condicionado a conferência e atesto por servidores responsáveis pela fiscalização dos serviços, através de pagamento em carteira, ou seja, crédito em conta bancária, a ser indicada pela CONTRATADA”. Em caso negativo, solicitamos informar a que recebimento definitivo se refere esta disposição do item 8.

Questionamento 140:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 10.5

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.5: “Emitir ordem de serviços/autorização para a execução dos serviços contratados”.

Questionamento 141:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 10.5

Solicitamos informar quando será emitida a Emitir ordem de serviços/autorização para a execução dos serviços objeto da presente licitação, conforme previsto no item 10.5.

Questionamento 142:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 10.8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.8: “Efetuar o pagamento referente à prestação dos serviços contratados, desde que cumpridas todas as formalidades e exigências do contrato”.

Questionamento 143:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 10.11

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.11: “Aplicar as penalidades constantes no item 18 do presente Termo de Referência, bem como instrumento editalício e Lei 8.666/93, em caso de descumprimento de qualquer obrigação por parte da CONTRATADA”.

Questionamento 144:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 10

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 10: “A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela Contratada com terceiros, ainda que vinculados à execução do contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da Contratada, de seus empregados, prepostos ou subordinados”. Em caso negativo, solicitamos informar a que “Termo de Contrato” se refere esta disposição do item 10.

Questionamento 145:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.1: “Responsabilizar-se integralmente pelas despesas decorrentes da execução dos serviços contratados relativa aos seus empregados, que não terão, em hipótese alguma, qualquer relação de emprego com a Administração Pública, sendo os mesmos de exclusiva responsabilidade da contratada, bem como o pagamento de seus salários, o recolhimento de taxas, tarifas, contribuições ou emolumentos federais, estaduais ou municipais que incidam ou possam incidir sobre o objeto deste, assim como, apresentação de seus respectivos comprovantes, quando solicitados pela Administração”.

Questionamento 146:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.4: “Responder por todos e quaisquer danos provocados ao Município de Nova Friburgo ou a terceiros na execução dos serviços contratados,

decorrentes de atos ou omissões de sua responsabilidade, a qual não poderá ser excluída ou atenuada em função da fiscalização ou do acompanhamento exercido pela Contratante, obrigando-se, a todo e qualquer tempo, ao ressarcimento previsto”.

Questionamento 147:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.5

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.5: “Prestar os serviços contratados de acordo com todas as exigências e especificações contidas no Termo de Referência e na Proposta”.

Questionamento 148:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.6: “Tomar as medidas preventivas necessárias para evitar danos a terceiros, em consequência da execução dos serviços contratados”.

Questionamento 149:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.7

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que o disposto no item 11.7 refere-se exclusivamente ao fornecimento de equipamentos a serem fornecidos pela Contratada, não se estendendo, por exemplo, aos validadores a serem instalados nos ônibus, cujo fornecimento, inclusive com relação a equipamentos reservas, estará a cargo das empresas operadoras dos serviços de transporte público coletivo do Município.

Questionamento 150:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.9

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.9: “Garantir o funcionamento contínuo dos sistemas dimensionados e especificados no presente Termo de Referência, durante a vigência do contrato”. Em caso negativo solicitados informar a que subsistemas se refere o item 11.9.

Questionamento 151:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.10

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.10: “Fornecer, instalar e manter os programas aplicativos de computador necessários ao perfeito funcionamento dos equipamentos e dos sistemas especificados no presente Termo de Referência”. Em caso negativo solicitados informar a que sistema se refere o item 11.10.

Questionamento 152:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.11

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.11: “Fornecer, instalar e manter sistemas de segurança que autenticuem todas as operações e transações relativas à legitimidade dos cartões gerados pelo sistema de bilhetagem eletrônica e sua distribuição, venda e recarga de créditos; ao uso dos créditos no sistema de bilhetagem eletrônica (validações), e de todos os arquivos processados pelo sistema de bilhetagem eletrônica, inclusive possibilitando que a qualquer momento sejam realizadas auditorias dessas transações e fases operacionais. A funcionalidade dos sistemas de segurança deverá permitir exclusivamente aos equipamentos do sistema de bilhetagem eletrônica processarem os cartões em uso na cidade”. Em caso negativo solicitados informar: (i) a que sistema se refere o item 11.11; (ii) a que se referem os equipamentos locados mencionados no item 11.11.

Questionamento 153:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.12

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.12: “Disponibilizar acesso contínuo pelos operadores de monitoramento da CONTRATANTE, a partir de computadores providos de conexão de dados, a um site de Internet de onde serão efetuadas todas as funções de operação e gerenciamento dos sistemas especificados no presente Termo de Referência. Cada operador de monitoramento deverá ter apenas o acesso compatível com a sua função, sendo o cadastramento e atribuição de senhas, controlados exclusivamente pela CONTRATANTE”. Em caso negativo solicitados informar a que sistema se refere o item 11.12.

Questionamento 154:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.13

Solicitamos informar a que instalações físicas se refere o item 11.13.

Questionamento 155:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.14

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.14: “Prestar informações e comparecer com representantes habilitados, sempre que solicitados ao auxílio da CONTRATANTE na divulgação e esclarecimentos à mídia e aos usuários do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município”. Em caso negativo solicitados informar a que usuários se refere o item 11.14.

Questionamento 156:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.15

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que o disposto no item 11.15 somente se aplica aos equipamentos a serem fornecidos pela Contratada, não se estendendo, por exemplo, aos validadores a serem instalados nos ônibus, cujo fornecimento estará a cargo das empresas operadoras dos serviços de transporte público coletivo do Município.

Questionamento 157:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 12

Solicitamos informar a que item anterior se refere a seguinte disposição do item 12: “A modalidade seguro-garantia somente será aceita se contemplar todos os eventos indicados no item anterior, observada a legislação que rege a matéria”.

Questionamento 158:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 12

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 12: “NO CASO DE ALTERAÇÃO DO VALOR DO CONTRATO, OU PRORROGAÇÃO DE SUA VIGÊNCIA, A GARANTIA DEVERÁ SER AJUSTADA À NOVA SITUAÇÃO OU RENOVADA, SEGUINDO OS MESMOS PARÂMETROS UTILIZADOS QUANDO DA ASSINATURA DO CONTRATO”. Em caso negativo, solicitamos informar a que CONTRATAÇÃO se refere esta disposição do item 12.

Questionamento 159:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 14

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 14: “O CONTRATANTE terá o direito de acompanhar, monitorar, auditar e fiscalizar a conformidade da CONTRATADA, para a proteção de dados pessoais referentes à execução do contrato”.

Questionamento 160:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 14

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 14: “As PARTES darão conhecimento formal a seus empregados e colaboradores das obrigações e condições estabelecidas neste item 14. As diretrizes aqui estipuladas deverão ser aplicadas a toda e qualquer atividade que envolva a presente contratação”. Em caso negativo, solicitamos informar a que cláusula se refere esta disposição do item 14.

Questionamento 161:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 16: “Não obstante o fato de a CONTRATADA ser a única responsável pela execução de todos os serviços contratados, a Administração reserva-se o direito de, sem que de qualquer forma restrinja a plenitude desta responsabilidade, exercer a mais ampla e completa fiscalização sobre os serviços”.

Questionamento 162:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de

maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 16: “Para o acompanhamento e fiscalização da execução dos serviços contratados serão designados(as) os(as) agentes públicos(as) informado(as) no contrato”.

Questionamento 163:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 16: “A gestão e fiscalização do contrato serão ratificadas através da edição de Portaria publicada junto ao Diário Oficial do Município”.

Questionamento 164:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 16: “A fiscalização de que trata este item 16 não exclui nem reduz a responsabilidade da Contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas, vícios redibitórios, ou emprego de material inadequado ou de qualidade inferior e, na ocorrência desta, não implica em corresponsabilidade da Contratante ou de seus agentes e prepostos, de conformidade com o art. 70 da Lei nº 8.666, de 1993”. Em caso negativo, solicitamos informar a que cláusula se refere esta disposição do item 16.

Questionamento 165:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.1, alínea “b”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.1, alínea “b”: “manter cópia do contrato e de suas atualizações e disponibilizá-la ao fiscal para conhecimento das regras estabelecidas, com vistas à devida e adequada gestão e fiscalização do contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que unidade se refere o item 16.1, alínea “b”.

Questionamento 166:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.1, alínea “f”

Solicitamos informar a que Presidência refere o item 16.1, alínea “f”.

Questionamento 167:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.1, alínea “j”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.1, alínea “j”: “j) acompanhar o saldo das notas de empenho e, quando necessário, requerer os respectivos reforços, mantendo o setor financeiro da Contratante informado acerca dos pagamentos eventualmente pendentes”. Em caso negativo, solicitamos informar a que financeiro se refere o item 16.1, alínea “k”.

Questionamento 168:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.1, alínea “k”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.1, alínea “k”: “informar ao setor financeiro da Contratante, até 15 de novembro de cada ano, as obrigações não liquidadas no exercício, visando à obtenção de reforço, cancelamento e/ou inscrição de saldos de empenho a conta de restos a pagar”. Em caso negativo, solicitamos informar a que financeiro se refere o item 16.1, alínea “k”.

Questionamento 169:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “f.1”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “f.1”: “A Contratada não produzir os resultados previstos no contrato, deixar de executar ou não executar, com a qualidade mínima exigida, as obrigações contratadas; e”.

Questionamento 170:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “f.2”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “f.2”: “A Contratada deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução contratual ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à pactuada”.

Questionamento 171:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “h”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “h”: “informar ao gestor eventual incapacidade técnica da Contratada na execução contratual”.

Questionamento 172:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “i”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “i”: “acompanhar os resultados alcançados quanto à execução da obrigação do contrato para receber e atestar as notas fiscais e encaminhá-las ao Setor Financeiro da Contratante para pagamento, após conferência completa da documentação exigida no contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que unidade competente se refere o item 16.2, alínea “i”.

Questionamento 173:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “j”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “j”: “controlar os pagamentos efetuados em ordem cronológica e observar o saldo do contrato com auxílio do setor de orçamento da Contratante”. Em caso negativo, solicitamos informar a que unidade competente se refere o item 16.2, alínea “j”.

Questionamento 174:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “p”

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a pesquisa de mercado prevista no item 16.2, alínea “p”, não se aplica à presente licitação, devendo as licitantes, por conseguinte, desconsiderar o disposto neste item. Em caso negativo, solicitamos informar com qual periodicidade será realizada a pesquisa de mercado mencionada no item 16.2, alínea “p”.

Questionamento 175:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “q”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “q”: “instruir e submeter ao gestor do contrato o pedido de prorrogação contratual, mediante a juntada da documentação que habilitou a contratada devidamente atualizada, bem como da pesquisa de mercado e avaliação dos resultados obtidos que comprovem a necessidade e a vantagem econômica da prorrogação do contrato; e”. Em caso negativo, solicitamos informar a que contratação se refere o item 16.2, alínea “q”.

Questionamento 176:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 18: “Em caso de inexecução total ou parcial dos serviços contratados, ou qualquer inadimplência contratual, inclusive desatendimento das determinações da Fiscalização, a CONTRATADA estará sujeita, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal, no que couber às seguintes penalidades:”.

Questionamento 177:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18.1, inciso IV

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 18.1, inciso IV: “Declaração de inidoneidade para licitar e contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a autoridade que aplicou a penalidade, depois do ressarcimento à Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada, com base no inciso III do item 18.1”. Em caso negativo, solicitamos informar a que alínea anterior se refere o item 18.1, inciso IV.

Questionamento 178:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “b”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “b”: “Multa de 0,5% (meio por cento) por dia de atraso na entrega e instalação dos sistemas e dos equipamentos descritos no Termo de Referência como de responsabilidade da CONTRATADA, incidente sobre o valor da fatura mensal, durante os 30 (trinta) primeiros dias e em dobro para cada dia subsequente”. Em caso negativo, solicitamos informar a que fatura se refere o item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “b”.

Questionamento 179:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “c”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “c”: “Multa de 2% (dois por cento) sobre o valor global contratado, por desatendimento às cláusulas contratuais”. Em caso negativo, solicitamos informar o que é o valor total da licitação mencionado no item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “c”.

Questionamento 180:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18

Solicitamos informar a que partes do objeto da presente licitação poderia aplicar-se a rescisão parcial do contrato, prevista na seguinte disposição do item 18: “Atingido o limite de 10% (dez por cento) do valor global regularmente atualizado do CONTRATO, o Município poderá promover a rescisão parcial ou total do CONTRATO”.

Questionamento 181:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 18: “Demais sanções Administrativas, nos termos do art. 86 a 88 da Lei 8.666 de 21 de junho de 1993”.

Questionamento 182:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 20

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 20: “O inadimplemento de obrigação estabelecida neste Termo de Referência, bem como na legislação vigente, por parte da Contratada, assegurará a Secretaria Municipal de Governo o direito de rescindir o contrato, mediante notificação, com prova de recebimento”.

Questionamento 183:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 20

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 20: “a) Atraso injustificado na prestação dos serviços contratados, bem como a sua paralisação sem justa causa e prévia comunicação à Secretaria Municipal de Governo”.

Questionamento 184:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

ANEXO V – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

Considerando que: (i) o Edital não contém regra para definição de precedência em caso de conflito entre disposições de seus anexos; (ii) há conflito entre as disposições referentes ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) aplicável ao contrato, estipuladas no item 21 do ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA e no ANEXO V – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO; (iii) em que pese que o ANEXO V – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO tem cunho específico, é imprescindível considerar que o ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA é o principal e mais importante anexo de caráter técnico do Edital, de maneira que não é possível às licitantes decidir sobre quais disposições referentes Acordo de Nível de Serviço (ANS) são aplicáveis ao contrato; (iv) face à indisponibilidade das regras e critérios relativos ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) aplicável ao contrato, as licitantes não têm como avaliar o impacto de penalidades oriundas da eventual ocorrência de infrações durante a execução do contrato e, por conseguinte, definir o preço a ser ofertado em suas propostas; (v) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (vi) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a apresentar, de forma inequívoca e única, regras e critérios relativos ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) aplicável ao contrato; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 185:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 20: “O Acordo de Nível de Serviço tem a finalidade de garantir que a prestação dos serviços contratados seja executada com qualidade e eficiência e, por conseguinte, esteja condizente com os requisitos discriminados no presente Termo de Referência”.

Questionamento 186:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “Os indicadores de a seguir servirão como métrica para aferição do adequado atendimento do contrato: Desempenho Técnico do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE), do Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e do Sistemas de Informação ao Usuário (SIU)”. Em caso negativo, solicitamos informar a sistema se refere esta disposição do item 21.

Questionamento 187:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “O não atendimento dos indicadores supracitados ensejarão em infrações a serem contabilizadas e somadas mensalmente”. Em caso negativo, solicitamos informar a itens se refere esta disposição do item 21.

Questionamento 188:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “O nível de serviço é calculado de acordo com o somatório das infrações e as penalidades, considerando a seguinte lógica, quando forem contabilizadas:”.

Questionamento 189:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “b) de 4 a 6 pontos no mês: Recebimento de 95% do valor da fatura mensal dos serviços contratados”.

Questionamento 190:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “c) de 7 a 10 pontos no mês: Recebimento de 90% do valor da fatura mensal dos serviços contratados”.

Questionamento 191:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “d) Mais de 10 pontos no mês: Recebimento de 85% do valor da fatura mensal dos serviços contratados”.

Questionamento 192:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “A ocorrência de infrações com somatório superior a 4 (quatro), por dois meses consecutivos, repercutirá em descumprimento contratual de acordo com as sanções previstas no contrato”.

Questionamento 193:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “A título de calibração dos níveis de atendimento do contrato, os primeiros 3 meses não serão contabilizados dentro desta regra”; posto que esta disposição não é mencionada e não consta no ANEXO V - ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO.

Questionamento 194:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 22

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 22: “Os custos referentes aos serviços prestados pela Contratada serão calculados com base na planilha PROPOSTA COMERCIAL do Anexo I e na fórmula que considera o somatório de dois componentes: (a) os custos constantes e (b) os custos variáveis, os quais são atrelados à quantidade de veículos a serem monitorados e ao tempo de execução de serviço, de tal forma que:”.

Questionamento 195:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, itens 22.2 e 22.3

Solicitamos se é correto nosso entendimento de que, ao contrário do que é informado no quadro relativo aos custos constantes apresentado no item 2, deve ser considerado que: (i) o fornecimento do Software de Monitoramento por Vídeo não faz parte do objeto da presente licitação, devendo ser desconsiderado pelas licitantes; (ii) o fornecimento do Software para Controle e Supervisão Operacional está compreendido nos custos variáveis, devendo ser incluído no quadro de custos variáveis apresentado no item 22.3.

Questionamento 196:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 23

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 23: “A Contratada aceitará, nas mesmas condições e preços, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessárias até o limite de 25% do valor inicial da contratação para o objeto definido neste termo de referência”.

Questionamento 197:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 23

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 23: “A conta de custódia dos créditos eletrônicos comercializados no SBE deverá respeitar a resolução BCB 150/2021”.

Questionamento 198:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 23

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de

maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 23: “Os créditos eletrônicos utilizados no sistema de bilhetagem eletrônica serão repassados para as empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município em um período de D+1”.

Questionamento 199:

ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

Considerando que: (i) o corpo do Edital e seus anexos não contêm informações e instruções para o preenchimento da planilha de custos e formação de preços contida no ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS; (ii) a eventual falha de interpretação, por parte da licitante, com relação ao preenchimento dos dados a serem informados na planilha de custos e formação de preços, sob a forma do modelo contido no ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS, pode resultar na desclassificação da proposta daquela licitante, meramente em razão do entendimento incorreto sobre como realizar o preenchimento destes dados, por sua vez, causado pela ausência, no corpo do Edital e seus anexos, de respectivas e devidas informações e instruções para esta finalidade; (iii) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (iv) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a também incluir as informações e instruções para o preenchimento da planilha de custos e formação de preços contida no ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 200:

ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

Solicitamos informar que instrumentos ou dispositivos legais ou extralegais, aplicáveis à contratação, pela Administração, de serviços remunerados mediante o pagamento de contraprestação mensal com fornecimento de equipamentos em comodato, obriga as licitantes à apresentação, em suas propostas, planilha de custos e formação de preços nos moldes da solicitada no ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS.

Questionamento 201:

ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a planilha de custos e formação de preços, na forma do modelo contido no ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS, somente terá que ser apresentada pela licitante vencedora da fase de lances da presente licitação.

Questionamento 202:

EDITAL – PREÂMBULO

Verifica-se que há no preâmbulo do Edital a previsão de que o valor estimado do presente processo licitatório corresponde a R\$ 15.083.125,60 (quinze milhões oitenta e três mil cento e vinte cinco reais e sessenta centavos), entretanto o subitem 12.71.1 do mesmo documento informa valor estimado diverso, correspondente a R\$ 14.963.502,72 (quatorze milhões novecentos e sessenta e três mil quinhentos e dois reais setenta e dois centavos). Diante desta divergência de valores, qual seria o correto a ser considerado?

Questionamento 203:

EDITAL, item 4

Dentre as justificativas do objeto constantes no item 4 do edital há a menção de que, atualmente, a prestação de serviços vem sendo realizada por intermédio de contrato emergencial, entabulado perante o MM. Juízo da 3ª Vara Cível da Comarca de Nova Friburgo com a interveniência do Ministério Público Estadual. Diante destas informações, solicita-se que seja informado a razão social do atual prestador deste serviço.

Questionamento 204:

EDITAL, item 7.4

No tocante aos impedimentos existentes no subitem 7.4 do Edital, especificamente aqueles contidos nos subitens 7.4.6, 7.4.7 e 7.4.8, cabe ressaltar que estas disposições não estão previstas na reprodução do rol de impedimentos constantes no item 4 do Termo de Referência, ou seja, são inexistentes neste último documento, com exceção das demais previsões que foram devidamente preservadas nos exatos termos do edital. Diante desta ambiguidade entre as disposições do Edital e do Termo de Referência, verifica-se ser aplicável o entendimento consolidado na jurisprudência que relata que em caso de omissão ou ambiguidade em quaisquer questões do Edital deve-se interpretar o tema da maneira mais favorável ao licitante, sob pena de ofensa aos princípios da publicidade e isonomia. Desta forma, as regras aplicáveis aos licitantes, para fins de impedimento à participação nesta licitação deverão ser aquelas, exclusivamente, contidas no Termo de Referência. Está correto o nosso entendimento?

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS AO CORPO DO EDITAL

Questionamento 1:

Corpo do Edital, item 2.1

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 3

Em que pesem as seguintes definições apresentadas no item 3 - DA JUSTIFICATIVA E DO OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO do ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, *in verbis*: “Entende-se gerenciamento do Sistema de Bilhetagem Eletrônica como um conjunto de serviços que engloba fornecimento de softwares integrados responsáveis pela gestão de dados e elaboração e relatórios operacionais e financeiros, gerenciamento de passageiros, cadastramento de usuários, emissão de cartões, venda e controle de créditos pecuniários. Entende-se monitoramento da frota como fornecer e operar softwares e hardwares para rastreamento dos veículos”; solicitamos confirmar se é correto o nosso entendimento de que os serviços de gerenciamento objeto da presente licitação compreendem o fornecimento, implantação, operação e manutenção dos sistemas e equipamentos especificados no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, bem como a disponibilização da respectiva mão de obra necessária. Em caso negativo, solicitamos detalhar as responsabilidades da Contratada quanto à operação e manutenção dos sistemas e equipamentos que compõem o objeto da presente licitação.

Questionamento 2:

Corpo do Edital, item 2.1

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

ANEXO VI – CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E MIGRAÇÃO

Considerando que: (i) a execução da implantação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) objeto da presente licitação está diretamente condicionada à disponibilidade dos validadores a serem instalados nos ônibus da frota da(s) empresa(s) operadora(s) dos serviços de transporte público coletivo do Município; (ii) atualmente, os serviços de transporte público coletivo do Município estão sendo prestados sob amparo de um contrato emergencial, entabulado perante o MM. Juízo da 3ª Vara Cível da Comarca de Nova Friburgo com a interveniência do Ministério Público Estadual, que rege as atividades da atual empresa operadora; (iii) a aquisição dos validadores do SBE não será realizada pela atual empresa operadora, mas estará a cargo da(s) futura(s) empresa(s) operadora(s) a ser(em) definida(s) em licitação para concessão da operação dos

serviços de transporte público coletivo do Município; (iv) A licitação relativa à concessão da operação dos serviços de transporte público coletivo do Município ainda não foi realizada e o respectivo edital não foi sequer publicado; (v) à empresa contratada em razão do presente processo licitatório caberá exclusivamente indicar uma lista de validadores compatíveis com o SBE, apresentando os respectivos custos aquisição ou locação, instalação e integração de cada validador. Com base nesta lista, o Município definirá o validador a ser utilizado no SBE. O validador escolhido constará do edital da licitação para concessão da operação dos serviços de transporte público coletivo do Município e os custos associados serão ali considerados; (vi) o cronograma apresentado no ANEXO VI – CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E MIGRAÇÃO não considera os prazos para fabricação e entrega dos validadores à(s) futura(s) empresa(s) operadora(s) dos serviços de transporte público coletivo do Município; (vii) não está claro se os prazos apresentados no ANEXO VI – CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E MIGRAÇÃO são contados a partir da assinatura do contrato objeto da presente licitação ou considerando ordem de serviço a ser emitida após a contratação da(s) futura(s) empresa(s) operadora(s) dos serviços de transporte público coletivo do Município; (viii) sem que disponham de informações coerentes e corretas com relação aos prazos e ao cronograma a ser considerado para o fornecimento dos sistemas e equipamentos que compõem o objeto da presente licitação, as licitantes não têm condições efetivas de preparar suas propostas; (ix) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (x) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a revisar e complementar as informações referentes ao prazos e ao cronograma a ser considerado para o fornecimento dos sistemas e equipamentos que compõem o objeto licitado; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 3:

Corpo do Edital, item 2.1

ANEXO VI – CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E MIGRAÇÃO

Considerando que: (i) o Edital e o cronograma apresentado no ANEXO VI – CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E MIGRAÇÃO não contêm quaisquer informações referentes ao processo e aos prazos de desativação e substituição dos sistemas e equipamentos fornecidos pela Contratada, ao final do contrato; (ii) sem que disponham de informações referentes ao processo e aos prazos de desativação e substituição dos sistemas e equipamentos fornecidos pela Contratada, ao final do contrato, as licitantes não têm condições efetivas de avaliar e apropriar os custos relativos a esta atividade em suas propostas; (iii) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (iv) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a também incluir as informações referentes ao processo e aos prazos de desativação e substituição dos sistemas e equipamentos fornecidos pela Contratada, ao final do contrato; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 5:

Corpo do Edital, item 2.1

Solicitamos confirmar que é correto nosso entendimento de que: (i) os sistemas e equipamentos a serem fornecidos pela Contratada serão fornecidos em comodato à Contratante; (ii) em nenhum momento da vigência do Contrato, inclusive por ocasião do seu término, por qual motivo for, a propriedade dos sistemas e equipamentos fornecidos pela Contratada passará à Contratante.

Questionamento 6:

Corpo do Edital, item 4.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.1 a seguir: “A construção do Edital de Licitação para concessão da operação dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município de Nova Friburgo se dá em um cenário de reestabelecimento regulamentar, técnico, operacional e financeiro do serviço de transporte público da cidade que já apresentava problemas de sustentabilidade e que foram agravados com a pandemia Covid-19. Os serviços de transporte público coletivo de passageiros estão, no momento, sendo realizados sob um contrato emergencial em vigor, entabulado perante o MM. Juízo da 3ª Vara Cível da Comarca de Nova Friburgo com a interveniência do Ministério Público Estadual, regendo as atividades da atual empresa operadora”.

Questionamento 7:

Corpo do Edital, item 4.1

Solicitamos informar de que consistem os problemas de sustentabilidade mencionados na seguinte disposição do item 4.1:” A construção do Edital de Licitação do Serviço Público de Transporte Coletivo de Passageiros do Município de Nova Friburgo se dá em um cenário de reestabelecimento regulamentar, técnico, operacional e financeiro do serviço de transporte público da cidade que já apresentava problemas de sustentabilidade e que foram agravados com a pandemia Covid-19. O serviço está, no momento, sendo realizado sob um contrato emergencial em vigor, entabulado perante o MM. Juízo da 3ª Vara Cível da Comarca de Nova Friburgo com a interveniência do Ministério Público Estadual, regendo as atividades da atual empresa operadora”.

Questionamento 8:

Corpo do Edital, item 4.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.1 a seguir: “Os modelos tradicionais não possibilitam ao Poder Público pleno conhecimento da realidade operacional e financeira do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros resultando em efetiva perda de eficiência e produtividade com importantes reflexos nos custos e tarifas praticados. Com efeito, isto tem sido objeto de atenção e atuação de muitas cidades brasileiras em busca de novos modelos da relação entre o Poder Público e os entes privados operadores”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere esta disposição.

Questionamento 9:

Corpo do Edital, item 4.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.1 a seguir: “Uma das mais importantes consequências destes modelos é que as tarifas praticadas se situam em patamares muito acima da capacidade aquisitiva da população e pressionam por subsídios públicos à operação. O atendimento de tal pleito por um ente Público que vise equilibrar a modicidade tarifária com sua capacidade fiscal exige conhecimento aprofundado da situação atual das condições operacionais e financeiras, bem como perspectiva de futuro do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros para que não resulte em ineficiência do uso dos recursos públicos”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema de transporte se refere esta disposição.

Questionamento 10:

Corpo do Edital, item 4.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.1 a seguir: “Exige também, e em razão da interrelação do transporte com o uso do solo, alinhamento da concepção do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros com as diretrizes urbanísticas municipais de modo a evitar contradições que resultem em perda de eficiência da política pública”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços se refere esta disposição.

Questionamento 11:

Corpo do Edital, item 4.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.1 a seguir: “Além disso, e de forma direta, é imprescindível que o Poder Público tenha sempre em mãos todas as informações técnicas, operacionais e financeiras – além evidentemente das balizas jurídicas regulamentares dos serviços de transporte público coletivo de passageiros, bem como das características sociais e econômicas da demanda atendida e potencial – de modo a bem poder manter a fiscalização e o controle da boa execução daqueles serviços que venham a ser delegados a entes privados”. Em caso negativo, solicitamos informar a que serviços se refere esta disposição.

Questionamento 12:

Corpo do Edital, item 4.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.2 a seguir: “A elaboração de um Edital de Licitação de serviços de transporte público coletivo de passageiros, convém esclarecer, traz embutido um conjunto de atividades técnicas de natureza diversa, necessárias à sua boa construção, dentre elas”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que “futura elaboração de um Edital de Licitação de serviços de transportes coletivos urbanos” se refere esta disposição; (ii) em que a licitação referente a tais serviços subordina e tem relação com a presente licitação.

Questionamento 13:

Corpo do Edital, item 4.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.2 a seguir: “a) A concepção de um projeto técnico, ou seja, a concepção da futura rede de serviços de transporte público coletivo de passageiros, com o respectivo dimensionamento de frota, em harmonia com as diretrizes de desenvolvimento urbano emanadas pela municipalidade”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços se refere esta disposição.

Questionamento 14:

Corpo do Edital, item 4.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de

maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.2 a seguir: “d) A concepção de um projeto de controle operacional e financeiro que garanta à Prefeitura o acesso pleno às informações operacionais e financeira vinculadas aos serviços de transporte público coletivo de passageiros bem como lhe permita a fiscalização e controle de sua boa execução”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços se refere esta disposição.

Questionamento 15:

Corpo do Edital, item 4.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.2 a seguir: “e) E, de forma transversal, um projeto que garanta a harmonia e equilíbrio entre esses elementos tendo em conta que a cidade se transforma e que os serviços de transporte público coletivo de passageiros devem poder atender à futuras mudanças”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços de transporte se refere esta disposição.

Questionamento 16:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Considerando esses novos aspectos que envolvem um processo de licitação de serviços de transportes coletivos urbanos, algumas decisões estratégicas precisaram ser tomadas sobre três modelos centrais que estão inseridos nestes serviços: Modelo de Delegação; Modelo de Gestão e Modelo de Remuneração”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que licitação se refere esta disposição; (ii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 17:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “As principais funções Modelo de Gestão são: a Gestão Operacional; a Gestão Econômica; a Gestão Financeira; a Gestão das Relações Institucionais; a Gestão Administrativa e a Gestão Fiduciária dos serviços de transporte público coletivo de passageiros sob a concessão pública”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que serviços se refere esta disposição; (ii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 18:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “O Modelo de Remuneração estabelece a forma como as empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros serão pagas, bem como a fórmula e prazo de reajustes e, se for o caso, a partilha de riscos de demanda”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que gerenciadora se refere esta disposição; (ii) a que operador se refere esta disposição; (iii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 19:Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Definir o relacionamento entre o Poder Público e as empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que gestor se refere esta disposição; (ii) a que operador se refere esta disposição; (iii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 19:Corpo do Edital, item 4.3

Solicitamos informar a que processo licitatório se refere a seguinte disposição do item 4.3: “Dar transparência e equilíbrio no processo licitatório”.

Questionamento 21:Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Não visa “proteger” o Poder Concedente e nem as empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que “ futuro operador” se refere esta disposição; (ii) a que operador se refere esta disposição; (iii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 22:Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Atrair empresas operadoras de serviços de transporte público coletivo de passageiros maduras, além de promover o patamar de boas empresas operadoras locais”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que operadores se refere esta disposição; (ii) a que operador se refere esta disposição; (iii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 23:Corpo do Edital, item 4.3

Solicitamos informar a que se referem e de que consistem as “Condições de Operação no Mercado” mencionadas no item 4.3.

Questionamento 24:Corpo do Edital, item 4.3

Solicitamos informar a que se referem e de que consistem as “Condições de Acesso ao Mercado” ao mercado mencionadas no item 4.3.

Questionamento 25:Corpo do Edital, item 4.3

Solicitamos informar a que se referem e de que consistem as “Condições de Saída do Mercado” ao mercado mencionadas no item 4.3.

Questionamento 26:Corpo do Edital, item 4.3

Com relação à seguinte disposição do item 4.3, solicitamos informar: (i) a que status quo se refere esta disposição; (ii) a que se refere e do que é composto o conjunto de falhas já reconhecidas mencionado nesta disposição.

Questionamento 27:Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Garantir em mãos públicas todas as informações técnicas, operacionais (de demanda, inclusive) e financeiras, além, evidentemente, das jurídicas e regulamentares, de modo a suportar a fiscalização, o controle da boa execução dos serviços de transporte público coletivo de passageiros”. Em caso negativo, solicitamos informar a que serviços de transportes coletivos se refere esta disposição.

Questionamento 28:Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Garantir em mãos públicas a possibilidade de ajuste das características operacionais dos serviços de transporte público coletivo de passageiros, notadamente, ajustes na mudança de itinerário, de frota”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços se refere esta disposição.

Questionamento 29:Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Em síntese, uma situação complexa que exigiu inventiva e propostas que consolidem aumentem a eficiência da gestão pública dos serviços de transporte público coletivo de passageiros”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços de transportes coletivos urbanos se refere esta disposição.

Questionamento 30:Corpo do Edital, item 4.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.4 a seguir: “Após avaliações detalhadas sobre alguns possíveis modelos o Chefe do Poder Executivo do Nova Friburgo optou por um modelo que, dentre outras características, dá ao Poder Público autonomia plena de atribuições na Gestão e no Controle dos serviços de transporte público coletivo de passageiros”. Em caso negativo, solicitamos informar a que serviços de transportes coletivos urbanos se refere esta disposição.

Questionamento 31:

Corpo do Edital, item 4.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.4 a seguir: “Estas atividades serão realizadas por intermédio de uma Empresa Gerenciadora dos Serviços (EGS), entidade especializada, comercial e financeiramente, independente das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros, contratada pelo Poder Público para realizar essas tarefas de apoio ao gerenciamento”. Em caso negativo, solicitamos informar a que operador dos serviços de transportes se refere esta disposição.

Questionamento 32:

Corpo do Edital, item 4.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.4 a seguir: “Os recursos financeiros auferidos pelo Sistema de Bilhetagem Eletrônica ficam depositados na Empresa Gerenciadora dos Serviços (EGS) para uso exclusivo no Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município. Eventual superávit será guardado para compensar eventuais déficits em meses subsequentes”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que recursos financeiros se refere esta disposição; (ii) a que empresa se refere esta disposição; (iii) a que sistema se refere esta disposição.

Questionamento 33:

Corpo do Edital, item 4.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.4 a seguir: “O Poder Público contrata a operação dos serviços de transporte público coletivo de passageiros, define sua qualidade, estabelece via licitação a Tarifa de Remuneração (das empresas operadoras concessionárias dos serviços) e sua fórmula de reajuste. As empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros se comprometem a atender todo aumento de oferta demandada”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que serviço se refere esta disposição; (ii) a que operador se refere esta disposição; (iii) a que empresa operadora se refere esta disposição; (iv) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 34:

Corpo do Edital, item 4.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.4 a seguir: “As empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros são pagas em razão

da efetiva realização do contrato de concessão, por uma combinação de quilometragem realizada (e verificada por equipamentos eletrônicos) e por tipo de veículo utilizado. Reduzem-se riscos garantem-se ajustem de oferta por variações da demanda”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que operador se refere esta disposição; (ii) a que contrato se refere esta disposição; (iii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 35:

Corpo do Edital, item 6.5

Considerando que o corpo do Edital não possui o item 2.5, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 6.5: “As impugnações aos termos do Edital poderão ser interpostas por qualquer pessoa, através do e-mail informado no item 1.5 a partir da publicação do aviso do edital até 03 (três) dias úteis antes da data fixada para abertura das propostas, dirigidas ao Pregoeiro, que deverá decidir sobre a petição”.

Questionamento 36:

Corpo do Edital, item 6.6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 6.6: “As decisões do Pregoeiro serão disponibilizadas no site <https://www.pmnf.rj.gov.br/licitacao/>, no “link” correspondente a este edital e/ou no “site” do Município de Nova Friburgo, no endereço <https://www.pmnf.rj.gov.br/licitacao/> e poderão ser acessados por todos os licitantes”.

Questionamento 37:

Considerando que: (i) da maneira como está redigido, o disposto no item 7.4.6 não estipula a que sistema de transporte público ele se refere, estendendo-se a todos e quaisquer sistemas de transporte público coletivo de passageiros existentes no Brasil e no exterior; (ii) da maneira como está redigido, o disposto no item 7.4.6 veda exclusivamente a participação de sociedades empresárias operadoras de sistema de bilhetagem eletrônica e monitoramento de frota, que forem pertencentes a um grupo econômico, de fato ou de direito, assim entendidas aquelas que possuam, no todo ou em parte, identidade de sócios, dirigentes ou membros de conselho, bem como de empresas das quais estas ou seus sócios tenham participação societária ou sejam controladores, que operem um sistema de transporte público localizado no Brasil ou no exterior; (iii) ainda que isto não seja admissível, dada a redação do disposto no item 7.4.6, na hipótese de se querer considerar que a exigência estabelecida no item 7.4.6 se aplica ao sistema de transporte público coletivo de passageiros do Município de Nova Friburgo, não há justificativa legal para que seja estabelecida vedação adicional à participação da atual empresa operadora do sistema de bilhetagem eletrônica do Município, que exceda ou extrapole os motivos de impedimento de licitar previstos na Lei Federal 8.666/93, que rege o presente certame; (iv) da maneira como está redigido, o disposto no item 7.4.6, fere dupla e frontalmente o caráter competitivo do presente certame, posto que, de um lado, impede a participação de sociedades empresárias operadoras do sistema de bilhetagem eletrônica e monitoramento de frota, que forem pertencentes a um grupo econômico, de fato ou de direito, assim entendidas aquelas que possuam, no todo ou em parte, identidade de sócios, dirigentes ou membros de conselho, bem como de empresas das quais estas ou seus sócios tenham participação societária ou sejam controladores, que operem um sistema de transporte público localizado no Brasil ou no exterior, e, de outro lado, parece ser destinada a vedar a participação da atual empresa operadora do sistema de bilhetagem eletrônica do Município, sem que haja a devida e necessária justificativa legal para que assim se proceda; (v) é dever da Administração zelar para que a competitividade efetivamente tenha lugar nos processos licitatórios por ela realizados; (vi) é dever da Administração zelar pela correção e legalidade das disposições estabelecidas nos Editais dos processos licitatórios por ela realizados; (vii) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de

ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a eliminar a exigência prevista no item 7.4.6; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 38:

Corpo do Edital, item 8.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 8.4: “Os licitantes ou seus representantes legais deverão estar previamente credenciados junto ao provedor do sistema eletrônico, no prazo mínimo de 03 (três) dias úteis antes da data de realização do pregão”. Em caso negativo, solicitamos informar a que órgão provedor e refere o item 8.4.

Questionamento 39:

Corpo do Edital, item 9.11

Solicitamos informar a que Concessionários se refere o item 9.11.

Questionamento 40:

Corpo do Edital, item 9.15, alínea “a”

Solicitamos informar a que título se refere o item 9.15, alínea “a”.

Questionamento 41:

Corpo do Edital, item 9.15, alínea “c”

Solicitamos informar a quais testes se refere o item 9.15 alínea “c”.

Questionamento 42:

Corpo do Edital, item 10.4

Considerando que o ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA não possui anexos, solicitamos informar a que anexos se refere o item 10.4.

Questionamento 43:

Corpo do Edital, item 10.6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.6: “Classificadas as propostas, o Pregoeiro dará início à fase competitiva, quando então as licitantes classificadas poderão encaminhar lances exclusivamente por meio do sistema eletrônico, sendo cada licitante imediatamente informada do recebimento e respectivo horário de registro e valor dos lances”. Em caso negativo, solicitamos informar a que registro se refere o item 10.6.

Questionamento 44:

Corpo do Edital, item 10.8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.8: “Aberta a etapa competitiva, os licitantes classificados poderão encaminhar lances, exclusivamente por meio do sistema eletrônico, sendo imediatamente informadas do recebimento e respectivo horário de registro e valor de cada lance”.

Questionamento 45:

Corpo do Edital, item 10.11

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.11: “Após o término dos prazos estabelecidos nos itens 10.9 e 10.10, o sistema ordenará os lances segundo a ordem crescente de valores”. Em caso negativo, solicitamos informar a que itens anteriores se refere o item 10.11.

Questionamento 46:

Corpo do Edital, item 10.12

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.12: “Não havendo lance final classificado nas formas estabelecidas no item 10.10, haverá o reinício da etapa fechada, para que os demais licitantes, até o máximo de 03 (três), na ordem de classificação, possam ofertar um lance final e fechado em até 05 (cinco) minutos, o qual será sigiloso até o encerramento deste prazo”. Em caso negativo, solicitamos informar a que itens anteriores se refere o item 10.12.

Questionamento 47:

Corpo do Edital, item 10.18

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.18: “O licitante poderá encaminhar lance com valor superior ao menor registrado, desde que o valor seja inferior ao último lance ofertado pelo licitante e diferente do valor de qualquer outro lance válido já registrado anteriormente”. Em caso negativo, solicitamos informar o significado da expressão “diferente de qualquer outro válido” mencionada no item 10.18.

Questionamento 48:

Corpo do Edital, item 10.19

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.19: “Permanecerá válida a proposta comercial inicialmente encaminhada ao sistema, na hipótese de o licitante não encaminhar lances, sendo considerada para a classificação final.”.

Questionamento 49:

Corpo do Edital, item 10.27.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.27.2: “Não sendo vencedora a microempresa ou empresa de pequeno porte ou equiparada mais bem classificada, na forma do subitem 10.27.1, o sistema, de forma automática, convocará as licitantes remanescentes que porventura se encontrem na situação descrita no subitem 10.27, na ordem classificatória, para o exercício do mesmo direito”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que subitem anterior se refere o item 10.27.2; (ii) a que condição se refere o item 10.27.2.

Questionamento 50:

Corpo do Edital, item 10.27.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.27.3: “Na hipótese da não contratação nos termos previstos na condição estipulada no subitem 10.27, o objeto licitado será adjudicado em favor da proposta originalmente mais bem classificada se, após negociação, houver compatibilidade de preço com o valor estimado para a contratação, a licitante for considerada habilitada e tiver sua amostra aceita, quando exigido no Edital”. Em caso negativo, solicitamos: (i) informar a que condição anterior se refere o item 10.27.3; (ii) confirmar que, ao presente processo licitatório, não se aplica a apresentação e aceitação de amostra, como requisito para a adjudicação da proposta mais bem classificada.

Questionamento 51:

Corpo do Edital, item 10.27.5

Solicitamos informar a que *caput* se refere o item 10.27.5.

Questionamento 52:

Corpo do Edital, item 10.27.5

Solicitamos informar a que título se refere o item 10.27.5.

Questionamento 53:

Corpo do Edital, item 10.29

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.29: “Após o encerramento da etapa de lances, o pregoeiro deverá encaminhar contraproposta diretamente à licitante que tenha apresentado o lance mais vantajoso, para que seja obtida a melhor proposta, observado o critério de julgamento e o valor estimado para a contratação, não se admitindo negociar condições diferentes das previstas neste edital”. Em caso negativo, solicitamos: informar de que maneira aplicar-se-á o encaminhamento de contraproposta, pelo pregoeiro à licitante que tenha apresentado o lance mais vantajoso por item, conforme previsto no item 10.29.

Questionamento 54:

Corpo do Edital, item 10.33

Considerando que o corpo do Edital não possui o ITEM 09, solicitamos informar que documentos deverão ser encaminhados ao Pregoeiro, através de anexo do sistema www.gov.br/compras, juntamente com a

Questionamento 55:

Corpo do Edital, item 10.39

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.39: “A desclassificação da proposta, na forma prevista no subitem 10.38, acarretará o consequente chamamento do segundo colocado”. Em caso negativo, solicitamos informar a que subitem anterior se refere o item 10.39.

Questionamento 56:

Corpo do Edital, item 11.4.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.4.2: “O descumprimento do previsto no subitem 11.4.1 implicará a INABILITAÇÃO do licitante, exceto se a consulta aos sítios eletrônicos oficiais emissores de certidões feita pelo Pregoeiro lograr êxito em encontrar a(s) certidão(ões) válida(s), conforme art. 43, §3º, do Decreto 10.024, de 2019”. Em caso negativo, solicitamos informar a que subitem anterior se refere o item 11.4.2.

Questionamento 57:

Corpo do Edital, item 11.7.1.1

Solicitamos informar que documentos oficiais prestar-se-ão à comprovação da qualificação jurídica dos sócios/proprietários e/ou administradores/representantes legais das licitantes.

Questionamento 58:

Corpo do Edital, item 11.8.1.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.8.1.4: “ As empresas que apresentarem resultado inferior ou igual a 1(um) em qualquer dos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), deverão comprovar o capital social mínimo ou o patrimônio líquido mínimo de 10% (dez por cento) do valor estimado da contratação”. Em caso negativo, solicitamos informar se o facultado no item 11.8.1.4, em alternativa ao atendimento dos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC) estipulados no item 11.8.1.3, é ou não aplicável à presente licitação.

Questionamento 59:

Corpo do Edital, item 11.8.1.5

Considerando que, conforme previsto no item 11.8.1.5, as licitantes deverão apresentar os índices previstos no item 11.8.1.3 já calculados e com assinatura do contador e do representante legal da empresa, solicitamos informar que índices calculados poderão ser solicitados como documento complementar pelo pregoeiro.

Questionamento 60:

Considerando que: (i) para atendimento do item 11.9.4, é exigida a apresentação de Certidão Negativa de Débitos Municipal (plena) do município sede da licitante; (ii) o corpo do Edital e seus anexos não contêm informações sobre do que consiste a certidão plena solicitada no item 11.9.4; (ii) a eventual falha de interpretação, por parte da licitante, com relação à certidão plena solicitada no item 11.9.4, pode resultar na inabilitação daquela licitante, meramente em razão do entendimento incorreto sobre do que consiste tal certidão, por sua vez, causada pela ausência, no corpo do Edital e seus anexos, de respectivas e devidas informações a este respeito; (iii) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (iv) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a informar do que consiste a Certidão Negativa de Débitos Municipal (plena) do município sede da licitante; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 61:

Corpo do Edital, item 11.9.4

Na hipótese do município sede da licitante não realizar a emissão da Certidão Negativa de Débitos Municipal plena solicitada no item 11.9.4, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento que bastará apresentar a certidão negativa ou positiva com efeito negativo do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza e a certidão negativa ou positiva com efeito negativo da dívida ativa municipal. Em caso negativo, solicitamos informar que documentos deverão ser apresentados em prova de regularidade para com a Fazenda Municipal do domicílio do licitante, no caso do referido município não realizar a emissão de Certidão Negativa de Débitos Municipal plena solicitada no item 11.9.4.

Questionamento 62:

Corpo do Edital, item 11.10.1.2, *caput*

Considerando que: (i) da maneira como está redigido, o disposto no *caput* do item 1.10.1.2 não exige que as licitantes que apresentarem proposta de forma isolada, isto é, que não estejam organizadas em consórcio, tenham que comprovar o atendimento da capacitação técnica referente à bilhetagem eletrônica prevista nas alíneas “a” a “d” do item 11.10.1.2; (ii) da maneira como está redigido, o disposto no *caput* do item 1.10.1.2, fere frontalmente o caráter competitivo do presente certame, na medida que confere tratamento diferenciado às licitantes que apresentarem proposta de forma isolada, em relação às licitantes que o fizerem organizadas em consórcio; (iii) é dever da Administração zelar para que a competitividade efetivamente tenha lugar nos processos licitatórios por ela realizados; (iv) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a prever que a exigência relativa à capacitação técnica referente à bilhetagem eletrônica aplique-se indistintamente tanto às licitantes que apresentarem proposta de forma isolada, quanto às licitantes organizadas em consórcio; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 63:

Corpo do Edital, item 11.10.1.2, *caput*

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.10.1.2, *caput*: “Comprovar qualificação técnica da LICITANTE ou, no caso de CONSÓRCIO, de pelo menos um membro do CONSÓRCIO considerado isoladamente, em pelo menos 1 (uma) das atividades a seguir”. Em caso negativo, solicitamos informar que

documentos deverão apresentados pelas licitantes, que optarem por participar, de forma isolada, da presente licitação, para efeito da comprovação da sua respectiva qualificação técnica.

Questionamento 64:

Corpo do Edital, item 11.10.1.2, *caput*

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a experiência exigida no item 11.10.1.2 também poderá ser comprovada por meio de atestados emitidos em nome de empresa integrante do mesmo grupo econômico da licitante, devendo, neste caso, ser comprovada a relação entre a licitante e a empresa detentora das certidões de acervo técnico e atestados mediante a apresentação de: (i) organograma do grupo econômico, que demonstre a(s) relação(ões) societária(s) entre a licitante e a empresa detentora das certidões de acervo técnico e atestados; (ii) documentos societários, nos termos da legislação aplicável, que embasam as relações societárias indicadas no organograma do grupo econômico, tais como contratos sociais, estatutos sociais, livros de registro de ações (incluindo ações escriturais), livros de registro de transferência de ações (incluindo ações escriturais) e acordos de quotistas ou de acionistas.

Questionamento 65:

Corpo do Edital, item 11.10.1.2, alínea “a”

Para efeito de atendimento do exigido no item 11.10.1.2, alínea “a”, solicitamos informar a definição de meios de pagamento eletrônicos.

Questionamento 66:

Corpo do Edital, item 11.10.1.2, alínea “b”

Considerando que a exigência de que seja apresentada certidão de acervo técnico e/ou atestado, que se refira exclusivamente a transações de uso ou recarga do cartão eletrônico, restringe o caráter competitivo do certame, pois impede a participação de empresas que dispõem apenas de capacitação relativa a sistemas baseados em contas; solicitamos: (i) reformar a redação do item 11.10.1.2, alínea “b”, de maneira a fazer com a certidão de acervo técnico e/ou o atestado nele solicitado se refira, de maneira genérica, a transações de uso e recarga de créditos eletrônicos de transporte, visando possibilitar a apresentação de certidão de acervo técnico e/ou atestado tanto de sistemas baseados em cartões moedeiros quanto de sistemas baseados em contas; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do item 11.10.1.2, alínea “b”; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação”.

Questionamento 67:

Corpo do Edital, item 11.10.1.2, alínea “c”

Considerando que: (i) o fornecimento de terminais de autoatendimento (equipamentos ATM) não está previsto no presente Edital; (ii) a exigência de que seja apresentada certidão de acervo técnico e/ou atestado, que se refira à gestão de hardware e software de terminais de autoatendimento (equipamentos ATM) e à operação de pontos de venda (POS), restringe o caráter competitivo do certame, pois impede a participação de empresas que, apesar de disporem de capacitação relativa à gestão de hardware e software de terminais de autoatendimento (equipamentos ATM) ou à operação de pontos de venda (POS), não podem comprová-la simultaneamente para ambas estas atividades; solicitamos: (i) reformar a redação do item 11.10.1.2, alínea “c”, de maneira a fazer com a certidão de acervo técnico e/ou o atestado nele solicitado se refira à gestão de hardware e software de terminais de autoatendimento (equipamentos ATM) e/ou à operação de pontos de venda (POS); (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do item 11.10.1.2, alínea “c”; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 68:

Corpo do Edital, item 11.10.4, alínea “d”

Para efeito de atendimento do exigido no item 11.10.1.2 alínea “d”, solicitamos informar: (i) a definição de sistema de tecnologia da informação; (ii) o que serão consideradas como transações do sistema de tecnologia da informação; (iii) se o termo “operação”, mencionado no item 11.10.1.2, alínea “d”, abrange a operação do sistema de tecnologia da informação, atividade que usualmente não é realizada pelos prestadores de serviços de tecnologia de informação, ou refere-se ao suporte à operação do sistema de tecnologia de informação, conforme típica e majoritariamente é praticado no mercado de tecnologia de informação.

Questionamento 69:

Considerando: (i) a complexidade dos sistemas de monitoramento de frota desenvolvidos para uso em sistemas de transporte público coletivo urbano de passageiros; compreendendo uma grande diversidade de funcionalidades, cuja disponibilidade é imprescindível para a atingimento da finalidade a que se destinam, qual seja, a otimização e regulação da operação do transporte público, notadamente em cidades mais populosas e atendidas por frota de veículos de maior porte, como é o caso de Nova Friburgo; (ii) que a experiência a ser comprovada, para efeito de qualificação técnica referente ao monitoramento de frota, conforme exigida no item 11.10.1.2, alínea “e”, é genérica e está insuficientemente detalhada, não se referindo, inclusive, a um período mínimo de operação; (iii) caso a exigência relativa à experiência a ser comprovada, para efeito de qualificação técnica referente ao monitoramento de frota, persista da forma como está, há risco inquestionável de que sejam habilitadas licitantes, que não detêm capacitação suficiente e apropriada para a execução do objeto da presente licitação, no que se refere ao SISTEMA DE MONITORAMENTO DE FROTA (SMF); (iv) a exigência relativa à experiência a ser comprovada, para efeito de qualificação técnica referente ao monitoramento de frota, persista da forma como está, estará comprometida a competitividade do presente certame, em face da possibilidade da apresentação de propostas por licitantes que, na realidade, não detêm capacitação suficiente e apropriada para a execução do objeto da presente licitação, em alternativa a licitantes que efetivamente dispõem desta capacitação, cujos respectivos preços não têm paralelo e não se equiparam entre si; (v) é dever da Administração zelar para que as exigências estabelecidas no Edital dos processos licitatórios por ela promovidos, notadamente no que se refere à qualificação técnica das licitantes, sejam apropriadas e estejam estipuladas com suficiente grau de detalhe; (vi) é dever da Administração zelar para que a competitividade efetivamente tenha lugar nos processos licitatórios por ela realizados; (vii) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a assegurar que a exigência relativa à experiência a ser comprovada, para efeito de qualificação técnica referente ao monitoramento de frota, guarde correspondência e seja aderente à complexidade do objeto da presente certame, por exemplo, conforme mostrado a seguir: “comprovação de experiência em fornecimento, implantação e operação de sistema de gestão de frota para monitoramento por GPS de frota de ônibus para transporte público urbano de passageiros, para, no mínimo, 150 (cento e cinquenta) veículos, com processamento de volume diário de, no mínimo, 350.000 (trezentos e cinquenta mil) mensagens de geolocalização de veículos durante 6 meses consecutivos e que disponha de aplicativo móvel de informação ao usuário com, no mínimo, 15.000 (quinze mil) usuários ativos”; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 70:

Corpo do Edital, item 11.10.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.10.3: “Os atestados poderão ser somados, caso as atividades elencadas no item 10.11.1.2 tenham sido, ou estejam ocorrendo em períodos concomitantes”. Em caso negativo, solicitamos informar a que serviços se refere o item 11.10.3.

Questionamento 71:**Corpo do Edital, item 11.10.5**

Solicitamos confirmar se é correto o nosso entendimento de que, ao presente processo licitatório, não se aplica a apresentação de documentos de comprovação técnica complementar. Em caso negativo, solicitamos informar quais documentos de comprovação técnica complementar deverão ser apresentados pela licitantes.

Questionamento 72:**Corpo do Edital, item 11.12**

Solicitamos informar a que “meios eletrônicos” se refere o item 11.12.

Questionamento 73:**Corpo do Edital, item 11.14.4**

Solicitamos informar a que título se refere o item 11.14.4.

Questionamento 74:**Corpo do Edital, item 11.14.4**

Considerando que o corpo do Edital não possui o item 8.26, solicitamos informar a que item se refere o seguinte trecho do item 11.14.4: “nos termos do item 8.26 do título VIII”.

Questionamento 75:**Corpo do Edital, item 11.17**

Solicitamos informar a que título se refere o item 11.17.

Questionamento 76:**Corpo do Edital, item 11.20**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.20: “A ausência de documentação ou a apresentação dos documentos de habilitação em desacordo com o previsto no item 11 e seus subitens inabilitará o licitante, além das providências cabíveis para apuração da prática de eventual crime, na forma do artigo 101, da Lei nº 8.666/93”. Em caso negativo, solicitamos informar a que item se refere o seguinte trecho do item 11.20: “em desacordo com o previsto neste item”.

Questionamento 77:**Corpo do Edital, itens 1 e 12.7.1****ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL, PLANILHA ORÇAMENTÁRIA**

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que, a despeito do disposto no item 12.7.1, deve ser considerado que o valor estimado do contrato objeto da presente licitação é o informado no *caput* do item 1 – PREÂMBULO e na PLANILHA ORÇAMENTÁRIA apresentada no ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL, qual seja, R\$ 15.083.125,60 (quinze milhões, oitenta e três mil, cento e vinte cinco reais e sessenta centavos).

Questionamento 78:**Corpo do Edital, item 13.1.1**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 13.1.1: “A manifestação a que se refere o subitem 13.1 deverá ser motivada e efetivada através do botão virtual “intenção de recurso”. Em caso negativo, solicitamos informar a que subitem anterior se refere o item 13.1.1.

Questionamento 79:**Corpo do Edital, item 13.7**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 13.7: “Recursos sobre assuntos meramente protelatórios, que não possuam fundamentação legal e que não demonstrarem claramente as intenções do mesmo, ou/e não forem impetrados no momento oportuno, não serão aceitos e serão indeferidos de plano, sem prejuízo da aplicação das sanções cabíveis”.

Questionamento 80:**Corpo do Edital, item 15.1.7**

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que o disposto no item 15.1.7 refere-se exclusivamente ao fornecimento de equipamentos a serem fornecidos pela Contratada, conforme estabelecido no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, não se estendendo, por exemplo, ao fornecimento dos validadores a serem instalados nos ônibus, cujo fornecimento, inclusive com relação a equipamentos reservas, estará a cargo das empresas operadoras dos serviços de transporte público coletivo do Município.

Questionamento 81:**Corpo do Edital, item 15.1.9**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.1.9: “Garantir o funcionamento contínuo dos sistemas dimensionados e especificados no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, durante a vigência do contrato”. Em caso negativo solicitados informar a que subsistemas se refere o item 15.1.9.

Questionamento 82:**Corpo do Edital, item 15.1.10**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.1.10: “Fornecer, instalar e manter os programas aplicativos de computador necessários ao perfeito funcionamento dos equipamentos e dos sistemas especificados no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA”. Em caso negativo solicitados informar a que sistema se refere o item 15.1.10.

Questionamento 83:

Corpo do Edital, item 15.1.11

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.1.11: “Fornecer, instalar e manter sistemas de segurança que autenticuem todas as operações e transações relativas à legitimidade dos cartões gerados pelo sistema de bilhetagem eletrônica e sua distribuição, venda e recarga de créditos; ao uso dos créditos no sistema de bilhetagem eletrônica (validações), e de todos os arquivos processados pelo sistema de bilhetagem eletrônica, inclusive possibilitando que a qualquer momento sejam realizadas auditorias dessas transações e fases operacionais. A funcionalidade dos sistemas de segurança deverá permitir exclusivamente aos equipamentos do sistema de bilhetagem eletrônica processarem os cartões em uso na cidade”. Em caso negativo solicitados informar: (i) a que sistema se refere o item 15.1.11; (ii) a que se referem os equipamentos locados mencionados no item 15.1.11.

Questionamento 84:

Corpo do Edital, item 15.1.12

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.1.12: “Disponibilizar acesso contínuo pelos operadores da CONTRATANTE, a partir de computadores providos de conexão de dados, a um site de Internet de onde serão efetuadas todas as funções de operação e gerenciamento dos sistemas especificados no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA. Cada operador deverá ter apenas o acesso compatível com a sua função, sendo o cadastramento e atribuição de senhas, controlados exclusivamente pela CONTRATANTE”. Em caso negativo solicitados informar a que sistema se refere o item 15.1.12.

Questionamento 85:

Corpo do Edital, item 15.1.13

Solicitamos informar a que instalações físicas se refere o item 15.1.13.

Questionamento 86:

Corpo do Edital, item 15.2.7

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.2.7: “Rejeitar, no todo ou em parte, serviços ou fornecimento executados em desacordo com o contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que “contrato a ser celebrado” se refere o item 15.2.7.

Questionamento 87:

Corpo do Edital, item 15.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.3: “A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela Contratada com terceiros, ainda que vinculados à execução do contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da Contratada, de seus empregados, prepostos ou subordinados”. Em caso negativo, solicitamos informar a que “Termo de Contrato” se refere o item 15.3.

Questionamento 88:

Corpo do Edital, item 16.4, alínea “b”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.4, alínea “b”: “manter cópia do contrato e de suas atualizações e disponibilizá-la ao fiscal para conhecimento das regras estabelecidas, com vistas à devida e adequada gestão e fiscalização do contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que unidade se refere o item 16.4, alínea “b”.

Questionamento 89:

Corpo do Edital, item 16.4, alínea “f”

Solicitamos informar a que Presidência refere o item 16.4, alínea “f”.

Questionamento 90:

Corpo do Edital, item 16.4, alínea “h”

Considerando que o contrato terá vigência de 48 (quarenta e oito) meses, solicitamos informar por qual prazo máximo poderá ocorrer a prorrogação da vigência contratual prevista no item 16.4, alínea “h”.

Questionamento 91:

Corpo do Edital, item 16.4, alínea “k”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.4, alínea “k”: “informar ao financeiro da Contratante, até 15 de novembro de cada ano, as obrigações não liquidadas no exercício, visando à obtenção de reforço, cancelamento e/ou inscrição de saldos de empenho a conta de restos a pagar”. Em caso negativo, solicitamos informar a que financeiro se refere o item 16.4, alínea “k”.

Questionamento 92:

Corpo do Edital, item 16.5, alínea “h”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.5, alínea “h”: “informar ao gestor eventual incapacidade técnica da Contratada na execução contratual”. Em caso negativo, solicitamos informar a que empresa se refere o item 16.5, alínea “h”.

Questionamento 93:

Corpo do Edital, item 16.5, alínea “i”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.5, alínea “i”: “acompanhar os resultados alcançados quanto à execução da obrigação do contrato para receber e atestar as notas fiscais e encaminhá-las ao Financeiro da Contratante para pagamento, após conferência completa da documentação exigida no contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que unidade competente se refere o item 16.5, alínea “i”.

Questionamento 94:Corpo do Edital, item 16.5, alínea “p”

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a pesquisa de mercado prevista no item 16.5, alínea “p”, não se aplica à presente licitação, devendo as licitantes, por conseguinte, desconsiderar o disposto neste item. Em caso negativo, solicitamos informar com qual periodicidade será realizada a pesquisa de mercado mencionada no item 16.5, alínea “p”.

Questionamento 95:Corpo do Edital, item 17.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 17.2: “A medição terá por base a efetiva execução dos serviços conforme as Ordens de Serviços emitidas, podendo ser pagos, por partes, ou após integralmente concluídos, sendo que poderão ser emitidas uma ou mais ordens de serviços para a quantidade demandada, e as despesas mensais decorrentes da execução dos serviços”. Em caso negativo, solicitamos informar a que utensílios básicos se refere o item 17.2.

Questionamento 96:Corpo do Edital, item 17.5

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 17.5: “O pagamento será efetuado, em até 30 (trinta) dias corridos, após a apresentação de nota fiscal/fatura, contados a partir da data de execução dos serviços e condicionado a conferência e atesto por servidores responsáveis pela fiscalização dos serviços, através de pagamento em carteira, ou seja, crédito em conta bancária, a ser indicada pela CONTRATADA”. Em caso negativo, solicitamos informar a que recebimento definitivo se refere o item 17.5.

Questionamento 97:Corpo do Edital, item 17.9

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 17.9: “Tal regularidade deve ser verificada durante toda a execução do contrato (55, XIII, da Lei n. 8.666/93). Desse modo, é legítima a cobrança de certidões negativas de débitos da CONTRATADA em qualquer momento da vigência do contrato, configurando inexecução contratual a não apresentação do referido documento quando solicitado”.

Questionamento 98:Corpo do Edital, item 17.10

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 17.10: “Constatando-se a situação de irregularidade da CONTRATADA, deverão ser tomadas as providências previstas no do art. 87 da Lei n. 8.666/93”.

Questionamento 99:Corpo do Edital, item 18.1, inciso IV

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 18.1, inciso IV: “Declaração de inidoneidade para licitar e contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a autoridade que aplicou a penalidade, depois do ressarcimento à Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada, com base no inciso III do item 18.1”. Em caso negativo, solicitamos informar a que subitem anterior se refere o item 18.1, inciso IV.

Questionamento 100:Corpo do Edital, item 18.2

Solicitamos informar a que partes do objeto da presente licitação poderia aplicar-se a rescisão parcial do contrato, prevista no item 18.2.

Questionamento 101:Corpo do Edital, item 18.5

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 18.5: “Demais sanções Administrativas, nos termos do art. 86 a 88 da Lei 8.666 de 21 de junho de 1993”.

Questionamento 102:Corpo do Edital, item 19.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 19.1: “A licitante vencedora será convocada para a retirada do contrato no prazo de 5 (cinco) dias úteis”. Em caso negativo, solicitamos informar a que empenho se refere o item 19.1.

Questionamento 103:Corpo do Edital, item 19.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 19.2: “Quando do comparecimento da licitante vencedora para assinatura do contrato, deverão ser apresentados os documentos de Carteira de Identidade e o Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) do responsável pela assinatura do contrato. Se for procurador, apresentar, juntamente, a procuração comprovando o mandato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que empresa se refere o item 19.2.

Questionamento 104:Corpo do Edital, item 19.6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 19.6: “Nos termos do art. 62 da Lei nº 8.666/93, o presente edital e seus anexos e a proposta do adjudicatário serão partes integrantes do contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que nota de empenho de despesa se refere o item 19.6.

Questionamento 105:

Corpo do Edital, item 19.7

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 19.7: “Caso a licitante vencedora não compareça para assinatura do contrato, ou se houver a recusa injustificada da licitante em retirar o contrato, até 05 (cinco) dias úteis após sua convocação, estará caracterizado o descumprimento total da obrigação assumida, sujeitando a desistente às penalidades legalmente estabelecidas, sem prejuízo das multas estabelecidas neste edital, no contrato e das demais cominações legais”. Em caso negativo, solicitamos informar a que nota de empenho se refere o item 19.7.

Questionamento 106:

Corpo do Edital, item 19.8

ANEXO IV – CONTRATO, CLÁUSULA SÉTIMA – DO REAJUSTE

Em face da divergência entre o disposto no item 19.8 do corpo do Edital e na CLÁUSULA SÉTIMA – DO REAJUSTE do ANEXO IV – CONTRATO, solicitamos informar o que irá prevalecer com relação ao reajuste dos preços durante a vigência do contrato.

Questionamento 107:

Corpo do Edital, item 20.11

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 20.11: “A contratada fica ciente de que ocorrerá a publicação dos dados pessoais como nome completo e CPF de seu(s) representante(s) legal(is) nos instrumentos jurídicos celebrados, que serão publicados em portal de transparência com acesso livre, para fins de cumprimento da Lei de Acesso à Informação”.

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS A MINUTA DO CONTRATO

Questionamento 1:

ANEXO II - TERMO DE REFERÊNCIA, item 19

ANEXO IV - MINUTA DO CONTRATO, cláusula 16.1.4

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a vedação prevista no item 19 do ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA e na cláusula 16.1.4 do ANEXO IV - MINUTA DO CONTRATO não se aplica à subcontratação de todos e quaisquer serviços, equipamentos e sistemas necessários para a prestação dos serviços objeto da presente licitação, porém refere-se exclusivamente aos serviços de gerenciamento do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE), do Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e do Sistema de Informação ao Usuário (SIU), incluindo a implantação, a operação e a manutenção destes sistemas, que obrigatoriamente deverão ser executados pela Contratada. Em caso negativo, solicitamos: (i) informar que equipamentos e sistemas requeridos para a prestação dos serviços objeto da presente licitação poderão ser subcontratados a terceiros pela Contratada; (ii) informar se o fornecimento, por exemplo, de terminais POS (*Point of Sale*) a serem utilizados nos pontos de venda ou de equipamentos de TI (estações de trabalho,

vídeo wall, etc.) e do mobiliário a serem utilizados no Centro de Monitoramento e Controle (CMC) poderão ser subcontratados a terceiros pela Contratada.

Atenciosamente.



Gerência Jurídica

Tel.: (21) 2217-5350
www.riocardmais.com.br



Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>
Para: Secretaria Municipal de Governo SeGov <secgovnf@gmail.com>

12 de setembro de 2023 às 09:51

Bom dia!

Segue pedido de esclarecimento.

Atenciosamente,

Comissão de Pregão I.

----- Forwarded message -----

De: **Jurídico** <juridico@riocardmais.com.br>

Date: seg., 11 de set. de 2023 às 17:32

Subject: [ESCLARECIMENTOS II] EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 157/2023 - REPUBLICADO | PROCESSO LICITATÓRIO Nº 5561/2023 | PREGÃO ELETRÔNICO Nº 157/2023

To: Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>

Prezado(a) Sr(a). Pregoeiro(a), boa tarde.

A RioCard Tecnologia da Informação S/A, encaminha, nesta oportunidade e de forma tempestiva, considerando o prazo estipulado no item 6.3 do referido Edital, seu **Pedido de Esclarecimentos II** aos itens abaixo especificados:

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS ACERCA DO EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 157/2023 - REPUBLICADO

PROCESSO LICITATÓRIO Nº 5561/2023

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 157/2023

Sr. (a) Pregoeiro (a),

A RIOCARD TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A., sociedade empresária legalmente constituída, sediada à Rua da Assembleia, nº 10, salas 3311 e 3411, Centro, Rio de Janeiro - RJ, inscrita no CNPJ nº 09.127.934/0001-63, vem, respeitosamente, com fulcro no item “6” do Edital em referência, republicado, apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS II**, com o intuito de atender às necessidades desse estimado Órgão na elaboração de uma proposta que possa atender na íntegra as especificações do Edital de Licitação nº 157/2023 e, a fim de que não existam quaisquer dúvidas acerca do estabelecido, seguem abaixo os quesitos que se considera passíveis de esclarecimento:

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS AO ANEXO I

Questionamento 1:

ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA

Solicitamos informar que instrumentos ou dispositivos legais ou extralegais, aplicáveis à contratação, pela Administração, de serviços remunerados mediante o pagamento de contraprestação mensal,

obriga as licitantes à apresentação, em suas propostas comerciais, dos custos e preços de equipamentos e demais itens a serem fornecidos em comodato, à discriminação dos impostos incidentes e dos seus respectivos valores referentes a estes equipamentos e itens, bem como a ter de informar o lucro por elas esperado com a contratação, conforme solicitado no modelo de proposta comercial contido no ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTARIA.

Questionamento 2:

ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a proposta comercial, na forma do modelo contido no ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL, somente terá que ser apresentada pela licitante vencedora da fase de lances da presente licitação.

Questionamento 3:

ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA

No que se refere ao Chip SIM, solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que as licitantes deverão considerar aumento da quantidade de Chips SIM a serem fornecidos para 276 (duzentos e setenta e seis) unidades, correspondentes aos 2 (três) Chips SIM a serem instaladas por veículo (isto é, 1 unidade no validador, e 1 unidade no equipamento AVL) acrescidos de 10% de Chips SIM de reserva.

Questionamento 4:

ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA

Solicitamos informar a que vistoria se refere a seguinte disposição do ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA, *in verbis*: “Declaro que nos preços propostos encontram-se incluídos todos os tributos, encargos sociais, frete dos equipamentos até o destino e quaisquer outros ônus que porventura possam recair sobre o fornecimento e execução do objeto do certame, que foi realizada vistoria de todo o material necessário para compor os itens supracitados, e que estou de acordo com as normas (regramento) elencadas no edital nos itens 9 e 10, nas leis nº 8.666/93, 10.520/2002, no que couber e às legislações correlatas”.

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS AO ANEXO II

Questionamento 1:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item **2.1.1.1**: “Responsável pela gestão, acompanhamento, fiscalização e processos de auditoria, ele deve ter funções que permitam o registro de todas as operações realizadas no SBE, incluindo geração, comercialização, distribuição e utilização de cartões e créditos eletrônicos. O Módulo de Controle deverá também prover todas as necessidades da SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO relativas à garantia da integridade das operações, servindo ainda como instrumento de apoio à gestão da rede de comercialização, ao controle da transferência de arquivos e informações e ao controle do cadastro de usuários”. Em caso negativo, solicitamos informar os equipamentos, funcionalidades de software, serviços e demais itens e materiais a serem fornecidos pela Contratada de maneira a suportar o “controle da transferência de arquivos e informações com as garagens”.

Questionamento 2:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.1.2: “Este módulo será responsável pela solicitação de cartões custodiados e inicializados pela CONTRATADA e sua vinculação a um específico usuário do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município. Esse vínculo permitirá a formação de um registro que orientará todo o serviço de atendimento ao usuário, em ações relativas ao ressarcimento de créditos e bloqueio de cartões roubados e/ou perdidos”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema de transporte se refere esta disposição do item 2.1.1.2.

Questionamento 3:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.1.3: “Este módulo será dedicado ao gerenciamento da rede de comercialização e distribuição de créditos eletrônicos, incluindo os pontos de venda capilarizados, internet, terminais de autoatendimento e as bilheterias fixas dos equipamentos urbanos dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município”. Em caso negativo, solicitamos informar a que serviços de transporte se refere esta disposição do item 2.1.1.3.

Questionamento 4:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.3

Solicitamos informar a quais equipamentos urbanos dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município se refere o item 2.1.1.3.

Questionamento 5:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, itens 2.1.1.3

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, apesar de estar sendo mencionado no item 2.1.1.3, o fornecimento de terminais de autoatendimento (ATM) e de equipamentos para bilheterias fixas não está incluído e não é aplicável ao objeto da presente licitação, não devendo ser considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas. Em caso negativo, solicitamos informar as especificações técnicas e a quantidade de terminais de autoatendimento e de equipamentos para bilheterias fixas a serem fornecidos pela Contratada.

Questionamento 6:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.1.3: “As responsabilidades deste módulo incluem: [...] c) Verificação da validade do cartão para o qual seja solicitada a transferência do crédito e consequente autorização da carga”.

Questionamento 7:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.3

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, no que se refere à rede comercialização, os validadores embarcados deverão contar exclusivamente com funcionalidade para realizar a recarga

embarcada de créditos de transporte vinculados aos cartões especificados em listas de recarga. Em caso negativo, solicitamos que funcionalidades deverão ser suportadas pelos validadores embarcados, no que se refere à rede de comercialização.

Questionamento 8:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.4, alínea “k”

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a expressão “Cartões indisponíveis”, mencionada no item 2.1.1.4, alínea “k”, refere-se aos cartões inválidos, que foram cancelados ou bloqueados, por exemplo, por perda ou roubo.

Questionamento 9:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.4, alínea “l”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.1.4, alínea “l”: “Controladoria financeira, incluindo informações relativas às receitas tarifárias e à compensação de créditos entre as várias empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município”. Em caso negativo, solicitamos informar a que empresas operadoras se refere o item 2.1.1.4, alínea “l”.

Questionamento 10:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.5, alínea “a”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.1.5, alínea “a”: “a) Quadro de horários dos serviços prestados pelas empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município”. Em caso negativo, solicitamos informar a que empresas operadoras se refere o item 2.1.1.5, alínea “a”.

Questionamento 11:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.5, alínea “c”

Solicitamos informar a que cartões operacionais se refere o item 2.1.1.5, alínea “c”.

Questionamento 12:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.6

Solicitamos informar: (i) a que lastro financeiro se refere o item 2.1.1.6; (ii) em que medida e de que forma a existência de eventual lastro financeiro se aplica à geração de créditos eletrônicos no SBE.

Questionamento 13:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.6

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a geração de créditos eletrônicos será realizada pela Contratada, mediante autorização prévia e sob supervisão e/ou com a participação

da Contratante. Em caso negativo, solicitamos detalhar o processo a ser aplicado à geração de créditos eletrônicos no SBE.

Questionamento 14:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.6

Solicitamos informar a que rede solicitante se refere a seguinte disposição do item 2.1.16: “A operação de geração de créditos deixará registro das seguintes informações, para fins de controle e rastreamento: [...] c) Dados da rede solicitante; e”.

Questionamento 15:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item [2.1.1.6](#): “A operação de geração de créditos deixará registro das seguintes informações, para fins de controle e rastreamento: [...] d) Tipos de cartões de usuário que receberão os créditos gerados”. Em caso negativo, solicitamos informar por que razão a operação de geração de créditos deverá deixar registro de informações relativas aos cartões de usuário que receberão os créditos gerados, ao revés de registrar informações sobre os tipos de cartões para os quais os créditos foram gerados.

Questionamento 16:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.7

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item [2.1.1.7](#): “Este módulo será responsável pela formatação dos cartões utilizados no sistema de bilhetagem eletrônica. Esse processo garantirá que os cartões sejam considerados válidos para fins de carregamento de créditos junto à rede de comercialização e distribuição de créditos eletrônicos e sua utilização nos veículos”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de transporte se refere esta disposição do item 2.1.1.7.

Questionamento 17:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.7.1, alínea “a”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.1.7.1, alínea “a”: “Transferir para os cartões os códigos criptográficos necessários para a segurança do SBE”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere o item 2.1.1.7.1, alínea “a”.

Questionamento 18:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.7.2, alínea “c”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.1.7.2, alínea “c”: “Somente cartões

registrados nos arquivos eletrônicos do Módulo de Inicialização de Cartões poderão receber créditos válidos no SBE". Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere o item 2.1.1.7.2, alínea "c".

Questionamento 19:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.7.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.1.7.2: "O processo de inicialização de cartões é crítico para a segurança do SBE e será operado por técnicos qualificados para tanto. O escopo de desenvolvimento desse módulo deverá prever o treinamento desse corpo funcional da SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO. A inicialização será realizada em ambiente restrito e controlado". Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere esta disposição do item 2.1.1.7.2.

Questionamento 20:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.8

Solicitamos confirmar que o nosso entendimento de que o termo "custódia", mencionado na seguinte disposição do item 2.1.1.8: "Assim justifica-se a existência de um Módulo de Personalização de Cartões que deve possibilitar, pelo menos, as seguintes funções: [...] b) Dispor de uma função que identifique o envio dos cartões para a custódia, nos casos de cartões destinados a usuários sem descontos tarifários e de remessa ao usuário final, no caso de cartões personalizados"; refere-se ao local ou setor no qual a Contratada realizará o armazenamento e guarda de cartões já inicializados, até que estes cartões sejam destinados a usuários sem descontos tarifários ou remetidos ao usuário final, no caso de cartões personalizados.

Questionamento 21:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.10, *caput*

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do item 2.1.1.10, *caput*: "Este item trata dos requisitos mínimos de segurança que o Software de Gestão do SBE precisa ter para garantir a segurança de todos dados do sistema, sobretudo no que diz respeito aos dados dos usuários e às operações financeiras. Assim, estão previstas as seguintes exigências para os mecanismos de segurança". Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere o item 2.1.1.10, *caput*.

Questionamento 22:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.10, alínea "b"

Solicitamos informar a que "serviços de rede integrados" se refere o item 2.1.1.10, alínea "b".

Questionamento 23:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.11

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que os termos "solução", "soluções" e "ferramentas", mencionados no item 2.1.1.11, referem-se aos módulos, aplicações, sistema de segurança, APIs, drivers e demais elementos de software que compõem o Software de Gestão do SBE. Em caso negativo, solicitamos informar a que se referem os termos "solução", "soluções" e "ferramentas" mencionados no item 2.1.1.11.

Questionamento 24:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.11, alínea “n”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto do item 2.1.1.11, alínea “n”: “O Software de Gestão do SBE deve poder ser instalado em ambientes Linux (Redhat Enterprise Server, Ubuntu, CentOS etc.) ou em Windows Server”.

Questionamento 25:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos informar se o Software de Gestão do SBE: (i) poderá suportar exclusivamente Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS; (ii) poderá suportar exclusivamente Sistema Baseado em Contas; ou (iii) deverá suportar ambos os sistemas, isto é, o Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS e o Sistema Baseado em Contas.

Questionamento 26:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.3: “O SAM deve ser compatível com ISO-7816 e ter formato ID-000. Deve, ainda, estar protegido contra acessos indevidos, em conformidade com a norma Common Criteria EAL 5+5 ou superior. Essa proteção faz-se necessária pois o SAM, em um modelo de segurança com criptografia simétrica, como o que será utilizado no SBE, caso seja implementado um Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS, armazena as chaves primárias do SBE e os algoritmos que permitem executar operações criptográficas utilizando essas chaves”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere esta disposição do item 2.1.3.

Questionamento 27:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.1, alínea “d”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.3.1, alínea “d”: “Verificar assinaturas de arquivos que contêm parâmetros, listas de restrição e novas versões de software”. Em caso negativo, solicitamos informar a que pacotes se refere o item 2.1.3.1, alínea “d”.

Questionamento 28:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.1, alínea “h”

Considerando que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que o disposto no item 2.1.3.1, alínea “h”, não se aplica à presente licitação, devendo ser desconsiderado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas. Em caso negativo, solicitamos informar a que emissor e a quais outros emissores se refere o item 2.1.3.1, alínea “h”.

Questionamento 29:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.2, caput, e item 2.1.3.2, alínea “a”

Considerando que o *caput* e a alínea “a” do item 2.1.3.2 são idênticos, solicitamos confirmar se está correto nosso entendimento de que deve ser considerada a seguinte redação para o item 2.1.3.2, *caput*: “A MÍDIA utilizada deve ser protegida com chaves dedicadas — diferentes uma da outra. Isso permite conceder permissões de acesso aos dados do USUÁRIO de transporte conforme o perfil da aplicação que os utiliza — emissão da MÍDIA, venda de crédito, utilização de crédito etc. Esse conceito permite classificar os SAMs conforme o tipo de aplicação que os utilizará.”. Em caso negativo, solicitamos informar a redação correta do item 2.1.3.2, *caput*.

Questionamento 30:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.2, alínea “a”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.3.2, alínea “a”: “SAM de Validador: para sistemas baseados em CARTÕES MOEDEIROS, permite ler todo o conteúdo dos dados do USUÁRIO de transporte e conta, conferir assinaturas, alterar os dados da última transação e o saldo, assinando os novos dados derivados desta alteração. Nos sistemas baseados em conta, permite gerar canais de comunicação seguros entre o VALIDADOR e o SBE ou com a MÍDIA do USUÁRIO. Ou seja, independente do modelo de Sistema a ser implementado, esse SAM deverá ser utilizado”.

Questionamento 31:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.2, alínea “b”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.3.2, alínea “b”: “SAM de Pontos de Venda (ATM e POS): permite ler todo o conteúdo dos dados do USUÁRIO de transporte e conta, conferir assinaturas, alterar os dados da última recarga e o saldo, assinando os novos dados derivados desta alteração. A CONTRATADA pode optar tanto por manter uma rede de comercialização e distribuição de créditos exclusivamente online quanto por uma alternativa híbrida, com equipamentos ATM e/ou POS offline. No caso de operação com venda offline, este tipo de SAM de Pontos de Venda se faz necessário para garantir a segurança dos créditos vendidos nos equipamentos ATM e POS operando offline. Esse SAM só é necessário caso a CONTRATADA opte por um Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de distribuição se refere o item 2.3.1, alínea “b”.

Questionamento 32:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.2, alínea “c”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.3.2, alínea “c”: “SAM de Emissão: permite inicializar cartões de USUÁRIO e inclusão de USUÁRIOS e novas contas no SBE, gravando nele dados assinados e chaves de acesso. Esse SAM só é necessário caso a CONTRATADA opte por um Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS. Caso o modelo adotado seja Baseado em Contas, deverá ser implementada solução de segurança que garanta o controle e rastreabilidade da inclusão e manutenção de usuários, contas e saldos”.

Questionamento 33:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.3, caput

Solicitamos informar o que significa a característica “único elemento de hardware que não é intercambiável”, atribuída ao chip SAM no *caput* do item 2.1.3.3.

Questionamento 34:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que: (i) se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.3: “Cada validador será equipado com 1 (um) Chip SAM, fornecido pela Contratada, e o dimensionamento deste item acompanha o quantitativo de veículos da frota das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município, acrescido de um percentual de 20% de chips que serão denominados como chips Master a ficarem armazenados no Centro de Monitoramento e Controle - CMC. Ainda deve-se contabilizar a necessidade de um chip SAM para cada equipamento de ATM ou POS a ser implantado no SBE”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que operadora se refere esta disposição do item 2.1.3; (ii) a que central de processamento das informações se refere esta disposição do item 2.1.3.

Questionamento 35:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, itens 2.1.3.3

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, apesar de estar sendo mencionado nos itens 2.1.3.3, o fornecimento de chip SAM para terminais de autoatendimento (ATM) não está incluído e não é aplicável ao objeto da presente licitação, não devendo ser considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas.

Questionamento 36:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “O VALIDADOR é o dispositivo físico que tem como função principal verificar se o USUÁRIO está autorizado a realizar a viagem e liberar o seu acesso. Para liberação do acesso, o VALIDADOR deve checar as credenciais do USUÁRIO, crédito em conta e status de viagem. Esse processo é realizado através do SAM de Validador. Caso os pré-requisitos sejam atendidos, a transação é registrada e enviada ao SBE, para posterior processamento. O resultado da transação deverá ser informado através do display do VALIDADOR, de sinais luminosos e de sinais sonoros diferenciados, principalmente para fins de acessibilidade. O VALIDADOR também deve permitir o controle do serviço do operador do veículo, através de operações como abertura e fechamento de serviço e transação de meia viagem”. Em caso negativo, solicitamos informar o significado do seguinte trecho desta disposição do item 2.1.4: “Esse processo é realizado através do SAM associado ao SISTEMA DE BILHETAGEM em que o USUÁRIO está cadastrado”.

Questionamento 37:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, cujo fornecimento será de responsabilidade das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município, devem possuir os seguintes requisitos

mínimos: ". Em caso negativo, solicitamos informar a que operador de transporte se refere esta disposição do item 2.1.4.

Questionamento 38:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que: (i) conforme estipulado no item 2.1.4, o fornecimento dos validadores será de responsabilidade das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município; (ii) os validadores têm que ser equipados com software compatível com o sistema de bilhetagem eletrônica no qual são utilizados, fazendo com que, na prática, as referidas empresas operadoras somente possam adquirir os validadores do fabricante indicado pela Contratada ou até mesmo da própria Contratada, caso esta, adicionalmente ao Software de Gestão do SBE, também seja a fabricante dos validadores; (iii) os serviços a serem prestados pela Contratada poderão ser impactados pela demora na aquisição dos validadores pelas referidas empresas operadoras; (iv) as referidas empresas operadoras estarão sujeitas às condições de fornecimento e aos prazos de entrega praticados pelo fabricante dos validadores; (v) na contratação de serviços de operação tecnológica, tais como os serviços objeto da presente licitação, o apropriado seria que também estivesse a cargo da Contratada fornecer os validadores, mesmo porque caberá à Contratada realizar a manutenção desses equipamentos; (vi) a operação adequada, apropriada e tempestiva do SBE é de substancial importância para a população usuária do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município; (vii) é dever da Administração zelar para que sejam evitadas quaisquer situações, que possam dar causa a dificuldades e/ou atrasos na execução do objeto das contratações por ela realizadas; (viii) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a também prever que o fornecimento dos validadores seja de responsabilidade da Contratada; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 39:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: "Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] b) Tempo de leitura e processamento do chip SAM de, no máximo, 100 milissegundos, no caso de transações com CARTÕES MOEDEIRO".

Questionamento 40:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: "Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] d) Receptor GPS interno ao VALIDADOR ou eventualmente integrado ao receptor GPS do equipamento AVL utilizado para o monitoramento da operação do veículo, para registro de informações de geoposicionamento das transações realizadas no veículo".

Questionamento 41:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] l) Comandar eletronicamente o bloqueio/desbloqueio do acesso à zona paga dos veículos”. Em caso negativo, solicitamos informar a que acesso se refere esta disposição do item 2.1.4.

Questionamento 42:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] n) Tempo máximo da transação: n.1. Leitura de chip SAM: ocorrência de tempo superior a 100 milissegundos em até 0,001% das passagens”.

Questionamento 43:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Em face do previsto na seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] p) Enviar ao SBE os arquivos de transações de USUÁRIOS e de SERVIÇO, assinados pelo SAM de VALIDADOR, imediatamente após a sua realização no caso do equipamento estar online ou tão logo seja possível”; solicitamos confirmar que está correto o nosso entendimento de que: (i) as transações de USUÁRIOS são as transações de recarga embarcada e uso de créditos de transporte; (ii) as transações de SERVIÇO são as transações realizadas pelo operador (cobrador ou motorista, conforme o caso) do veículo, através de operações como abertura e fechamento de serviço e troca do sentido da viagem.

Questionamento 44:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] v) Interagir com o receptor GPS para produzir dados georreferenciados”.

Questionamento 45:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando: (i) o previsto na seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] w) Viabilizar a migração dos cartões do sistema atual para o novo, quando aplicável”; e (ii) que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos; solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que, para efeito da definição do procedimento de implantação do SBE e a apropriação dos custos respectivos, as licitantes não devem considerar que o validador será utilizado para realizar a migração dos cartões do sistema de bilhetagem atual para os novos cartões do SBE.

Questionamento 46:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4**

Considerando que: (i) no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, assim como no corpo do Edital e nos seus demais anexos, não está sendo previsto que o SISTEMA DE BILHETAGEM ELETRÔNICA (SBE) deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos; (ii) conforme disposto na alínea “w” da disposição do item 2.1.4 do ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA referente aos requisitos mínimos a serem atendidos pelos validadores, está prevista a possibilidade de que estes equipamentos sejam utilizados para viabilizar a migração dos cartões do sistema atual para o novo sistema de bilhetagem eletrônica objeto da presente licitação; (iii) se executada desta forma, a migração exigirá que a Contratada implemente a interoperabilidade com os cartões do sistema de bilhetagem atual; (iv) Na hipótese da Contratada ser obrigada a implementar a interoperabilidade com os cartões do sistema de bilhetagem eletrônica atual para execução da migração para o novo sistema de bilhetagem eletrônica, não está especificado no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, assim como no corpo do Edital e nos seus demais anexos, de quem será a responsabilidade de firmar acordo de cooperação técnica com o fornecedor do sistema atual, sob o amparo do qual tornar-se-á possível ter acesso às informações técnicas requeridas para o desenvolvimento das funcionalidades de software, que serão necessárias para a implementação da interoperabilidade; (v) Na hipótese da Contratada ser obrigada a implementar a interoperabilidade com os cartões do sistema de bilhetagem eletrônica atual para execução da migração para o novo sistema de bilhetagem eletrônica, não está especificado no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, assim como no corpo do Edital e nos seus demais anexos, de quem será a responsabilidade de fornecer os validadores, os cartões de usuário e os chips SAM do sistema atual, que serão necessários para o desenvolvimento/testes e a posterior implantação da interoperabilidade com os cartões do sistema atual; (vi) a implementação de interoperabilidade com o sistema de bilhetagem eletrônica atual é atividade tecnicamente detalhada e demorada, além de ter custo significativo; (vii) o custo e o prazo de implementação da interoperabilidade com os cartões com o sistema de bilhetagem eletrônica atual, com a exclusiva finalidade de facilitar e agilizar a migração para o novo sistema de bilhetagem eletrônica, não se justifica para a quantidade de cartões atualmente em uso em Nova Friburgo; (viii) é dever da Administração zelar para que o Edital das licitações por ela promovidas especifiquem, clara e inequivocamente, as obrigações atinentes à Contratada e à Administração; (ix) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a explicitar que as licitantes não devem considerar que os validadores serão utilizados para realizar a migração dos cartões do sistema atual para o novo sistema de bilhetagem eletrônica; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 47:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4**

Solicitamos informar a que equipamentos se refere a seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] x) Integrar-se a outros equipamentos mediante autenticação mútua, através do SAM”.

Questionamento 48:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4**

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, apesar de estarem sendo mencionados na seguinte disposição do item 2.1.4: “No caso de múltiplos VALIDADORES operando em paralelo em um veículo, estação ou terminal, os VALIDADORES devem permitir sua intercomunicação em rede, garantindo que, em caso de falha de um dispositivo, os demais assumam o controle de gestão dos parâmetros operacionais”; o fornecimento dos validadores, assim como a implantação de validadores em estações e terminais, não estão incluídos e não são aplicáveis ao objeto da presente licitação, não devendo ser

considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas. Em caso negativo, solicitamos informar a quantidade de validadores a serem implantados em estações e terminais.

Questionamento 49:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Destaca-se, enfim, que os VALIDADORES, além de obedecer às especificações técnicas deste Termo de Referência, devem estar preparados para receber vários tipos de arquivos de dados do SBE, incluindo os critérios da política tarifária, parâmetros de listas de restrição de USUÁRIOS, software do VALIDADOR e do SAM e, inclusive, arquivos contendo novas chaves do SBE, para gravação no SAM. Os arquivos recebidos virão assinados eletronicamente e o VALIDADOR, através do SAM, será capaz de validá-los e interpretá-los adequadamente”.

Questionamento 50:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.5

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.5: “A Contratada será responsável pela aquisição e disponibilização de um estoque inicial de 50.000 (cinquenta mil) cartões eletrônicos sem contato, compatível com ISO 14.443 A/B, para transição operacional do SBE. Esses cartões deverão ser fornecidos e registrados em nome do passageiro que utilizará o SBE”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que empresa gerenciadora se refere o item 2.1.5; (ii) a que sistema se refere o item 2.1.5.

Questionamento 51:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.6: “Para realizar as operações de recarga de créditos, o POS deve se conectar a uma rede online. Do lado do SBE, as recargas de recargas serão autorizadas através de um serviço TCP provido pelo Módulo de Comercialização do Software de Gestão do SBE”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) de que consiste o “Servidor de Recarga Online” a que se refere esta disposição do item 2.1.6. (ii) por qual módulo do Software de Gestão do SBE deverá ser provido o Servidor de Recarga Online mencionado nesta disposição do item 2.1.6.

Questionamento 52:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.6.2

Considerando que: (i) as seguintes especificações técnicas estipuladas nas seguintes alíneas do item 2.1.6.2 não se aplicam ao Terminal de Venda POS: c) LCD Gráfico TFT com Backlight; d) Comunicação RS-485; e) Entrada (nível lógico alto) para ignição; f) Alimentação de +9 a +36VDC; g) Proteção ativa para LoadDump (ISO 7637-2 24 V) na alimentação; h) Proteção para Polarização Reversa; i) Consumo (Stand by/Em uso): 1,5/23mA – 12 V; e m) Suporte para fixação; (ii) ainda que desconsideradas as especificações técnicas supra relacionadas, as especificações técnicas remanescentes não são suficientes para que as licitantes possam determinar o Terminal de Vendas POS a ser fornecido para o SBE; (iii) sem que disponham de especificações técnicas adequadas e corretas do Terminal de Vendas POS, as licitantes não têm condições efetivas de preparar suas propostas; (iii) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela

promovidos; (iv) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a apresentar, de forma adequada e correta, das especificações técnicas aplicáveis ao Terminal de Vendas POS; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 53:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.6, alínea “o”

Solicitamos informar de que deverá consistir o treinamento para multiplicadores previsto no item 2.1.6, alínea “o”.

Questionamento 54:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2

Considerando que o ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA não possui o item 2.2.4, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.2.2: “Cada um desses componentes é definido e detalhado nos itens 2.2.1 e 2.2.2”.

Questionamento 55:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, em alternativa ao fornecimento de equipamentos AVL, poderá ser considerada a utilização de validadores com função AVL, que mediante o uso do receptor GPS e do modem WWAN já disponíveis no validador, também incorporem as funcionalidades de software suportadas pelos equipamentos AVL.

Questionamento 56:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que o equipamento AVL também deverá ser equipado com um chip SIM, devendo, portanto, o dimensionamento deste chip SIM adicional acompanhar o quantitativo de veículos da frota das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município.

Questionamento 57:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1, alínea “a”

Considerando que: (i) embora seja de conhecimento público a iminente desativação da rede 2G pelas operadoras de telefonia móvel brasileiras, em seguimento ao que já está ocorrendo atualmente em inúmeros países, conforme especificado no item 2.2.1, alínea “a”, o equipamento AVL poderá dispor somente de conectividade 2G (GSM/GPRS (850/900/1800/1900 MHz); (ii) a utilização de equipamentos AVL que contam exclusivamente com conectividade 2G, com toda certeza, exigirá que estes equipamentos sejam substituídos durante a vigência do contrato objeto da presente licitação, ensejando consequências e riscos característicos dos processos de substituição massiva de equipamentos em fase de operação em regime, que poderiam ter sido evitados, caso, como pré-requisito para execução da fase de implantação, tivesse sido exigida a utilização de equipamentos AVL com conectividade 4G ou superior; (iii) a possibilidade de uso de equipamentos AVL com tecnologia de comunicação em desativação, compromete a isonomia entre as licitantes, uma vez que não propicia que as licitantes, que já estão considerando a utilização de equipamentos AVL com conectividade 4G ou superior, possam competir, em igualdade de custos, com as licitantes que estão considerando utilizar equipamentos AVL com conectividade 2G; (iv) é dever da Administração zelar para que sejam

evitadas quaisquer situações, que possam dar causa a dificuldades e/ou ensejar riscos à execução do objeto das contratações por ela realizadas, notadamente quando já é certo e sabido que tais situações ocorrerão em futuro próximo; (v) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a prever exclusivamente o fornecimento de equipamentos AVL com conectividade 4G ou superior; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 58:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1, alínea “b”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.2.1, alínea “b”: “Receptor GPS de alta sensibilidade”.

Questionamento 59:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1, alínea “d”

Considerando que, visando assegurar mais robustez e melhor desempenho, não é usual que equipamentos AVL sejam equipados com cartão SD, solicitamos confirmar nosso entendimento de que será aceito o fornecimento de equipamento AVL que disponha exclusivamente de expansão de memória Flash.

Questionamento 60:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a funcionalidade “informação de urgências ao condutor”, mencionada na seguinte disposição do item 2.1.1, *in verbis*: “Cabe destacar que o AVL deve, também, possuir um sistema de comunicação remota, o qual pode ser acoplado ao AVL ou estar em equipamento distinto. Porém, deve haver comunicação direta com o CMC — ver Item 4.4 — para fins operacionais e de informação de urgências ao condutor”; não é aplicável ao equipamento AVL. Em caso negativo, solicitamos informar com quais dispositivos e funcionalidades os equipamentos AVL deverá contar, de maneira a suportar a comunicação direta com o Centro de Monitoramento e Controle – CMC, para fins de informação de urgências ao condutor.

Questionamento 61:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1

Considerando que o equipamento AVL não possui tela ou display, solicitamos informar em que medida e de que forma o equipamento AVL poderá interferir na direção do condutor, ao mesmo tempo em que precisa respeitar todas as normas da legislação de trânsito vigente, conforme mencionado no item 2.1.1.

Questionamento 62:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2

Considerando que: (i) em todo Edital e seus anexos, o equipamento NVR (*Network Video Recorder*) é mencionado única e exclusivamente no item 2.2.2 do ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA; (ii) como deverá ser fornecida e instalada 1 (uma) câmera IP nos veículos, conforme previsto no item 2.2.2 do

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, esta câmera obrigatoriamente deverá estar interligada a um equipamento NVR; (iii) o ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA não contém as especificações técnicas do equipamento NVR a ser utilizado para interligação da câmera IP, que deverá ser fornecida e instalada nos veículos; (iv) ainda que sejam necessários, o fornecimento e a instalação de equipamentos NVR nos veículos não constam das planilhas referentes à PROPOSTA COMERCIAL e à PLANILHA ORÇAMENTÁRIA apresentadas no ANEXO I - PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA; (v) sem que disponham das especificações técnicas do equipamento NVR, as licitantes não têm condições efetivas de preparar suas propostas; (vi) sem que também incluam o fornecimento e a instalação de equipamentos NVR nos veículos, as planilhas referentes à PROPOSTA COMERCIAL e à PLANILHA ORÇAMENTÁRIA, apresentadas no ANEXO I - PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA, não compreenderão e referir-se-ão à totalidade do objeto da presente licitação; (vii) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (viii) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a apresentar as especificações técnicas aplicáveis ao equipamento NVR, assim como incluir o fornecimento e a instalação de equipamentos NVR nos veículos, nas planilhas referentes à PROPOSTA COMERCIAL e à PLANILHA ORÇAMENTÁRIA apresentadas no ANEXO I - PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 63:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2

Para efeito da estimativa dos respectivos custos dos materiais e serviços de instalação, solicitamos informar em que local dos ônibus será instalada a câmera fixa IP.

Questionamento 64:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2, alínea “d”

Considerando que devido às dimensões dos veículos, não é usual que as câmeras para uso embarcado disponham de infravermelho com alcance de 20 metros, solicitamos informar se será aceito o fornecimento de câmeras equipadas com LEDs IR com alcance de 5 a 10 metros.

Questionamento 65:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2, alínea “g”

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade detecção de cruzamento de linha, mencionada no item 2.2.2, alínea “g”.

Questionamento 66:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2, alínea “j”

Posto que os veículos dispõem de alimentação a 24 Vcc, solicitamos informar se será aceito o fornecimento de câmera com alimentação à 12 Vcc, em alternativa à câmera com alimentação através de PoE (*Power over Ethernet*).

Questionamento 67:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2, alínea “j”

Solicitamos informar se é obrigatório que o NVR forneça alimentação diretamente às câmeras ou se também será aceito o fornecimento de switch Ethernet externo ao NVR, que seja capaz de fornecer alimentação a 12 Vcc ou 48 Vcc (PoE) para as câmeras a serem interligadas ao NVR.

Questionamento 68:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2, alínea “m”

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que será aceito o fornecimento de câmera com sensor de imagem diferente do especificado no item 2.2.2, alínea “m”, desde que a ele seja equivalente ou superior.

Questionamento 69:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.3: “Os sistemas de informações ao usuário devem ser disponibilizados a população através de Painéis de Informação, que serão distribuídos em locais estratégicos a serem definidos pela SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO, e aplicativo móvel, que deverão dispor das seguintes informações”.

Questionamento 70:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.3

Considerando que houve repetição da seguinte disposição no item 2.3: “Para a execução dessas tarefas, o SIU desdobra em três componentes, as quais são primeiro listados a seguir, para que então sejam detalhadas entre o Item 2.3.1 e o Item 2.3.3”, solicitamos confirmar se está correto nosso entendimento de que deve ser considerada a seguinte redação para a alínea “i” do item 2.1.3: “Informações de operação das linhas, visualizando, horário de funcionamento e intervalos previstos por tipo e período”. Em caso negativo, solicitamos informar a redação correta do item 2.1.3.2, alínea “i”.

Questionamento 71:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.3: “Para a execução dessas tarefas, o SIU se desdobra em três componentes, as quais são primeiro listados a seguir, para que então sejam detalhadas entre o Item 2.3.1 e o Item 2.3.3”.

Questionamento 72:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.3.1

Solicitamos informar que é correto nosso entendimento de que as especificações apresentadas no item 2.3.1 referem-se ao aplicativo móvel do SIU. Em caso negativo, solicitamos informar de que consiste a Plataforma de Informação ao Usuário mencionada no item 2.3.1

Questionamento 73:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.3.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.3.2: “No que diz respeito às especificações, elas são as seguintes: [...] b) Suporte ao tratamento de imagens provenientes de diversas fontes, permitindo a visualização simultânea de múltiplas janelas em tempo real. As janelas deverão ser móveis e de dimensão livre, controladas através do software do próprio Painel”.

Questionamento 74:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, a despeito do previsto na seguinte disposição do item 2.4, *in verbis*: “O CMC será composto de: [...] c) Centro de Processamento de Dados”; o CMC somente disporá de Centro de Processamento de Dados no caso de um ou mais dos sistemas fornecidos pela CONTRATADA não ser hospedado em nuvem.

Questionamento 75:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4: “f) Equipe de Controle Operacional, composta pelos profissionais da Contratada e da Contratante responsáveis pela gestão e operação do CMC”. Em caso negativo, solicitamos informar a que equipe se refere esta disposição do item 2.4.

Questionamento 76:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4

Como o fornecimento e instalação do Software de Monitoramento por Vídeo não estão previstos no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, assim como não constam das planilhas referentes à PROPOSTA COMERCIAL e à PLANILHA ORÇAMENTÁRIA apresentadas no ANEXO I - PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4: “O CMC se constitui dos componentes listados a seguir, os quais são detalhados entre os itens 2.4.1 e 2.4.5: 2.4.1. Video Wall; 2.4.2. Posições de trabalho; 2.4.3. Software para Controle e Supervisão Operacional; 2.4.4. Equipe de Controle Operacional”.

Questionamento 77:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4, caput

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.4, *caput*: “O Vídeo Wall e os equipamentos complementares ficarão na Sala de Monitoramento e Controle”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sala de Controle Operacional se refere o item 2.1.4, *caput*.

Questionamento 78:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.1, alínea “i”

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Painel gráfico em arranjo” mencionada no item 2.4.1, alínea “i”.

Questionamento 79:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.2, alínea “c”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.4.2, alínea “c”: “Placa(s) de vídeo com saídas VGA, DVI ou HDMI, compatíveis com os monitores”.

Questionamento 80:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.2, alínea “e”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.4.2, alínea “e”: “Licenças de softwares válidas e necessárias para o funcionamento das estações de monitoramento operacional”.

Questionamento 81:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.2, alínea “f”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.4.2, alínea “f”: “Mobiliário de escritório, tais como mesas, cadeiras e outros necessários para uso das estações de monitoramento operacional”.

Questionamento 82:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, itens 2.4.2, alínea “g”

Solicitamos informar a autonomia e as demais especificações técnicas aplicáveis ao no-break a ser fornecido para cada posição de trabalho da Sala de Controle Operacional.

Questionamento 83:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4.3: “O Software de Controle e Supervisão Operacional tem como principal objetivo prover informações para o atendimento das necessidades básicas de locomoção dos usuários do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município, no que diz respeito à regularidade e a pontualidade prevista no Quadro de Horários e o cumprimento do itinerário de cada linha. As informações, em tempo real, permitem às empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município o acompanhamento da circulação dos veículos de sua frota e os ajustes necessários para uma operação eficiente”.

Questionamento 84:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4.3: “As empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município, a partir de suas garagens, através de telas de consulta específicas, o posicionamento de cada um dos veículos em suas respectivas linhas, assim como atuar manutenção do “headway” ou tomar outras providências se fizerem necessárias”. Em caso negativo, solicitamos informar, dadas as características técnicas dos equipamentos embarcados do Sistema de Monitoramento de Frota – SMF, como a Contratante entende que será possível às empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município, ou mesmo aos operadores de monitoramento do CMC, atuar diretamente com os motoristas para manutenção do “headway” ou dar outra orientação que se fizer necessária, conforme previsto nesta disposição do item 2.4.3.

Questionamento 85:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4.3: “Através do Centro de Monitoramento e Controle (CMC), os operadores de monitoramento da contratada poderão acompanhar a operação do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros e o tratamento dispensado às ocorrências geradas pelo SISTEMA DE MONITORAMENTO DE FROTA”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que agentes operacionais se refere esta disposição do item 2.4.3; (ii) a que sistema se refere esta disposição do item 2.4.3.

Questionamento 86:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar o que são e de que consistem as Ordens de Serviços Operacionais mencionadas na seguinte disposição do item 2.4.3: “Os serviços de monitoramento serão prestados por meio da disponibilização para uso do SISTEMA DE MONITORAMENTO DE FROTA, que deverá ser capaz de fornecer as informações de localização e condições de operação, em tempo real, de toda a frota utilizada, além de armazenar dados históricos da operação diária para análises ‘off-line’ do comportamento da frota durante a operação, possibilitando a comparação da programação nas Ordens de Serviços Operacionais com a operação efetivamente realizada”.

Questionamento 87:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4.3: “A seguir são apresentadas as funcionalidades mínimas e obrigatórias do Software de Controle e Supervisão Operacional”. Em caso negativo, solicitamos informar a que software se refere esta disposição do item 2.4.3.

Questionamento 88:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Considerando que: (i) resguardadas as devidas proporções, sob o ponto de vista de complexidade e diversidade de funcionalidades, deve ser considerado que o software de sistemas de gestão de frota é significativamente mais sofisticado do que o software de sistemas de bilhetagem eletrônica;

(ii) em particular, o software dos sistemas de gestão de frota para uso em Sistema de Transporte Público Coletivo Urbano de Passageiros, compreende uma miríade de funcionalidades específicas e especializadas, cuja disponibilidade é imprescindível para a atingimento da finalidade a que se destinam, qual seja, a otimização e regulação da operação do transporte público, notadamente em cidades mais populosas e atendidas por frota de veículos de maior porte, como é o caso de Nova Friburgo; (iii) as especificações técnicas referentes às funcionalidades mínimas e obrigatórias do Software de Controle e Supervisão Operacional do SISTEMA DE MONITORAMENTO DE FROTA (SMF) apresentadas no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA são muito simples e superficiais, limitando-se a relacionar o conjunto de funcionalidades a serem suportadas, sem acompanhá-las da respectiva descrição e detalhamento; (iv) caso as especificações técnicas das funcionalidades a serem suportadas pelo Software de Controle e Supervisão Operacional persistam da forma como estão, não somente há risco inquestionável de que seja ofertada e contratada solução insuficiente e inapropriada para a execução do objeto da presente licitação, como também a Administração não disporá de informações imprescindíveis e suficientes para exercer a fiscalização da execução do contrato, no que se refere ao SISTEMA DE MONITORAMENTO DE FROTA (SMF); (v) caso as especificações técnicas das funcionalidades a serem suportadas pelo Software de Controle e Supervisão Operacional persistam da forma como estão, estará comprometida a competitividade do presente certame, em face da possibilidade da apresentação de propostas que consideram o fornecimento de sistema de gestão de frota simplificado, insuficiente e inapropriado para uso em Sistema de Transporte Público Coletivo Urbano de Passageiros, em alternativa a solução voltada especificamente a atender a esta finalidade, cujos respectivos preços não têm paralelo e não se equiparam; (vi) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (vii) é dever da Administração zelar para que a competitividade efetivamente tenha lugar nos processos licitatórios por ela realizados; (viii) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a apresentar especificações técnicas abrangentes e detalhadas do Software de Controle e Supervisão Operacional do SISTEMA DE MONITORAMENTO DE FROTA (SMF); (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 89:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a funcionalidade “Passageiros transportados”, relacionada no item 2.4.3, deverá ser suportada mediante integração entre o Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e o Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE).

Questionamento 90:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Mapa de controle de passageiros”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 91:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Controle de sobreposição de linhas”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 92:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a funcionalidade “Demanda de passageiros por dia e horário”, relacionada no item 2.4.3, deverá ser suportada mediante integração entre o Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e o Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE).

Questionamento 93:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a funcionalidade “Passageiros por tipo de dia”, relacionada no item 2.4.3, deverá ser suportada mediante integração entre o Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e o Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE).

Questionamento 94:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Previsto não realizado”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 95:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Detalhamento de viagens”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 96:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Resumo de roletas”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 97:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Demonstrativo da operação”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 98:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Função Query”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 99:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a funcionalidade “Tipos de tarifas”, relacionada no item 2.4.3, deverá ser suportada mediante integração entre o Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e o Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE).

Questionamento 100:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Série histórica”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 101:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3**

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a funcionalidade “Cadastro de tarifas”, relacionada no item 2.4.3, deverá ser suportada mediante integração entre o Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e o Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE).

Questionamento 102:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3**

Solicitamos informar de que consiste e a que se refere a funcionalidade “Operadores”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 103:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3**

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Associar funcionários a funcionários”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 104:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.1: “No Datacenter serão executados os módulos centralizados do software do Sistema de Bilhetagem Eletrônica, do Sistema de Monitoramento de Frota e do Sistema de Informação ao Usuário, por meio dos quais serão processados e armazenados os dados tratados por cada um destes sistemas e seus respectivos equipamentos”. Em caso negativo, solicitamos informar a que Sistema de Controle Operacional se refere esta disposição do item 2.5.1.

Questionamento 105:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1**

Considerando: (i) o previsto na seguinte disposição do item 2.5.1: “A solução poderá ser baseada na hospedagem em nuvem (Cloud Computing) do Datacenter ou de cada um dos sistemas listados no parágrafo anterior na modalidade Software como Serviço (Software as a Service - SaaS). Neste caso, a Licitante deverá informar, na sua proposta, para qual sistema será provida este tipo de solução, além de descrever detalhadamente as condições e os critérios aplicáveis ao acordo de nível de serviço (SLA) a ser firmado com seus respectivos fornecedores”; (ii) que, no presente pregão eletrônico, não está prevista a apresentação de proposta técnica pelas licitantes; solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1 deverão ser fornecidas, pela Contratada, no(s) respectivo(s) projeto(s) executivo(s) por ela elaborados para realização da implantação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica, do Sistema de Monitoramento de Frota e do Sistema de Informação ao Usuário. Em caso negativo, solicitamos informar em que parte da proposta das licitantes deverão ser fornecidas as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1.

Questionamento 106:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.1: “O Datacenter poderá ser implantado na Sala de CCM ou hospedado em nuvem (Cloud Computing)”.

Questionamento 107:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1

Considerando que, no objeto da presente licitação, não está compreendido o fornecimento do Software de Monitoramento por Vídeo, para efeito de atendimento da seguinte disposição do item 2.5.1: “Para dimensionamento da capacidade de armazenamento do Datacenter deve-se considerar o prazo de retenção dos vídeos gravados pelas câmeras do circuito de CFTV em 7 dias”; solicitamos: informar como serão realizadas a descarga e a visualização dos vídeos gerados pelas câmeras de CFTV instaladas nos veículos; (ii) confirmar se é correto nosso entendimento de que a descarga dos vídeos gerados pelas câmeras de CFTV dos veículos, assim como o seu respectivo envio para o Datacenter, não serão de responsabilidade da Contratada, estando a cargo das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município.

Questionamento 108:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.1: “Caberá à Contratada disponibilizar os links de dados e para acesso à Internet necessários para implantação do Datacenter”, aplicando-se a eliminação do trecho final desta disposição, a saber: “inclusive para comunicação entre eles”. Em caso negativo, solicitamos informar a que se refere este trecho desta disposição do item 2.5.1.

Questionamento 109:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1

Considerando: (i) o previsto na seguinte disposição do item 2.5.1: “A Proponente deverá informar, na sua proposta, as especificações técnicas e o dimensionamento dos equipamentos de TI (incluindo, mas não se limitando a servidores de firewall, de comunicação, de aplicação e de banco de dados, dispositivos de armazenamento de dados, unidade para backup, switches Ethernet), bem como de quaisquer softwares complementares (incluindo, mas não se limitando a sistemas operacionais, sistemas de virtualização e sistemas de gerenciamento de banco de dados), que serão fornecidos para a implantação do Datacenter”; (ii) que, no presente pregão eletrônico, não está prevista a apresentação de proposta técnica pelas licitantes; solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1 deverão ser fornecidas, pela Contratada, no(s) respectivo(s) projeto(s) executivo(s) por ela elaborados para realização da implantação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica, do Sistema de Monitoramento de Frota e do Sistema de Informação ao Usuário. Em caso negativo, solicitamos informar em que parte da proposta das licitantes deverão ser fornecidas as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1.

Questionamento 110:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1

Considerando: (i) o previsto na seguinte disposição do item 2.5.1: “A Proponente deverá detalhar, na sua proposta, a quantidade de links de dados que serão disponibilizados para implantação do Datacenter, acompanhados da respectiva memória de cálculo do dimensionamento, da largura de banda e do grau de serviço de cada link”; (ii) que, no presente pregão eletrônico, não está prevista a apresentação de proposta técnica pelas licitantes; solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1 deverão ser fornecidas, pela Contratada, no(s) respectivo(s) projeto(s) executivo(s) por ela elaborados para realização da implantação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica, do Sistema de Monitoramento de Frota e do Sistema de Informação ao Usuário. Em caso negativo, solicitamos informar em que parte da proposta das licitantes deverão ser fornecidas as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1.

Questionamento 111:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.2: “A Equipe de Gestão do SBE é composta por profissionais responsáveis pela gestão e manutenção do sistema de pagamento de tarifas eletrônicas utilizado pelos passageiros no Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município, além daqueles responsáveis pela gestão dos cartões utilizados pelos passageiros para pagamento das tarifas de transportes, dentre outros usos. Essa equipe trabalha em conjunto para garantir o bom funcionamento do sistema de bilhetagem eletrônica, proporcionando um serviço eficiente e confiável para os usuários”.

Questionamento 112:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.2: “Entre os principais membros da Equipe de Gestão do SBE estão:”.

Questionamento 113:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.2: “a) Gerente de Operações: É o responsável pelo gerenciamento da Equipe de Gestão do SBE e pelo monitoramento do desempenho do sistema de bilhetagem eletrônica. Ele coordena as atividades da equipe e toma decisões estratégicas para garantir a eficiência do sistema. Formação :Engenharia, analista de sistema, administração experiência comprovada de 5 nos na área de processamento de transações eletrônicas”.

Questionamento 114:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.2: “d) Técnico em Eletrônica: É o responsável pela instalação e manutenção dos equipamentos do sistema de bilhetagem

eletrônica. Formação: Técnico em eletrônico com experiência comprovada de no mínimo 2 anos em equipamentos embarcados e para utilização em pontos de vendas". Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que se referem as estações de embarque e desembarque mencionadas nesta disposição do item 2.5.2; (ii) a que se refere o equipamento Mobile mencionado nesta disposição do item 2.5.2.

Questionamento 115:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.3: “A Equipe de Gestão Financeira é responsável por gerenciar as finanças do sistema de bilhetagem eletrônica, garantindo que o sistema seja financeiramente sustentável e rentável. Essa equipe trabalha em conjunto para controlar o lastro do sistema, a rentabilidade mínima exigida e a liquidação dos pagamentos devidos às empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município”.

Questionamento 116:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3

Solicitamos informar o que é e de que consiste o lastro do sistema de bilhetagem eletrônica, mencionado na seguinte disposição do item 2.5.2: “A equipe financeira em uma operação de bilhetagem eletrônica para transporte é responsável por gerenciar as finanças da Contratada, garantindo que o sistema de bilhetagem eletrônica seja financeiramente sustentável e rentável. Essa equipe trabalha em conjunto para controlar o lastro do sistema, a rentabilidade mínima exigida e a liquidação do crédito ao operador”.

Questionamento 117:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.3: “a) Gerente Financeiro: É o responsável pela gestão financeira do sistema de bilhetagem eletrônica, controlando os créditos eletrônicos comercializados nos diversos canais de venda e sua respectiva receita. Formação: Administração, Contabilidade e afins com experiência de 5 anos segmento de meios de pagamento”.

Questionamento 118:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.3: “b) Analista de Contabilidade: É o responsável pelo controle financeiro do sistema de bilhetagem eletrônica, registrando todas as transações financeiras e garantindo a conformidade com as normas contábeis e demais normas do COAF. Formação: Contabilidade com 2 anos de experiência na área”.

Questionamento 119:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.3: “c) Analista de

Tesouraria: É o responsável pela gestão do fluxo de caixa do sistema de bilhetagem eletrônica, gerenciando o caixa e garantindo a disponibilidade de recursos financeiros para as operações do sistema. Formação: Administração, Contabilidade com 2 anos de experiência na área”.

Questionamento 120:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.3: “Essa equipe trabalha em conjunto para garantir a viabilidade financeira do sistema de bilhetagem eletrônica. Eles desenvolvem e implementam estratégias financeiras para garantir a saúde financeira do sistema e para garantir que o sistema de bilhetagem eletrônica seja financeiramente sustentável a longo prazo”.

Questionamento 121:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.4: “Os diferentes agentes que utilizarão o sistema de bilhetagem eletrônica, empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município, gestores, poder concedente, fiscalizadores, dentre outros agentes, deverão receber treinamento proporcionado pela contratada para utilização dos sistemas contratados. Tais entidades deverão ser representadas pelos seus usuários-chave, que terão a função de serem os pontos focais dentro de suas respectivas entidades”.

Questionamento 122:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 3: “A atual condição dos serviços de transporte coletivo e a possibilidade cada vez mais discutida em âmbito nacional de concessão de subsídios para o custeio do transporte público exige que o Poder Público tenha maior e melhor controle da utilização e receita do sistema de bilhetagem eletrônica. Assim, define-se as especificações para fornecimento de serviços de gerenciamento do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) e monitoramento da frota do Serviço de Transportes Coletivos do Município de Nova Friburgo/RJ, definindo os elementos técnicos que deverão constar da proposta a ser apresentada por cada empresa participante do presente processo licitatório”.

Questionamento 123:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 3: “A necessidade de contratação de empresa específica para operar o sistema de bilhetagem eletrônica visa garantir ao Poder Público Municipal a posse de dados e informações técnicas, operacionais e financeiras com qualidade, confiabilidade e transparência, além de prover insumos para apoiar o planejamento urbano e de transportes do Município”.

Questionamento 124:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 3**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 3: “Ressalte-se que os sistemas e subsistemas elencados no item 2 deste termo de referência atua em conjunto e compõem um pacote de serviços largamente utilizado em todo o país e, apesar de variações específicas, há marcante similaridade com os serviços objeto da presente licitação, que consistem, sobretudo, de atividades rotineiras e padronizadas”.

Questionamento 125:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “1. Atendam às condições deste edital e seus anexos, inclusive quanto à documentação, e estejam devidamente credenciadas para acesso ao sistema eletrônico a ser utilizado para realização do presente pregão (www.gov.br/compras)”. Em caso negativo, solicitamos informar a que site do setor de licitações para acesso ao sistema eletrônico se refere o subitem 1 do item 4.

Questionamento 126:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “12. Estejam cumprindo penalidade prevista no art. 7º da Lei 10.520/02, desde que a decisão proferida pelo ente sancionador amplie, expressamente, os seus efeitos aos demais órgãos da Administração Pública Nacional”.

Questionamento 127:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “15. Poderá ser constatado eventual descumprimento das vedações elencadas nos subitens 7 a 14 acima”. Em caso negativo, solicitamos informar a que subitem se refere o subitem 15 do item 4.

Questionamento 128:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “16. Mediante consulta aos meios legais disponíveis, inclusive ao Cadastro Nacional das Empresas Inidôneas e Suspensas – CEIS e no Cadastro de Fornecedores Impedidos de Licitar e Contratar com a Administração Pública – CADIMP”. Em caso negativo, solicitamos informar a que “endereço eletrônico do setor de licitações” se refere o subitem 16 do item 4.

Questionamento 129:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “23. Se vencedor um consórcio, no Contrato Anexo a este Edital será acrescida cláusula em que a empresa-líder do consórcio se compromete a assumir total responsabilidade pela execução dos serviços contratados, ficando estabelecido claramente que apenas a empresa líder será encarregada de:”.

Questionamento 130:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “24. Acolher solicitações de modificações dos serviços contratados e responder pelo acompanhamento dos mesmos”.

Questionamento 131:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “25. Acolher reclamações, solicitações e tomar as medidas corretivas pertinentes, bem como manter comunicação com a Secretaria Municipal de Ordem e Mobilidade Urbana ou outra por ela indicada”.

Questionamento 132:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 6**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 6: “Os serviços contratados deverão contemplar todos os itens necessários para seu pleno funcionamento”.

Questionamento 133:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 6**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 6: “A prestação de serviço deverá contemplar toda a especificação contida no item 2 do presente Termo de Referência”. Em caso negativo, solicitamos informar a que item se refere esta disposição.

Questionamento 134:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 6

Solicitamos informar o que significa a seguinte disposição do item 6: “A prestação de serviço deverá ser prestada mensalmente”.

Questionamento 135:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 7

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 7: “O local será definido até a assinatura do contrato, tendo em vista, que o CONTRATANTE é que disponibilizará o local da futura prestação de serviço, qual seja, o local do Centro de Monitoramento e Controle- CMC Centro de Controle. O local deverá ser próximo a sede da Prefeitura”. Em caso negativo, solicitamos informar a que Centro de Controle se refere o item 7.

Questionamento 136:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 8: “Na ocorrência de rejeição da(s) Nota(s) Fiscal (is), motivada por erro ou incorreções, o prazo para pagamento passará a ser contado a partir da data da reapresentação da(s) Nota(s) Fiscal(is)”.

Questionamento 137:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 8: “O pagamento deve ser precedido da medição dos serviços contratados a ser realizada mensalmente e apresentada pela contratada na última semana do mês de referência e será processada e analisada pela Contratante, no prazo de até 10 (dez) dias úteis, contados da data de sua protocolização”. Em caso negativo, solicitamos informar a que trabalhos se refere esta disposição do item 8.

Questionamento 138:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 8: “A medição terá por base a efetiva execução dos serviços conforme as Ordens de Serviços emitidas podendo ser pagas, por partes, ou após integralmente concluídos, sendo que poderá ser emitida uma ou mais ordens de serviços para a quantidade demandada, e as despesas mensais decorrentes da execução dos serviços”. Em caso negativo, solicitamos informar a que utensílios básicos se refere esta disposição do item 8.

Questionamento 139:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 8: “O pagamento será efetuado, em até 30 (trinta) dias corridos, após a apresentação de nota fiscal/fatura, contados a partir da data de execução dos serviços e condicionado a conferência e atesto por servidores responsáveis pela fiscalização dos serviços, através de pagamento em carteira, ou seja, crédito em conta bancária, a ser indicada pela CONTRATADA”. Em caso negativo, solicitamos informar a que recebimento definitivo se refere esta disposição do item 8.

Questionamento 140:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 10.5

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.5: “Emitir ordem de serviços/autorização para a execução dos serviços contratados”.

Questionamento 141:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 10.5

Solicitamos informar quando será emitida a Emitir ordem de serviços/autorização para a execução dos serviços objeto da presente licitação, conforme previsto no item 10.5.

Questionamento 142:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 10.8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.8: “Efetuar o pagamento referente à prestação dos serviços contratados, desde que cumpridas todas as formalidades e exigências do contrato”.

Questionamento 143:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 10.11

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.11: “Aplicar as penalidades constantes no item 18 do presente Termo de Referência, bem como instrumento editalício e Lei 8.666/93, em caso de descumprimento de qualquer obrigação por parte da CONTRATADA”.

Questionamento 144:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 10

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 10: “A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela Contratada com terceiros, ainda que vinculados à execução do contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da

Contratada, de seus empregados, prepostos ou subordinados”. Em caso negativo, solicitamos informar a que “Termo de Contrato” se refere esta disposição do item 10.

Questionamento 145:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.1: “Responsabilizar-se integralmente pelas despesas decorrentes da execução dos serviços contratados relativa aos seus empregados, que não terão, em hipótese alguma, qualquer relação de emprego com a Administração Pública, sendo os mesmos de exclusiva responsabilidade da contratada, bem como o pagamento de seus salários, o recolhimento de taxas, tarifas, contribuições ou emolumentos federais, estaduais ou municipais que incidam ou possam incidir sobre o objeto deste, assim como, apresentação de seus respectivos comprovantes, quando solicitados pela Administração”.

Questionamento 146:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.4: “Responder por todos e quaisquer danos provocados ao Município de Nova Friburgo ou a terceiros na execução dos serviços contratados, decorrentes de atos ou omissões de sua responsabilidade, a qual não poderá ser excluída ou atenuada em função da fiscalização ou do acompanhamento exercido pela Contratante, obrigando-se, a todo e qualquer tempo, ao ressarcimento previsto”.

Questionamento 147:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.5

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.5: “Prestar os serviços contratados de acordo com todas as exigências e especificações contidas no Termo de Referência e na Proposta”.

Questionamento 148:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.6: “Tomar as medidas preventivas necessárias para evitar danos a terceiros, em consequência da execução dos serviços contratados”.

Questionamento 149:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.7

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que o disposto no item 11.7 refere-se exclusivamente ao fornecimento de equipamentos a serem fornecidos pela Contratada, não se estendendo, por exemplo, aos validadores a serem instalados nos ônibus, cujo fornecimento, inclusive com relação a equipamentos reservas, estará a cargo das empresas operadoras dos serviços de transporte público coletivo do Município.

Questionamento 150:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.9**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.9: “Garantir o funcionamento contínuo dos sistemas dimensionados e especificados no presente Termo de Referência, durante a vigência do contrato”. Em caso negativo solicitados informar a que subsistemas se refere o item 11.9.

Questionamento 151:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.10**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.10: “Fornecer, instalar e manter os programas aplicativos de computador necessários ao perfeito funcionamento dos equipamentos e dos sistemas especificados no presente Termo de Referência”. Em caso negativo solicitados informar a que sistema se refere o item 11.10.

Questionamento 152:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.11**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.11: “Fornecer, instalar e manter sistemas de segurança que autenticuem todas as operações e transações relativas à legitimidade dos cartões gerados pelo sistema de bilhetagem eletrônica e sua distribuição, venda e recarga de créditos; ao uso dos créditos no sistema de bilhetagem eletrônica (validações), e de todos os arquivos processados pelo sistema de bilhetagem eletrônica, inclusive possibilitando que a qualquer momento sejam realizadas auditorias dessas transações e fases operacionais. A funcionalidade dos sistemas de segurança deverá permitir exclusivamente aos equipamentos do sistema de bilhetagem eletrônica processarem os cartões em uso na cidade”. Em caso negativo solicitados informar: (i) a que sistema se refere o item 11.11; (ii) a que se referem os equipamentos locados mencionados no item 11.11.

Questionamento 153:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.12**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.12: “Disponibilizar acesso contínuo pelos operadores de monitoramento da CONTRATANTE, a partir de computadores providos de conexão de dados, a um site de Internet de onde serão efetuadas todas as funções de operação e gerenciamento dos sistemas especificados no presente Termo de Referência. Cada operador de monitoramento deverá ter apenas o acesso compatível com a sua função, sendo o cadastramento e atribuição de senhas, controlados exclusivamente pela CONTRATANTE”. Em caso negativo solicitados informar a que sistema se refere o item 11.12.

Questionamento 154:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.13

Solicitamos informar a que instalações físicas se refere o item 11.13.

Questionamento 155:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.14

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.14: “Prestar informações e comparecer com representantes habilitados, sempre que solicitados ao auxílio da CONTRATANTE na divulgação e esclarecimentos à mídia e aos usuários do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município”. Em caso negativo solicitados informar a que usuários se refere o item 11.14.

Questionamento 156:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.15

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que o disposto no item 11.15 somente se aplica aos equipamentos a serem fornecidos pela Contratada, não se estendendo, por exemplo, aos validadores a serem instalados nos ônibus, cujo fornecimento estará a cargo das empresas operadoras dos serviços de transporte público coletivo do Município.

Questionamento 157:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 12

Solicitamos informar a que item anterior se refere a seguinte disposição do item 12: “A modalidade seguro-garantia somente será aceita se contemplar todos os eventos indicados no item anterior, observada a legislação que rege a matéria”.

Questionamento 158:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 12

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 12: “NO CASO DE ALTERAÇÃO DO VALOR DO CONTRATO, OU PRORROGAÇÃO DE SUA VIGÊNCIA, A GARANTIA DEVERÁ SER AJUSTADA À NOVA SITUAÇÃO OU RENOVADA, SEGUINDO OS MESMOS PARÂMETROS UTILIZADOS QUANDO DA ASSINATURA DO CONTRATO”. Em caso negativo, solicitamos informar a que CONTRATAÇÃO se refere esta disposição do item 12.

Questionamento 159:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 14

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 14: “O CONTRATANTE terá o direito de acompanhar, monitorar, auditar e fiscalizar a conformidade da CONTRATADA, para a proteção de dados pessoais referentes à execução do contrato”.

Questionamento 160:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 14

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 14: “As PARTES darão conhecimento formal a seus empregados e colaboradores das obrigações e condições estabelecidas neste item 14. As diretrizes aqui estipuladas deverão ser aplicadas a toda e qualquer atividade que envolva a presente contratação”. Em caso negativo, solicitamos informar a que cláusula se refere esta disposição do item 14.

Questionamento 161:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 16: “Não obstante o fato de a CONTRATADA ser a única responsável pela execução de todos os serviços contratados, a Administração reserva-se o direito de, sem que de qualquer forma restrinja a plenitude desta responsabilidade, exercer a mais ampla e completa fiscalização sobre os serviços”.

Questionamento 162:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 16: “Para o acompanhamento e fiscalização da execução dos serviços contratados serão designados(as) os(as) agentes públicos(as) informado(as) no contrato”.

Questionamento 163:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 16: “A gestão e fiscalização do contrato serão ratificadas através da edição de Portaria publicada junto ao Diário Oficial do Município”.

Questionamento 164:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 16: “A fiscalização de que trata este item 16 não exclui nem reduz a responsabilidade da Contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas, vícios redibitórios, ou emprego de material inadequado ou de qualidade inferior e, na ocorrência desta, não implica em corresponsabilidade da Contratante ou de seus agentes e prepostos, de conformidade com o art. 70 da Lei nº 8.666, de 1993”. Em caso negativo, solicitamos informar a que cláusula se refere esta disposição do item 16.

Questionamento 165:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.1, alínea “b”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.1, alínea “b”: “manter cópia do contrato e de suas atualizações e disponibilizá-la ao fiscal para conhecimento das regras estabelecidas, com vistas à devida e adequada gestão e fiscalização do contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que unidade se refere o item 16.1, alínea “b”.

Questionamento 166:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.1, alínea “f”

Solicitamos informar a que Presidência refere o item 16.1, alínea “f”.

Questionamento 167:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.1, alínea “j”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.1, alínea “j”: “j) acompanhar o saldo das notas de empenho e, quando necessário, requerer os respectivos reforços, mantendo o setor financeiro da Contratante informado acerca dos pagamentos eventualmente pendentes”. Em caso negativo, solicitamos informar a que financeiro se refere o item 16.1, alínea “k”.

Questionamento 168:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.1, alínea “k”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.1, alínea “k”: “informar ao setor financeiro da Contratante, até 15 de novembro de cada ano, as obrigações não liquidadas no exercício, visando à obtenção de reforço, cancelamento e/ou inscrição de saldos de empenho a conta de restos a pagar”. Em caso negativo, solicitamos informar a que financeiro se refere o item 16.1, alínea “k”.

Questionamento 169:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “f.1”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “f.1”: “A Contratada não produzir os resultados previstos no contrato, deixar de executar ou não executar, com a qualidade mínima exigida, as obrigações contratadas; e”.

Questionamento 170:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “f.2”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “f.2”: “A Contratada deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução contratual ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à pactuada”.

Questionamento 171:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “h”**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “h”: “informar ao gestor eventual incapacidade técnica da Contratada na execução contratual”.

Questionamento 172:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “i”**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “i”: “acompanhar os resultados alcançados quanto à execução da obrigação do contrato para receber e atestar as notas fiscais e encaminhá-las ao Setor Financeiro da Contratante para pagamento, após conferência completa da documentação exigida no contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que unidade competente se refere o item 16.2, alínea “i”.

Questionamento 173:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “j”**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “j”: “controlar os pagamentos efetuados em ordem cronológica e observar o saldo do contrato com auxílio do setor de orçamento da Contratante”. Em caso negativo, solicitamos informar a que unidade competente se refere o item 16.2, alínea “j”.

Questionamento 174:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “p”**

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a pesquisa de mercado prevista no item 16.2, alínea “p”, não se aplica à presente licitação, devendo as licitantes, por conseguinte, desconsiderar o disposto neste item. Em caso negativo, solicitamos informar com qual periodicidade será realizada a pesquisa de mercado mencionada no item 16.2, alínea “p”.

Questionamento 175:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “q”**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “q”: “instruir e submeter ao gestor do contrato o pedido de prorrogação contratual, mediante a juntada da documentação que habilitou a contratada devidamente atualizada, bem como da pesquisa de mercado e avaliação dos resultados obtidos que comprovem a necessidade e a vantagem econômica da prorrogação do contrato; e”. Em caso negativo, solicitamos informar a que contratação se refere o item 16.2, alínea “q”.

Questionamento 176:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 18: “Em caso de inexecução total ou parcial dos serviços contratados, ou qualquer inadimplência contratual, inclusive desatendimento das determinações da Fiscalização, a CONTRATADA estará sujeita, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal, no que couber às seguintes penalidades:”.

Questionamento 177:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18.1, inciso IV**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 18.1, inciso IV: “Declaração de inidoneidade para licitar e contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a autoridade que aplicou a penalidade, depois do ressarcimento à Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada, com base no inciso III do item 18.1”. Em caso negativo, solicitamos informar a que alínea anterior se refere o item 18.1, inciso IV.

Questionamento 178:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “b”**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “b”: “Multa de 0,5% (meio por cento) por dia de atraso na entrega e instalação dos sistemas e dos equipamentos descritos no Termo de Referência como de responsabilidade da CONTRATADA, incidente sobre o valor da fatura mensal, durante os 30 (trinta) primeiros dias e em dobro para cada dia subsequente”. Em caso negativo, solicitamos informar a que fatura se refere o item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “b”.

Questionamento 179:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “c”**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “c”: “Multa de 2% (dois por cento) sobre o valor global contratado, por desatendimento às cláusulas contratuais”. Em caso negativo, solicitamos informar o que é o valor total da licitação mencionado no item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “c”.

Questionamento 180:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18**

Solicitamos informar a que partes do objeto da presente licitação poderia aplicar-se a rescisão parcial do contrato, prevista na seguinte disposição do item 18: “Atingido o limite de 10% (dez por cento) do valor global regularmente atualizado do CONTRATO, o Município poderá promover a rescisão parcial ou total do CONTRATO”.

Questionamento 181:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 18: “Demais sanções Administrativas, nos termos do art. 86 a 88 da Lei 8.666 de 21 de junho de 1993”.

Questionamento 182:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 20**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 20: “O inadimplemento de obrigação estabelecida neste Termo de Referência, bem como na legislação vigente, por parte da Contratada, assegurará a Secretaria Municipal de Governo o direito de rescindir o contrato, mediante notificação, com prova de recebimento”.

Questionamento 183:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 20**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 20: “a) Atraso injustificado na prestação dos serviços contratados, bem como a sua paralisação sem justa causa e prévia comunicação à Secretaria Municipal de Governo”.

Questionamento 184:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21****ANEXO V – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO**

Considerando que: (i) o Edital não contém regra para definição de precedência em caso de conflito entre disposições de seus anexos; (ii) há conflito entre as disposições referentes ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) aplicável ao contrato, estipuladas no item 21 do ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA e no ANEXO V – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO; (iii) em que pese que o ANEXO V – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO tem cunho específico, é imprescindível considerar que o ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA é o principal e mais importante anexo de caráter técnico do Edital, de maneira que não é possível às licitantes decidir sobre quais disposições referentes Acordo de Nível de Serviço (ANS) são aplicáveis ao contrato; (iv) face à indisponibilidade das regras e critérios relativos ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) aplicável ao contrato, as licitantes não têm como avaliar o impacto de penalidades oriundas da eventual ocorrência de infrações durante a execução do contrato e, por conseguinte, definir o preço a ser ofertado em suas propostas; (v) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (vi) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a apresentar, de forma inequívoca e única, regras e critérios relativos ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) aplicável ao contrato; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 185:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 20: “O Acordo de Nível de Serviço tem a finalidade de garantir que a prestação dos serviços contratados seja executada com qualidade e eficiência e, por conseguinte, esteja condizente com os requisitos discriminados no presente Termo de Referência”.

Questionamento 186:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “Os indicadores de a seguir servirão como métrica para aferição do adequado atendimento do contrato: Desempenho Técnico do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE), do Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e do Sistemas de Informação ao Usuário (SIU)”. Em caso negativo, solicitamos informar a sistema se refere esta disposição do item 21.

Questionamento 187:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “O não atendimento dos indicadores supracitados ensejarão em infrações a serem contabilizadas e somadas mensalmente”. Em caso negativo, solicitamos informar a itens se refere esta disposição do item 21.

Questionamento 188:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “O nível de serviço é calculado de acordo com o somatório das infrações e as penalidades, considerando a seguinte lógica, quando forem contabilizadas:”.

Questionamento 189:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “b) de 4 a 6 pontos no mês: Recebimento de 95% do valor da fatura mensal dos serviços contratados”.

Questionamento 190:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “c) de 7 a 10 pontos no mês: Recebimento de 90% do valor da fatura mensal dos serviços contratados”.

Questionamento 191:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “d) Mais de 10 pontos no mês: Recebimento de 85% do valor da fatura mensal dos serviços contratados”.

Questionamento 192:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “A ocorrência de infrações com somatório superior a 4 (quatro), por dois meses consecutivos, repercutirá em descumprimento contratual de acordo com as sanções previstas no contrato”.

Questionamento 193:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “A título de calibração dos níveis de atendimento do contrato, os primeiros 3 meses não serão contabilizados dentro desta regra”; posto que esta disposição não é mencionada e não consta no ANEXO V - ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO.

Questionamento 194:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 22

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 22: “Os custos referentes aos serviços prestados pela Contratada serão calculados com base na planilha PROPOSTA COMERCIAL do Anexo I e na fórmula que considera o somatório de dois componentes: (a) os custos constantes e (b) os custos variáveis, os quais são atrelados à quantidade de veículos a serem monitorados e ao tempo de execução de serviço, de tal forma que:”.

Questionamento 195:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, itens 22.2 e 22.3

Solicitamos se é correto nosso entendimento de que, ao contrário do que é informado no quadro relativo aos custos constantes apresentado no item 2, deve ser considerado que: (i) o fornecimento do Software de Monitoramento por Vídeo não faz parte do objeto da presente licitação, devendo ser desconsiderado pelas licitantes; (ii) o fornecimento do Software para Controle e Supervisão Operacional está compreendido nos custos variáveis, devendo ser incluído no quadro de custos variáveis apresentado no item 22.3.

Questionamento 196:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 23**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 23: “A Contratada aceitará, nas mesmas condições e preços, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessárias até o limite de 25% do valor inicial da contratação para o objeto definido neste termo de referência”.

Questionamento 197:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 23**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 23: “A conta de custódia dos créditos eletrônicos comercializados no SBE deverá respeitar a resolução BCB 150/2021”.

Questionamento 198:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 23**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 23: “Os créditos eletrônicos utilizados no sistema de bilhetagem eletrônica serão repassados para as empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município em um período de D+1”.

Questionamento 199:**ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS**

Considerando que: (i) o corpo do Edital e seus anexos não contêm informações e instruções para o preenchimento da planilha de custos e formação de preços contida no ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS; (ii) a eventual falha de interpretação, por parte da licitante, com relação ao preenchimento dos dados a serem informados na planilha de custos e formação de preços, sob a forma do modelo contido no ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS, pode resultar na desclassificação da proposta daquela licitante, meramente em razão do entendimento incorreto sobre como realizar o preenchimento destes dados, por sua vez, causado pela ausência, no corpo do Edital e seus anexos, de respectivas e devidas informações e instruções para esta finalidade; (iii) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (iv) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a também incluir as informações e instruções para o preenchimento da planilha de custos e formação de preços contida no ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 200:**ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS**

Solicitamos informar que instrumentos ou dispositivos legais ou extralegais, aplicáveis à contratação, pela Administração, de serviços remunerados mediante o pagamento de contraprestação mensal com fornecimento de equipamentos em comodato, obriga as licitantes à apresentação, em suas propostas, planilha de custos e formação de preços nos moldes da solicitada no ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS.

Questionamento 201:

ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a planilha de custos e formação de preços, na forma do modelo contido no ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS, somente terá que ser apresentada pela licitante vencedora da fase de lances da presente licitação.

Questionamento 202:

EDITAL – PREÂMBULO

Verifica-se que há no preâmbulo do Edital a previsão de que o valor estimado do presente processo licitatório corresponde a R\$ 15.083.125,60 (quinze milhões oitenta e três mil cento e vinte cinco reais e sessenta centavos), entretanto o subitem 12.71.1 do mesmo documento informa valor estimado diverso, correspondente a R\$ 14.963.502,72 (quatorze milhões novecentos e sessenta e três mil quinhentos e dois reais setenta e dois centavos). Diante desta divergência de valores, qual seria o correto a ser considerado?

Questionamento 203:

EDITAL, item 4

Dentre as justificativas do objeto constantes no item 4 do edital há a menção de que, atualmente, a prestação de serviços vem sendo realizada por intermédio de contrato emergencial, entabulado perante o MM. Juízo da 3ª Vara Cível da Comarca de Nova Friburgo com a interveniência do Ministério Público Estadual. Diante destas informações, solicita-se que seja informado a razão social do atual prestador deste serviço.

Questionamento 204:

EDITAL, item 7.4

No tocante aos impedimentos existentes no subitem 7.4 do Edital, especificamente aqueles contidos nos subitens 7.4.6, 7.4.7 e 7.4.8, cabe ressaltar que estas disposições não estão previstas na reprodução do rol de impedimentos constantes no item 4 do Termo de Referência, ou seja, são inexistentes neste último documento, com exceção das demais previsões que foram devidamente preservadas nos exatos termos do edital. Diante desta ambiguidade entre as disposições do Edital e do Termo de Referência, verifica-se ser aplicável o entendimento consolidado na jurisprudência que relata que em caso de omissão ou ambiguidade em quaisquer questões do Edital deve-se interpretar o tema da maneira mais favorável ao licitante, sob pena de ofensa aos princípios da publicidade e isonomia. Desta forma, as regras aplicáveis aos licitantes, para fins de impedimento à participação nesta licitação deverão ser aquelas, exclusivamente, contidas no Termo de Referência. Está correto o nosso entendimento?

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS AO CORPO DO EDITAL

Questionamento 1:

Corpo do Edital, item 2.1

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 3

Em que pesem as seguintes definições apresentadas no item 3 - DA JUSTIFICATIVA E DO OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO do ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, *in verbis*: “Entende-se gerenciamento do Sistema de Bilhetagem Eletrônica como um conjunto de serviços que engloba fornecimento de softwares integrados responsáveis pela gestão de dados e elaboração e relatórios operacionais e financeiros, gerenciamento de passageiros, cadastramento de usuários, emissão de cartões, venda e controle de créditos pecuniários. Entende-se monitoramento da frota como fornecer e operar softwares e hardwares para rastreamento dos veículos”; solicitamos confirmar se é correto o nosso entendimento de que os serviços de gerenciamento objeto da presente licitação compreendem o fornecimento, implantação, operação e manutenção dos sistemas e equipamentos especificados no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, bem como a disponibilização da respectiva mão de obra necessária. Em caso negativo, solicitamos detalhar as responsabilidades da Contratada quanto à operação e manutenção dos sistemas e equipamentos que compõem o objeto da presente licitação.

Questionamento 2:

Corpo do Edital, item 2.1

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

ANEXO VI – CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E MIGRAÇÃO

Considerando que: (i) a execução da implantação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) objeto da presente licitação está diretamente condicionada à disponibilidade dos validadores a serem instalados nos ônibus da frota da(s) empresa(s) operadora(s) dos serviços de transporte público coletivo do Município; (ii) atualmente, os serviços de transporte público coletivo do Município estão sendo prestados sob amparo de um contrato emergencial, entabulado perante o MM. Juízo da 3ª Vara Cível da Comarca de Nova Friburgo com a interveniência do Ministério Público Estadual, que rege as atividades da atual empresa operadora; (iii) a aquisição dos validadores do SBE não será realizada pela atual empresa operadora, mas estará a cargo da(s) futura(s) empresa(s) operadora(s) a ser(em) definida(s) em licitação para concessão da operação dos serviços de transporte público coletivo do Município; (iv) A licitação relativa à concessão da operação dos serviços de transporte público coletivo do Município ainda não foi realizada e o respectivo edital não foi sequer publicado; (v) à empresa contratada em razão do presente processo licitatório caberá exclusivamente indicar uma lista de validadores compatíveis com o SBE, apresentando os respectivos custos aquisição ou locação, instalação e integração de cada validador. Com base nesta lista, o Município definirá o validador a ser utilizado no SBE. O validador escolhido constará do edital da licitação para concessão da operação dos serviços de transporte público coletivo do Município e os custos associados serão ali considerados; (vi) o cronograma apresentado no ANEXO VI – CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E MIGRAÇÃO não considera os prazos para fabricação e entrega dos validadores à(s) futura(s) empresa(s) operadora(s) dos serviços de transporte público coletivo do Município; (vii) não está claro se os prazos apresentados no ANEXO VI – CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E MIGRAÇÃO são contados a partir da assinatura do contrato objeto da presente licitação ou considerando ordem de serviço a ser emitida após a contratação da(s) futura(s) empresa(s) operadora(s) dos serviços de transporte público coletivo do Município; (viii) sem que disponham de informações coerentes e corretas com relação aos prazos e ao cronograma a ser considerado para o fornecimento dos sistemas e equipamentos que compõem o objeto da presente licitação, as licitantes não têm condições efetivas de preparar suas propostas; (ix) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (x) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a revisar e complementar as informações referentes aos prazos e ao cronograma a ser considerado para o fornecimento dos sistemas e equipamentos que compõem o objeto licitado; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 3:

Corpo do Edital, item 2.1

ANEXO VI – CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E MIGRAÇÃO

Considerando que: (i) o Edital e o cronograma apresentado no ANEXO VI – CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E MIGRAÇÃO não contêm quaisquer informações referentes ao processo e aos prazos de desativação e substituição dos sistemas e equipamentos fornecidos pela Contratada, ao final do contrato; (ii) sem que disponham de informações referentes ao processo e aos prazos de desativação e substituição dos sistemas e equipamentos fornecidos pela Contratada, ao final do contrato, as licitantes não têm condições efetivas de avaliar e apropriar os custos relativos a esta atividade em suas propostas; (iii) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (iv) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a também incluir as informações referentes ao processo e aos prazos de desativação e substituição dos sistemas e equipamentos fornecidos pela Contratada, ao final do contrato; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 5:

Corpo do Edital, item 2.1

Solicitamos confirmar que é correto nosso entendimento de que: (i) os sistemas e equipamentos a serem fornecidos pela Contratada serão fornecidos em comodato à Contratante; (ii) em nenhum momento da vigência do Contrato, inclusive por ocasião do seu término, por qual motivo for, a propriedade dos sistemas e equipamentos fornecidos pela Contratada passará à Contratante.

Questionamento 6:

Corpo do Edital, item 4.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.1 a seguir: “A construção do Edital de Licitação para concessão da operação dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município de Nova Friburgo se dá em um cenário de reestabelecimento regulamentar, técnico, operacional e financeiro do serviço de transporte público da cidade que já apresentava problemas de sustentabilidade e que foram agravados com a pandemia Covid-19. Os serviços de transporte público coletivo de passageiros estão, no momento, sendo realizados sob um contrato emergencial em vigor, entabulado perante o MM. Juízo da 3ª Vara Cível da Comarca de Nova Friburgo com a interveniência do Ministério Público Estadual, regendo as atividades da atual empresa operadora”.

Questionamento 7:

Corpo do Edital, item 4.1

Solicitamos informar de que consistem os problemas de sustentabilidade mencionados na seguinte disposição do item 4.1:” A construção do Edital de Licitação do Serviço Público de Transporte Coletivo de Passageiros do Município de Nova Friburgo se dá em um cenário de reestabelecimento regulamentar, técnico, operacional e financeiro do serviço de transporte público da cidade que já apresentava problemas de sustentabilidade e que foram agravados com a pandemia Covid-19. O serviço está, no momento, sendo realizado sob um contrato emergencial em vigor, entabulado perante o MM. Juízo da 3ª Vara Cível da Comarca de Nova Friburgo com a interveniência do Ministério Público Estadual, regendo as atividades da atual empresa operadora”.

Questionamento 8:

Corpo do Edital, item 4.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.1 a seguir: “Os modelos tradicionais não possibilitam ao Poder Público pleno conhecimento da realidade operacional e financeira do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros resultando em efetiva perda de eficiência e produtividade com importantes reflexos nos custos e tarifas praticados. Com efeito, isto tem sido objeto de atenção e atuação de muitas cidades brasileiras em busca de novos modelos da relação entre o Poder Público e os entes privados operadores”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere esta disposição.

Questionamento 9:

Corpo do Edital, item 4.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.1 a seguir: “Uma das mais importantes consequências destes modelos é que as tarifas praticadas se situam em patamares muito acima da capacidade aquisitiva da população e pressionam por subsídios públicos à operação. O atendimento de tal pleito por um ente Público que vise equilibrar a modicidade tarifária com sua capacidade fiscal exige conhecimento aprofundado da situação atual das condições operacionais e financeiras, bem como perspectiva de futuro do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros para que não resulte em ineficiência do uso dos recursos públicos”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema de transporte se refere esta disposição.

Questionamento 10:

Corpo do Edital, item 4.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.1 a seguir: “Exige também, e em razão da interrelação do transporte com o uso do solo, alinhamento da concepção do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros com as diretrizes urbanísticas municipais de modo a evitar contradições que resultem em perda de eficiência da política pública”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços se refere esta disposição.

Questionamento 11:

Corpo do Edital, item 4.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.1 a seguir: “Além disso, e de forma direta, é imprescindível que o Poder Público tenha sempre em mãos todas as informações técnicas, operacionais e financeiras – além evidentemente das balizas jurídicas regulamentares dos serviços de transporte público coletivo de passageiros, bem como das características sociais e econômicas da demanda atendida e potencial – de modo a bem poder manter a fiscalização e o controle da boa execução daqueles serviços que venham a ser delegados a entes privados”. Em caso negativo, solicitamos informar a que serviços se refere esta disposição.

Questionamento 12:

Corpo do Edital, item 4.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.2 a seguir: “A elaboração de um Edital de Licitação de serviços de transporte público coletivo de passageiros, convém esclarecer, traz embutido um conjunto de atividades técnicas de natureza diversa, necessárias à sua boa construção, dentre elas”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que “futura elaboração de um Edital de Licitação de serviços de transportes coletivos urbanos” se refere esta disposição; (ii) em que a licitação referente a tais serviços subordina e tem relação com a presente licitação.

Questionamento 13:

Corpo do Edital, item 4.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.2 a seguir: “a) A concepção de um projeto técnico, ou seja, a concepção da futura rede de serviços de transporte público coletivo de passageiros, com o respectivo dimensionamento de frota, em harmonia com as diretrizes de desenvolvimento urbano emanadas pela municipalidade”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços se refere esta disposição.

Questionamento 14:

Corpo do Edital, item 4.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.2 a seguir: “d) A concepção de um projeto de controle operacional e financeiro que garanta à Prefeitura o acesso pleno às informações operacionais e financeira vinculadas aos serviços de transporte público coletivo de passageiros bem como lhe permita a fiscalização e controle de sua boa execução”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços se refere esta disposição.

Questionamento 15:

Corpo do Edital, item 4.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.2 a seguir: “e) E, de forma transversal, um projeto que garanta a harmonia e equilíbrio entre esses elementos tendo em conta que a cidade se transforma e que os serviços de transporte público coletivo de passageiros devem poder atender à futuras mudanças”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços de transporte se refere esta disposição.

Questionamento 16:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Considerando esses novos aspectos que envolvem um processo de licitação de serviços de transportes coletivos urbanos, algumas decisões estratégicas precisaram ser tomadas sobre três modelos centrais que estão inseridos nestes serviços: Modelo de Delegação; Modelo de Gestão e Modelo de Remuneração”. Em caso negativo,

solicitamos informar: (i) a que licitação se refere esta disposição; (ii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 17:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “As principais funções Modelo de Gestão são: a Gestão Operacional; a Gestão Econômica; a Gestão Financeira; a Gestão das Relações Institucionais; a Gestão Administrativa e a Gestão Fiduciária dos serviços de transporte público coletivo de passageiros sob a concessão pública”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que serviços se refere esta disposição; (ii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 18:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “O Modelo de Remuneração estabelece a forma como as empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros serão pagas, bem como a fórmula e prazo de reajustes e, se for o caso, a partilha de riscos de demanda”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que gerenciadora se refere esta disposição; (ii) a que operador se refere esta disposição; (iii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 19:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Definir o relacionamento entre o Poder Público e as empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que gestor se refere esta disposição; (ii) a que operador se refere esta disposição; (iii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 19:

Corpo do Edital, item 4.3

Solicitamos informar a que processo licitatório se refere a seguinte disposição do item 4.3: “Dar transparência e equilíbrio no processo licitatório”.

Questionamento 21:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Não visa “proteger” o Poder Concedente e nem as empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que “ futuro

operador” se refere esta disposição; (ii) a que operador se refere esta disposição; (iii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 22:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Atrair empresas operadoras de serviços de transporte público coletivo de passageiros maduras, além de promover o patamar de boas empresas operadoras locais”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que operadores se refere esta disposição; (ii) a que operador se refere esta disposição; (iii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 23:

Corpo do Edital, item 4.3

Solicitamos informar a que se referem e de que consistem as “Condições de Operação no Mercado” mencionadas no item 4.3.

Questionamento 24:

Corpo do Edital, item 4.3

Solicitamos informar a que se referem e de que consistem as “Condições de Acesso ao Mercado” ao mercado mencionadas no item 4.3.

Questionamento 25:

Corpo do Edital, item 4.3

Solicitamos informar a que se referem e de que consistem as “Condições de Saída do Mercado” ao mercado mencionadas no item 4.3.

Questionamento 26:

Corpo do Edital, item 4.3

Com relação à seguinte disposição do item 4.3, solicitamos informar: (i) a que status quo se refere esta disposição; (ii) a que se refere e do que é composto o conjunto de falhas já reconhecidas mencionado nesta disposição.

Questionamento 27:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Garantir em mãos públicas todas as informações técnicas, operacionais (de demanda, inclusive) e financeiras, além, evidentemente, das jurídicas e regulamentares, de modo a suportar a fiscalização, o controle da boa

execução dos serviços de transporte público coletivo de passageiros”. Em caso negativo, solicitamos informar a que serviços de transportes coletivos se refere esta disposição.

Questionamento 28:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Garantir em mãos públicas a possibilidade de ajuste das características operacionais dos serviços de transporte público coletivo de passageiros, notadamente, ajustes na mudança de itinerário, de frota”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços se refere esta disposição.

Questionamento 29:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Em síntese, uma situação complexa que exigiu inventiva e propostas que consolidem aumentem a eficiência da gestão pública dos serviços de transporte público coletivo de passageiros”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços de transportes coletivos urbanos se refere esta disposição.

Questionamento 30:

Corpo do Edital, item 4.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.4 a seguir: “Após avaliações detalhadas sobre alguns possíveis modelos o Chefe do Poder Executivo do Nova Friburgo optou por um modelo que, dentre outras características, dá ao Poder Público autonomia plena de atribuições na Gestão e no Controle dos serviços de transporte público coletivo de passageiros”. Em caso negativo, solicitamos informar a que serviços de transportes coletivos urbanos se refere esta disposição.

Questionamento 31:

Corpo do Edital, item 4.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.4 a seguir: “Estas atividades serão realizadas por intermédio de uma Empresa Gerenciadora dos Serviços (EGS), entidade especializada, comercial e financeiramente, independente das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros, contratada pelo Poder Público para realizar essas tarefas de apoio ao gerenciamento”. Em caso negativo, solicitamos informar a que operador dos serviços de transportes se refere esta disposição.

Questionamento 32:

Corpo do Edital, item 4.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de

maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.4 a seguir: “Os recursos financeiros auferidos pelo Sistema de Bilhetagem Eletrônica ficam depositados na Empresa Gerenciadora dos Serviços (EGS) para uso exclusivo no Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município. Eventual superávit será guardado para compensar eventuais déficits em meses subsequentes”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que recursos financeiros se refere esta disposição; (ii) a que empresa se refere esta disposição; (iii) a que sistema se refere esta disposição.

Questionamento 33:

Corpo do Edital, item 4.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.4 a seguir: “O Poder Público contrata a operação dos serviços de transporte público coletivo de passageiros, define sua qualidade, estabelece via licitação a Tarifa de Remuneração (das empresas operadoras concessionárias dos serviços) e sua fórmula de reajuste. As empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros se comprometem a atender todo aumento de oferta demandada”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que serviço se refere esta disposição; (ii) a que operador se refere esta disposição; (iii) a que empresa operadora se refere esta disposição; (iv) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 34:

Corpo do Edital, item 4.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.4 a seguir: “As empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros são pagas em razão da efetiva realização do contrato de concessão, por uma combinação de quilometragem realizada (e verificada por equipamentos eletrônicos) e por tipo de veículo utilizado. Reduzem-se riscos garantem-se ajustem de oferta por variações da demanda”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que operador se refere esta disposição; (ii) a que contrato se refere esta disposição; (iii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 35:

Corpo do Edital, item 6.5

Considerando que o corpo do Edital não possui o item 2.5, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 6.5: “As impugnações aos termos do Edital poderão ser interpostas por qualquer pessoa, através do e-mail informado no item 1.5 a partir da publicação do aviso do edital até 03 (três) dias úteis antes da data fixada para abertura das propostas, dirigidas ao Pregoeiro, que deverá decidir sobre a petição”.

Questionamento 36:

Corpo do Edital, item 6.6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 6.6: “As decisões do Pregoeiro serão disponibilizadas no site <https://www.pmnf.rj.gov.br/licitacao/>, no “link” correspondente a este edital e/ou no “site” do Município de Nova Friburgo, no endereço <https://www.pmnf.rj.gov.br/licitacao/> e poderão ser acessados por todos os licitantes”.

Questionamento 37:

Considerando que: (i) da maneira como está redigido, o disposto no item 7.4.6 não estipula a que sistema de transporte público ele se refere, estendendo-se a todos e quaisquer sistemas de transporte público coletivo de passageiros existentes no Brasil e no exterior; (ii) da maneira como está redigido, o disposto no item 7.4.6 veda exclusivamente a participação de sociedades empresárias operadoras de sistema de bilhetagem eletrônica e monitoramento de frota, que forem pertencentes a um grupo econômico, de fato ou de direito, assim entendidas aquelas que possuam, no todo ou em parte, identidade de sócios, dirigentes ou membros de conselho, bem como de empresas das quais estas ou seus sócios tenham participação societária ou sejam controladores, que operem um sistema de transporte público localizado no Brasil ou no exterior; (iii) ainda que isto não seja admissível, dada a redação do disposto no item 7.4.6, na hipótese de se querer considerar que a exigência estabelecida no item 7.4.6 se aplica ao sistema de transporte público coletivo de passageiros do Município de Nova Friburgo, não há justificativa legal para que seja estabelecida vedação adicional à participação da atual empresa operadora do sistema de bilhetagem eletrônica do Município, que exceda ou extrapole os motivos de impedimento de licitar previstos na Lei Federal 8.666/93, que rege o presente certame; (iv) da maneira como está redigido, o disposto no item 7.4.6, fere dupla e frontalmente o caráter competitivo do presente certame, posto que, de um lado, impede a participação de sociedades empresárias operadoras do sistema de bilhetagem eletrônica e monitoramento de frota, que forem pertencentes a um grupo econômico, de fato ou de direito, assim entendidas aquelas que possuam, no todo ou em parte, identidade de sócios, dirigentes ou membros de conselho, bem como de empresas das quais estas ou seus sócios tenham participação societária ou sejam controladores, que operem um sistema de transporte público localizado no Brasil ou no exterior, e, de outro lado, parece ser destinada a vedar a participação da atual empresa operadora do sistema de bilhetagem eletrônica do Município, sem que haja a devida e necessária justificativa legal para que assim se proceda; (v) é dever da Administração zelar para que a competitividade efetivamente tenha lugar nos processos licitatórios por ela realizados; (vi) é dever da Administração zelar pela correção e legalidade das disposições estabelecidas nos Editais dos processos licitatórios por ela realizados; (vii) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a eliminar a exigência prevista no item 7.4.6; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 38:Corpo do Edital, item 8.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 8.4: “Os licitantes ou seus representantes legais deverão estar previamente credenciados junto ao provedor do sistema eletrônico, no prazo mínimo de 03 (três) dias úteis antes da data de realização do pregão”. Em caso negativo, solicitamos informar a que órgão provedor e refere o item 8.4.

Questionamento 39:Corpo do Edital, item 9.11

Solicitamos informar a que Concessionários se refere o item 9.11.

Questionamento 40:Corpo do Edital, item 9.15, alínea “a”

Solicitamos informar a que título se refere o item 9.15, alínea “a”.

Questionamento 41:

Corpo do Edital, item 9.15, alínea “c”

Solicitamos informar a quais testes se refere o item 9.15 alínea “c”.

Questionamento 42:

Corpo do Edital, item 10.4

Considerando que o ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA não possui anexos, solicitamos informar a que anexos se refere o item 10.4.

Questionamento 43:

Corpo do Edital, item 10.6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.6: “Classificadas as propostas, o Pregoeiro dará início à fase competitiva, quando então as licitantes classificadas poderão encaminhar lances exclusivamente por meio do sistema eletrônico, sendo cada licitante imediatamente informada do recebimento e respectivo horário de registro e valor dos lances”. Em caso negativo, solicitamos informar a que registro se refere o item 10.6.

Questionamento 44:

Corpo do Edital, item 10.8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.8: “Aberta a etapa competitiva, os licitantes classificados poderão encaminhar lances, exclusivamente por meio do sistema eletrônico, sendo imediatamente informadas do recebimento e respectivo horário de registro e valor de cada lance”.

Questionamento 45:

Corpo do Edital, item 10.11

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.11: “Após o término dos prazos estabelecidos nos itens 10.9 e 10.10, o sistema ordenará os lances segundo a ordem crescente de valores”. Em caso negativo, solicitamos informar a que itens anteriores se refere o item 10.11.

Questionamento 46:

Corpo do Edital, item 10.12

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.12: “Não havendo lance final

classificado nas formas estabelecidas no item 10.10, haverá o reinício da etapa fechada, para que os demais licitantes, até o máximo de 03 (três), na ordem de classificação, possam ofertar um lance final e fechado em até 05 (cinco) minutos, o qual será sigiloso até o encerramento deste prazo". Em caso negativo, solicitamos informar a que itens anteriores se refere o item 10.12.

Questionamento 47:

Corpo do Edital, item 10.18

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.18: "O licitante poderá encaminhar lance com valor superior ao menor registrado, desde que o valor seja inferior ao último lance ofertado pelo licitante e diferente do valor de qualquer outro lance válido já registrado anteriormente". Em caso negativo, solicitamos informar o significado da expressão "diferente de qualquer outro válido" mencionada no item 10.18.

Questionamento 48:

Corpo do Edital, item 10.19

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.19: "Permanecerá válida a proposta comercial inicialmente encaminhada ao sistema, na hipótese de o licitante não encaminhar lances, sendo considerada para a classificação final."

Questionamento 49:

Corpo do Edital, item 10.27.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.27.2: "Não sendo vencedora a microempresa ou empresa de pequeno porte ou equiparada mais bem classificada, na forma do subitem 10.27.1, o sistema, de forma automática, convocará as licitantes remanescentes que porventura se encontrem na situação descrita no subitem 10.27, na ordem classificatória, para o exercício do mesmo direito". Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que subitem anterior se refere o item 10.27.2; (ii) a que condição se refere o item 10.27.2.

Questionamento 50:

Corpo do Edital, item 10.27.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.27.3: "Na hipótese da não contratação nos termos previstos na condição estipulada no subitem 10.27, o objeto licitado será adjudicado em favor da proposta originalmente mais bem classificada se, após negociação, houver compatibilidade de preço com o valor estimado para a contratação, a licitante for considerada habilitada e tiver sua amostra aceita, quando exigido no Edital". Em caso negativo, solicitamos: (i) informar a que condição anterior se refere o item 10.27.3; (ii) confirmar que, ao presente processo licitatório, não se aplica a apresentação e aceitação de amostra, como requisito para a adjudicação da proposta mais bem classificada.

Questionamento 51:

Corpo do Edital, item 10.27.5

Solicitamos informar a que *caput* se refere o item 10.27.5.

Questionamento 52:

Corpo do Edital, item 10.27.5

Solicitamos informar a que título se refere o item 10.27.5.

Questionamento 53:

Corpo do Edital, item 10.29

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.29: “Após o encerramento da etapa de lances, o pregoeiro deverá encaminhar contraproposta diretamente à licitante que tenha apresentado o lance mais vantajoso, para que seja obtida a melhor proposta, observado o critério de julgamento e o valor estimado para a contratação, não se admitindo negociar condições diferentes das previstas neste edital”. Em caso negativo, solicitamos: informar de que maneira aplicar-se-á o encaminhamento de contraproposta, pelo pregoeiro à licitante que tenha apresentado o lance mais vantajoso por item, conforme previsto no item 10.29.

Questionamento 54:

Corpo do Edital, item 10.33

Considerando que o corpo do Edital não possui o ITEM 09, solicitamos informar que documentos deverão ser encaminhados ao Pregoeiro, através de anexo do sistema www.gov.br/compras, juntamente com a PROPOSTA COMERCIAL AJUSTADA AO PREÇO FINAL.

Questionamento 55:

Corpo do Edital, item 10.39

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.39: “A desclassificação da proposta, na forma prevista no subitem 10.38, acarretará o consequente chamamento do segundo colocado”. Em caso negativo, solicitamos informar a que subitem anterior se refere o item 10.39.

Questionamento 56:

Corpo do Edital, item 11.4.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.4.2: “O descumprimento do previsto no subitem 11.4.1 implicará a INABILITAÇÃO do licitante, exceto se a consulta aos sítios eletrônicos oficiais emissores de certidões feita pelo Pregoeiro lograr êxito em encontrar a(s) certidão(ões) válida(s), conforme art. 43, §3º, do Decreto 10.024, de 2019”. Em caso negativo, solicitamos informar a que subitem anterior se refere o item 11.4.2.

Questionamento 57:

Corpo do Edital, item 11.7.1.1

Solicitamos informar que documentos oficiais prestar-se-ão à comprovação da qualificação jurídica dos sócios/proprietários e/ou administradores/representantes legais das licitantes.

Questionamento 58:

Corpo do Edital, item 11.8.1.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.8.1.4: “ As empresas que apresentarem resultado inferior ou igual a 1(um) em qualquer dos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), deverão comprovar o capital social mínimo ou o patrimônio líquido mínimo de 10% (dez por cento) do valor estimado da contratação”. Em caso negativo, solicitamos informar se o facultado no item 11.8.1.4, em alternativa ao atendimento dos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC) estipulados no item 11.8.1.3, é ou não aplicável à presente licitação.

Questionamento 59:

Corpo do Edital, item 11.8.1.5

Considerando que, conforme previsto no item 11.8.1.5, as licitantes deverão apresentar os índices previstos no item 11.8.1.3 já calculados e com assinatura do contador e do representante legal da empresa, solicitamos informar que índices calculados poderão ser solicitados como documento complementar pelo pregoeiro.

Questionamento 60:

Considerando que: (i) para atendimento do item 11.9.4, é exigida a apresentação de Certidão Negativa de Débitos Municipal (plena) do município sede da licitante; (ii) o corpo do Edital e seus anexos não contêm informações sobre do que consiste a certidão plena solicitada no item 11.9.4; (ii) a eventual falha de interpretação, por parte da licitante, com relação à certidão plena solicitada no item 11.9.4, pode resultar na inabilitação daquela licitante, meramente em razão do entendimento incorreto sobre do que consiste tal certidão, por sua vez, causada pela ausência, no corpo do Edital e seus anexos, de respectivas e devidas informações a este respeito; (iii) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (iv) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a informar do que consiste a Certidão Negativa de Débitos Municipal (plena) do município sede da licitante; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 61:

Corpo do Edital, item 11.9.4

Na hipótese do município sede da licitante não realizar a emissão da Certidão Negativa de Débitos Municipal plena solicitada no item 11.9.4, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento que bastará apresentar a certidão negativa ou positiva com efeito negativo do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza e a certidão negativa ou positiva com efeito negativo da dívida ativa municipal. Em caso negativo, solicitamos informar que documentos deverão ser apresentados em prova de regularidade para com a Fazenda Municipal do domicílio do licitante, no caso do referido município não realizar a emissão de Certidão Negativa de Débitos Municipal plena solicitada no item 11.9.4.

Questionamento 62:**Corpo do Edital, item 11.10.1.2, caput**

Considerando que: (i) da maneira como está redigido, o disposto no *caput* do item 11.10.1.2 não exige que as licitantes que apresentarem proposta de forma isolada, isto é, que não estejam organizadas em consórcio, tenham que comprovar o atendimento da capacitação técnica referente à bilhetagem eletrônica prevista nas alíneas “a” a “d” do item 11.10.1.2; (ii) da maneira como está redigido, o disposto no *caput* do item 11.10.1.2, fere frontalmente o caráter competitivo do presente certame, na medida que confere tratamento diferenciado às licitantes que apresentarem proposta de forma isolada, em relação às licitantes que o fizerem organizadas em consórcio; (iii) é dever da Administração zelar para que a competitividade efetivamente tenha lugar nos processos licitatórios por ela realizados; (iv) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a prever que a exigência relativa à capacitação técnica referente à bilhetagem eletrônica aplique-se indistintamente tanto às licitantes que apresentarem proposta de forma isolada, quanto às licitantes organizadas em consórcio; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 63:**Corpo do Edital, item 11.10.1.2, caput**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.10.1.2, *caput*: “Comprovar qualificação técnica da LICITANTE ou, no caso de CONSÓRCIO, de pelo menos um membro do CONSÓRCIO considerado isoladamente, em pelo menos 1 (uma) das atividades a seguir”. Em caso negativo, solicitamos informar que documentos deverão apresentados pelas licitantes, que optarem por participar, de forma isolada, da presente licitação, para efeito da comprovação da sua respectiva qualificação técnica.

Questionamento 64:**Corpo do Edital, item 11.10.1.2, caput**

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a experiência exigida no item 11.10.1.2 também poderá ser comprovada por meio de atestados emitidos em nome de empresa integrante do mesmo grupo econômico da licitante, devendo, neste caso, ser comprovada a relação entre a licitante e a empresa detentora das certidões de acervo técnico e atestados mediante a apresentação de: (i) organograma do grupo econômico, que demonstre a(s) relação(ões) societária(s) entre a licitante e a empresa detentora das certidões de acervo técnico e atestados; (ii) documentos societários, nos termos da legislação aplicável, que embasam as relações societárias indicadas no organograma do grupo econômico, tais como contratos sociais, estatutos sociais, livros de registro de ações (incluindo ações escriturais), livros de registro de transferência de ações (incluindo ações escriturais) e acordos de quotistas ou de acionistas.

Questionamento 65:**Corpo do Edital, item 11.10.1.2, alínea “a”**

Para efeito de atendimento do exigido no item 11.10.1.2, alínea “a”, solicitamos informar a definição de meios de pagamento eletrônicos.

Questionamento 66:

Corpo do Edital, item 11.10.1.2, alínea “b”

Considerando que a exigência de que seja apresentada certidão de acervo técnico e/ou atestado, que se refira exclusivamente a transações de uso ou recarga do cartão eletrônico, restringe o caráter competitivo do certame, pois impede a participação de empresas que dispõem apenas de capacitação relativa a sistemas baseados em contas; solicitamos: (i) reformar a redação do item 11.10.1.2, alínea “b”, de maneira a fazer com a certidão de acervo técnico e/ou o atestado nele solicitado se refira, de maneira genérica, a transações de uso e recarga de créditos eletrônicos de transporte, visando possibilitar a apresentação de certidão de acervo técnico e/ou atestado tanto de sistemas baseados em cartões moedeiros quanto de sistemas baseados em contas; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do item 11.10.1.2, alínea “b”; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação”.

Questionamento 67:

Corpo do Edital, item 11.10.1.2, alínea “c”

Considerando que: (i) o fornecimento de terminais de autoatendimento (equipamentos ATM) não está previsto no presente Edital; (ii) a exigência de que seja apresentada certidão de acervo técnico e/ou atestado, que se refira à gestão de hardware e software de terminais de autoatendimento (equipamentos ATM) e à operação de pontos de venda (POS), restringe o caráter competitivo do certame, pois impede a participação de empresas que, apesar de disporem de capacitação relativa à gestão de hardware e software de terminais de autoatendimento (equipamentos ATM) ou à operação de pontos de venda (POS), não podem comprová-la simultaneamente para ambas estas atividades; solicitamos: (i) reformar a redação do item 11.10.1.2, alínea “c”, de maneira a fazer com a certidão de acervo técnico e/ou o atestado nele solicitado se refira à gestão de hardware e software de terminais de autoatendimento (equipamentos ATM) e/ou à operação de pontos de venda (POS); (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do item 11.10.1.2, alínea “c”; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 68:

Corpo do Edital, item 11.10.4, alínea “d”

Para efeito de atendimento do exigido no item 11.10.1.2 alínea “d”, solicitamos informar: (i) a definição de sistema de tecnologia da informação; (ii) o que serão consideradas como transações do sistema de tecnologia da informação; (iii) se o termo “operação”, mencionado no item 11.10.1.2, alínea “d”, abrange a operação do sistema de tecnologia da informação, atividade que usualmente não é realizada pelos prestadores de serviços de tecnologia de informação, ou refere-se ao suporte à operação do sistema de tecnologia de informação, conforme típica e majoritariamente é praticado no mercado de tecnologia de informação.

Questionamento 69:

Considerando: (i) a complexidade dos sistemas de monitoramento de frota desenvolvidos para uso em sistemas de transporte público coletivo urbano de passageiros; compreendendo uma grande diversidade de funcionalidades, cuja disponibilidade é imprescindível para a atingimento da finalidade a que se destinam, qual seja, a otimização e regulação da operação do transporte público, notadamente em cidades mais populosas e atendidas por frota de veículos de maior porte, como é o caso de Nova Friburgo; (ii) que a experiência a ser comprovada, para efeito de qualificação técnica referente ao monitoramento de frota, conforme exigida no item 11.10.1.2, alínea “e”, é genérica e está insuficientemente detalhada, não se referindo, inclusive, a um período mínimo de operação; (iii) caso a exigência relativa à experiência a ser comprovada, para efeito de qualificação técnica referente ao monitoramento de frota, persista da forma como está, há risco inquestionável de que sejam habilitadas licitantes, que não detêm capacitação suficiente e apropriada para a execução do objeto da presente licitação, no que se refere ao SISTEMA DE MONITORAMENTO DE FROTA (SMF); (iv) a exigência relativa à experiência a ser comprovada, para efeito de qualificação técnica referente ao monitoramento de frota, persista da forma como está, estará comprometida a competitividade do presente certame, em face da possibilidade da

apresentação de propostas por licitantes que, na realidade, não detêm capacitação suficiente e apropriada para a execução do objeto da presente licitação, em alternativa a licitantes que efetivamente dispõem desta capacitação, cujos respectivos preços não têm paralelo e não se equiparam entre si; (v) é dever da Administração zelar para que as exigências estabelecidas no Edital dos processos licitatórios por ela promovidos, notadamente no que se refere à qualificação técnica das licitantes, sejam apropriadas e estejam estipuladas com suficiente grau de detalhe; (vi) é dever da Administração zelar para que a competitividade efetivamente tenha lugar nos processos licitatórios por ela realizados; (vii) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a assegurar que a exigência relativa à experiência a ser comprovada, para efeito de qualificação técnica referente ao monitoramento de frota, guarde correspondência e seja aderente à complexidade do objeto da presente certame, por exemplo, conforme mostrado a seguir: “comprovação de experiência em fornecimento, implantação e operação de sistema de gestão de frota para monitoramento por GPS de frota de ônibus para transporte público urbano de passageiros, para, no mínimo, 150 (cento e cinquenta) veículos, com processamento de volume diário de, no mínimo, 350.000 (trezentos e cinquenta mil) mensagens de geolocalização de veículos durante 6 meses consecutivos e que disponha de aplicativo móvel de informação ao usuário com, no mínimo, 15.000 (quinze mil) usuários ativos”; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 70:

Corpo do Edital, item 11.10.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.10.3: “Os atestados poderão ser somados, caso as atividades elencadas no item 10.11.1.2 tenham sido, ou estejam ocorrendo em períodos concomitantes”. Em caso negativo, solicitamos informar a que serviços se refere o item 11.10.3.

Questionamento 71:

Corpo do Edital, item 11.10.5

Solicitamos confirmar se é correto o nosso entendimento de que, ao presente processo licitatório, não se aplica a apresentação de documentos de comprovação técnica complementar. Em caso negativo, solicitamos informar quais documentos de comprovação técnica complementar deverão ser apresentados pela licitantes.

Questionamento 72:

Corpo do Edital, item 11.12

Solicitamos informar a que “meios eletrônicos” se refere o item 11.12.

Questionamento 73:

Corpo do Edital, item 11.14.4

Solicitamos informar a que título se refere o item 11.14.4.

Questionamento 74:

Corpo do Edital, item 11.14.4

Considerando que o corpo do Edital não possui o item 8.26, solicitamos informar a que item se refere o seguinte trecho do item 11.14.4: “nos termos do item 8.26 do título VIII”.

Questionamento 75:**Corpo do Edital, item 11.17**

Solicitamos informar a que título se refere o item 11.17.

Questionamento 76:**Corpo do Edital, item 11.20**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.20: “A ausência de documentação ou a apresentação dos documentos de habilitação em desacordo com o previsto no item 11 e seus subitens inabilitará o licitante, além das providências cabíveis para apuração da prática de eventual crime, na forma do artigo 101, da Lei nº 8.666/93”. Em caso negativo, solicitamos informar a que item se refere o seguinte trecho do item 11.20: “em desacordo com o previsto neste item”.

Questionamento 77:**Corpo do Edital, itens 1 e 12.7.1****ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL, PLANILHA ORÇAMENTÁRIA**

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que, a despeito do disposto no item 12.7.1, deve ser considerado que o valor estimado do contrato objeto da presente licitação é o informado no *caput* do item 1 – PREÂMBULO e na PLANILHA ORÇAMENTÁRIA apresentada no ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL, qual seja, R\$ 15.083.125,60 (quinze milhões, oitenta e três mil, cento e vinte cinco reais e sessenta centavos).

Questionamento 78:**Corpo do Edital, item 13.1.1**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 13.1.1: “A manifestação a que se refere o subitem 13.1 deverá ser motivada e efetivada através do botão virtual “intenção de recurso”. Em caso negativo, solicitamos informar a que subitem anterior se refere o item 13.1.1.

Questionamento 79:**Corpo do Edital, item 13.7**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 13.7: “Recursos sobre assuntos meramente protelatórios, que não possuam fundamentação legal e que não demonstrarem claramente as intenções do mesmo, ou/e não forem impetrados no momento oportuno, não serão aceitos e serão indeferidos de plano, sem prejuízo da aplicação das sanções cabíveis”.

Questionamento 80:**Corpo do Edital, item 15.1.7**

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que o disposto no item 15.1.7 refere-se exclusivamente ao fornecimento de equipamentos a serem fornecidos pela Contratada, conforme

estabelecido no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, não se estendendo, por exemplo, ao fornecimento dos validadores a serem instalados nos ônibus, cujo fornecimento, inclusive com relação a equipamentos reservas, estará a cargo das empresas operadoras dos serviços de transporte público coletivo do Município.

Questionamento 81:

Corpo do Edital, item 15.1.9

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.1.9: “Garantir o funcionamento contínuo dos sistemas dimensionados e especificados no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, durante a vigência do contrato”. Em caso negativo solicitados informar a que subsistemas se refere o item 15.1.9.

Questionamento 82:

Corpo do Edital, item 15.1.10

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.1.10: “Fornecer, instalar e manter os programas aplicativos de computador necessários ao perfeito funcionamento dos equipamentos e dos sistemas especificados no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA”. Em caso negativo solicitados informar a que sistema se refere o item 15.1.10.

Questionamento 83:

Corpo do Edital, item 15.1.11

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.1.11: “Fornecer, instalar e manter sistemas de segurança que autenticuem todas as operações e transações relativas à legitimidade dos cartões gerados pelo sistema de bilhetagem eletrônica e sua distribuição, venda e recarga de créditos; ao uso dos créditos no sistema de bilhetagem eletrônica (validações), e de todos os arquivos processados pelo sistema de bilhetagem eletrônica, inclusive possibilitando que a qualquer momento sejam realizadas auditorias dessas transações e fases operacionais. A funcionalidade dos sistemas de segurança deverá permitir exclusivamente aos equipamentos do sistema de bilhetagem eletrônica processarem os cartões em uso na cidade”. Em caso negativo solicitados informar: (i) a que sistema se refere o item 15.1.11; (ii) a que se referem os equipamentos locados mencionados no item 15.1.11.

Questionamento 84:

Corpo do Edital, item 15.1.12

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.1.12: “Disponibilizar acesso contínuo pelos operadores da CONTRATANTE, a partir de computadores providos de conexão de dados, a um site de Internet de onde serão efetuadas todas as funções de operação e gerenciamento dos sistemas especificados no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA. Cada operador deverá ter apenas o acesso compatível com a sua função, sendo o cadastramento e atribuição de senhas, controlados exclusivamente pela CONTRATANTE”. Em caso negativo solicitados informar a que sistema se refere o item 15.1.12.

Questionamento 85:

Corpo do Edital, item 15.1.13

Solicitamos informar a que instalações físicas se refere o item 15.1.13.

Questionamento 86:

Corpo do Edital, item 15.2.7

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.2.7: “Rejeitar, no todo ou em parte, serviços ou fornecimento executados em desacordo com o contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que “contrato a ser celebrado” se refere o item 15.2.7.

Questionamento 87:

Corpo do Edital, item 15.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.3: “A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela Contratada com terceiros, ainda que vinculados à execução do contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da Contratada, de seus empregados, prepostos ou subordinados”. Em caso negativo, solicitamos informar a que “Termo de Contrato” se refere o item 15.3.

Questionamento 88:

Corpo do Edital, item 16.4, alínea “b”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.4, alínea “b”: “manter cópia do contrato e de suas atualizações e disponibilizá-la ao fiscal para conhecimento das regras estabelecidas, com vistas à devida e adequada gestão e fiscalização do contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que unidade se refere o item 16.4, alínea “b”.

Questionamento 89:

Corpo do Edital, item 16.4, alínea “f”

Solicitamos informar a que Presidência refere o item 16.4, alínea “f”.

Questionamento 90:

Corpo do Edital, item 16.4, alínea “h”

Considerando que o contrato terá vigência de 48 (quarenta e oito) meses, solicitamos informar por qual prazo máximo poderá ocorrer a prorrogação da vigência contratual prevista no item 16.4, alínea “h”.

Questionamento 91:

Corpo do Edital, item 16.4, alínea “k”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.4, alínea “k”: “informar ao financeiro da Contratante, até 15 de novembro de cada ano, as obrigações não liquidadas no exercício, visando à obtenção de reforço, cancelamento e/ou inscrição de saldos de empenho a conta de restos a pagar”. Em caso negativo, solicitamos informar a que financeiro se refere o item 16.4, alínea “k”.

Questionamento 92:

Corpo do Edital, item 16.5, alínea “h”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.5, alínea “h”: “informar ao gestor eventual incapacidade técnica da Contratada na execução contratual”. Em caso negativo, solicitamos informar a que empresa se refere o item 16.5, alínea “h”.

Questionamento 93:

Corpo do Edital, item 16.5, alínea “i”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.5, alínea “i”: “acompanhar os resultados alcançados quanto à execução da obrigação do contrato para receber e atestar as notas fiscais e encaminhá-las ao Financeiro da Contratante para pagamento, após conferência completa da documentação exigida no contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que unidade competente se refere o item 16.5, alínea “i”.

Questionamento 94:

Corpo do Edital, item 16.5, alínea “p”

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a pesquisa de mercado prevista no item 16.5, alínea “p”, não se aplica à presente licitação, devendo as licitantes, por conseguinte, desconsiderar o disposto neste item. Em caso negativo, solicitamos informar com qual periodicidade será realizada a pesquisa de mercado mencionada no item 16.5, alínea “p”.

Questionamento 95:

Corpo do Edital, item 17.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 17.2: “A medição terá por base a efetiva execução dos serviços conforme as Ordens de Serviços emitidas, podendo ser pagos, por partes, ou após integralmente concluídos, sendo que poderão ser emitidas uma ou mais ordens de serviços para a quantidade demandada, e as despesas mensais decorrentes da execução dos serviços”. Em caso negativo, solicitamos informar a que utensílios básicos se refere o item 17.2.

Questionamento 96:

Corpo do Edital, item 17.5

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de

maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 17.5: “O pagamento será efetuado, em até 30 (trinta) dias corridos, após a apresentação de nota fiscal/fatura, contados a partir da data de execução dos serviços e condicionado a conferência e atesto por servidores responsáveis pela fiscalização dos serviços, através de pagamento em carteira, ou seja, crédito em conta bancária, a ser indicada pela CONTRATADA”. Em caso negativo, solicitamos informar a que recebimento definitivo se refere o item 17.5.

Questionamento 97:

Corpo do Edital, item 17.9

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 17.9: “Tal regularidade deve ser verificada durante toda a execução do contrato (55, XIII, da Lei n. 8.666/93). Desse modo, é legítima a cobrança de certidões negativas de débitos da CONTRATADA em qualquer momento da vigência do contrato, configurando inexecução contratual a não apresentação do referido documento quando solicitado”.

Questionamento 98:

Corpo do Edital, item 17.10

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 17.10: “Constatando-se a situação de irregularidade da CONTRATADA, deverão ser tomadas as providências previstas no do art. 87 da Lei n. 8.666/93”.

Questionamento 99:

Corpo do Edital, item 18.1, inciso IV

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 18.1, inciso IV: “Declaração de inidoneidade para licitar e contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a autoridade que aplicou a penalidade, depois do ressarcimento à Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada, com base no inciso III do item 18.1”. Em caso negativo, solicitamos informar a que subitem anterior se refere o item 18.1, inciso IV.

Questionamento 100:

Corpo do Edital, item 18.2

Solicitamos informar a que partes do objeto da presente licitação poderia aplicar-se a rescisão parcial do contrato, prevista no item 18.2.

Questionamento 101:

Corpo do Edital, item 18.5

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de

maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 18.5: “Demais sanções Administrativas, nos termos do art. 86 a 88 da Lei 8.666 de 21 de junho de 1993”.

Questionamento 102:

Corpo do Edital, item 19.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 19.1: “A licitante vencedora será convocada para a retirada do contrato no prazo de 5 (cinco) dias úteis”. Em caso negativo, solicitamos informar a que empenho se refere o item 19.1.

Questionamento 103:

Corpo do Edital, item 19.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 19.2: “Quando do comparecimento da licitante vencedora para assinatura do contrato, deverão ser apresentados os documentos de Carteira de Identidade e o Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) do responsável pela assinatura do contrato. Se for procurador, apresentar, juntamente, a procuração comprovando o mandato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que empresa se refere o item 19.2.

Questionamento 104:

Corpo do Edital, item 19.6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 19.6: “Nos termos do art. 62 da Lei nº 8.666/93, o presente edital e seus anexos e a proposta do adjudicatário serão partes integrantes do contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que nota de empenho de despesa se refere o item 19.6.

Questionamento 105:

Corpo do Edital, item 19.7

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 19.7: “Caso a licitante vencedora não compareça para assinatura do contrato, ou se houver a recusa injustificada da licitante em retirar o contrato, até 05 (cinco) dias úteis após sua convocação, estará caracterizado o descumprimento total da obrigação assumida, sujeitando a desistente às penalidades legalmente estabelecidas, sem prejuízo das multas estabelecidas neste edital, no contrato e das demais cominações legais”. Em caso negativo, solicitamos informar a que nota de empenho se refere o item 19.7.

Questionamento 106:

Corpo do Edital, item 19.8

ANEXO IV – CONTRATO, CLÁUSULA SÉTIMA – DO REAJUSTE

Em face da divergência entre o disposto no item 19.8 do corpo do Edital e na CLÁUSULA SÉTIMA – DO REAJUSTE do ANEXO IV – CONTRATO, solicitamos informar o que irá prevalecer com relação ao reajuste dos preços durante a vigência do contrato.

Questionamento 107:

Corpo do Edital, item 20.11

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 20.11: “A contratada fica ciente de que ocorrerá a publicação dos dados pessoais como nome completo e CPF de seu(s) representante(s) legal(is) nos instrumentos jurídicos celebrados, que serão publicados em portal de transparência com acesso livre, para fins de cumprimento da Lei de Acesso à Informação”.

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS A MINUTA DO CONTRATO

Questionamento 1:

ANEXO II - TERMO DE REFERÊNCIA, item 19

ANEXO IV - MINUTA DO CONTRATO, cláusula 16.1.4

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a vedação prevista no item 19 do ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA e na cláusula 16.1.4 do ANEXO IV - MINUTA DO CONTRATO não se aplica à subcontratação de todos e quaisquer serviços, equipamentos e sistemas necessários para a prestação dos serviços objeto da presente licitação, porém refere-se exclusivamente aos serviços de gerenciamento do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE), do Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e do Sistema de Informação ao Usuário (SIU), incluindo a implantação, a operação e a manutenção destes sistemas, que obrigatoriamente deverão ser executados pela Contratada. Em caso negativo, solicitamos: (i) informar que equipamentos e sistemas requeridos para a prestação dos serviços objeto da presente licitação poderão ser subcontratados a terceiros pela Contratada; (ii) informar se o fornecimento, por exemplo, de terminais POS (*Point of Sale*) a serem utilizados nos pontos de venda ou de equipamentos de TI (estações de trabalho, *video wall*, etc.) e do mobiliário a serem utilizados no Centro de Monitoramento e Controle (CMC) poderão ser subcontratados a terceiros pela Contratada.

Atenciosamente.



Gerência Jurídica

Tel.: (21) 2217-5350
www.riocardmais.com.br



Secretaria Municipal de Governo SeGov <secgovnf@gmail.com>
Para: Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>

12 de setembro de 2023 às 10:05

Recebido.

Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com> escreveu no dia terça, 12/09/2023 à(s) 09:54:
Bom dia!

Segue pedido de esclarecimento.

Atenciosamente,

Comissão de Pregão I.

----- Forwarded message -----

De: **Jurídico** <juridico@riocardmais.com.br>

Date: seg., 11 de set. de 2023 às 17:32

Subject: [ESCLARECIMENTOS II] EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 157/2023 - REPUBLICADO | PROCESSO LICITATÓRIO Nº 5561/2023 | PREGÃO ELETRÔNICO Nº 157/2023

To: Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>

Prezado(a) Sr(a). Pregoeiro(a), boa tarde.

A RioCard Tecnologia da Informação S/A, encaminha, nesta oportunidade e de forma tempestiva, considerando o prazo estipulado no item 6.3 do referido Edital, seu **Pedido de Esclarecimentos II** aos itens abaixo especificados:

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS ACERCA DO EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 157/2023 - REPUBLICADO

PROCESSO LICITATÓRIO Nº 5561/2023

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 157/2023

Sr. (a) Pregoeiro (a),

A RIOCARD TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A., sociedade empresária legalmente constituída, sediada à [Rua da Assembleia, nº 10](#), salas 3311 e 3411, Centro, Rio de Janeiro - RJ, inscrita no CNPJ nº 09.127.934/0001-63, vem, respeitosamente, com fulcro no item “6” do Edital em referência, republicado, apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS II**, com o intuito de atender às necessidades desse estimado Órgão na elaboração de uma proposta que possa atender na íntegra as especificações do Edital de Licitação nº 157/2023 e, a fim de que não existam quaisquer dúvidas acerca do estabelecido, seguem abaixo os quesitos que se considera passíveis de esclarecimento:

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS AO ANEXO I

Questionamento 1:

ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA

Solicitamos informar que instrumentos ou dispositivos legais ou extralegais, aplicáveis à contratação, pela Administração, de serviços remunerados mediante o pagamento de contraprestação mensal, obriga as licitantes à apresentação, em suas propostas comerciais, dos custos e preços de equipamentos e demais itens a serem fornecidos em comodato, à discriminação dos impostos incidentes e dos seus respectivos valores referentes a estes equipamentos e itens, bem como a ter de informar o lucro por elas esperado com a contratação, conforme solicitado no modelo de proposta comercial contido no ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTARIA.

Questionamento 2:

ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a proposta comercial, na forma do modelo contido no ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL, somente terá que ser apresentada pela licitante vencedora da fase de lances da presente licitação.

Questionamento 3:

ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA

No que se refere ao Chip SIM, solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que as licitantes deverão considerar aumento da quantidade de Chips SIM a serem fornecidos para 276 (duzentos e setenta e seis) unidades, correspondentes aos 2 (três) Chips SIM a serem instaladas por veículo (isto é, 1 unidade no validador, e 1 unidade no equipamento AVL) acrescidos de 10% de Chips SIM de reserva.

Questionamento 4:

ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA

Solicitamos informar a que vistoria se refere a seguinte disposição do ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA, *in verbis*: “Declaro que nos preços propostos encontram-se incluídos todos os tributos, encargos sociais, frete dos equipamentos até o destino e quaisquer outros ônus que porventura possam recair sobre o fornecimento e execução do objeto do certame, que foi realizada vistoria de todo o material necessário para compor os itens supracitados, e que estou de acordo com as normas (regramento) elencadas no edital nos itens 9 e 10, nas leis nº 8.666/93, 10.520/2002, no que couber e às legislações correlatas”.

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS AO ANEXO II

Questionamento 1:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.1.1: “Responsável pela gestão, acompanhamento, fiscalização e processos de auditoria, ele deve ter funções que permitam o registro de todas as operações realizadas no SBE, incluindo geração, comercialização, distribuição e utilização de cartões e créditos eletrônicos. O Módulo de Controle deverá também prover todas as necessidades da SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO relativas à garantia da integridade das operações, servindo ainda como instrumento de apoio à gestão da rede de comercialização, ao controle da transferência de arquivos e informações e ao controle do cadastro de usuários”. Em caso negativo, solicitamos informar os equipamentos, funcionalidades de software, serviços e demais itens e materiais a serem fornecidos pela Contratada de maneira a suportar o “controle da transferência de arquivos e informações com as garagens”.

Questionamento 2:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.1.2: “Este módulo será responsável pela solicitação de cartões custodiados e inicializados pela CONTRATADA e sua vinculação a um específico usuário do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município. Esse vínculo permitirá a formação de um registro que orientará todo o serviço de atendimento ao usuário, em ações relativas ao ressarcimento de créditos e bloqueio de cartões roubados e/ou perdidos”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema de transporte se refere esta disposição do item 2.1.1.2.

Questionamento 3:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.1.3: “Este módulo será dedicado ao gerenciamento da rede de comercialização e distribuição de créditos eletrônicos, incluindo os pontos de venda capilarizados, internet, terminais de autoatendimento e as bilheterias fixas dos equipamentos urbanos dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município”. Em caso negativo, solicitamos informar a que serviços de transporte se refere esta disposição do item 2.1.1.3.

Questionamento 4:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.3

Solicitamos informar a quais equipamentos urbanos dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município se refere o item 2.1.1.3.

Questionamento 5:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, itens 2.1.1.3

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, apesar de estar sendo mencionado no item 2.1.1.3, o fornecimento de terminais de autoatendimento (ATM) e de equipamentos para bilheterias fixas não está incluído e não é aplicável ao objeto da presente licitação, não devendo ser considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas. Em caso negativo, solicitamos informar as especificações técnicas e a quantidade de terminais de autoatendimento e de equipamentos para bilheterias fixas a serem fornecidos pela Contratada.

Questionamento 6:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.1.3: “As responsabilidades deste módulo incluem: [...] c) Verificação da validade do cartão para o qual seja solicitada a transferência do crédito e consequente autorização da carga”.

Questionamento 7:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.3

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, no que se refere à rede comercialização, os validadores embarcados deverão contar exclusivamente com funcionalidade para realizar a recarga embarcada de créditos de transporte vinculados aos cartões especificados em listas de recarga. Em caso negativo, solicitamos que funcionalidades deverão ser suportadas pelos validadores embarcados, no que se refere à rede de comercialização.

Questionamento 8:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.4, alínea “k”

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a expressão “Cartões indisponíveis”, mencionada no item 2.1.1.4, alínea “k”, refere-se aos cartões inválidos, que foram cancelados ou bloqueados, por exemplo, por perda ou roubo.

Questionamento 9:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.4, alínea “l”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.1.4, alínea “l”: “Controladoria financeira, incluindo informações relativas às receitas tarifárias e à compensação de créditos entre as várias empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município”. Em caso negativo, solicitamos informar a que empresas operadoras se refere o item 2.1.1.4, alínea “l”.

Questionamento 10:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.5, alínea “a”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.1.5, alínea “a”: “a) Quadro de horários dos serviços prestados pelas empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município”. Em caso negativo, solicitamos informar a que empresas operadoras se refere o item 2.1.1.5, alínea “a”.

Questionamento 11:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.5, alínea “c”

Solicitamos informar a que cartões operacionais se refere o item 2.1.1.5, alínea “c”.

Questionamento 12:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.6

Solicitamos informar: (i) a que lastro financeiro se refere o item 2.1.1.6; (ii) em que medida e de que forma a existência de eventual lastro financeiro se aplica à geração de créditos eletrônicos no SBE.

Questionamento 13:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.6

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a geração de créditos eletrônicos será realizada pela Contratada, mediante autorização prévia e sob supervisão e/ou com a participação da Contratante. Em caso negativo, solicitamos detalhar o processo a ser aplicado à geração de créditos eletrônicos no SBE.

Questionamento 14:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.6

Solicitamos informar a que rede solicitante se refere a seguinte disposição do item 2.1.16: “A operação de geração de créditos deixará registro das seguintes informações, para fins de controle e rastreamento: [...] c) Dados da rede solicitante; e”.

Questionamento 15:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.1.6: “A operação de geração de créditos deixará registro das seguintes informações, para fins de controle e rastreamento: [...] d) Tipos de cartões de usuário que receberão os créditos gerados”. Em caso negativo, solicitamos informar por que razão a operação de geração de créditos deverá deixar registro de informações relativas aos cartões de usuário que receberão os créditos gerados, ao revés de registrar informações sobre os tipos de cartões para os quais os créditos foram gerados.

Questionamento 16:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.7**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.1.7: “Este módulo será responsável pela formatação dos cartões utilizados no sistema de bilhetagem eletrônica. Esse processo garantirá que os cartões sejam considerados válidos para fins de carregamento de créditos junto à rede de comercialização e distribuição de créditos eletrônicos e sua utilização nos veículos”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de transporte se refere esta disposição do item 2.1.1.7.

Questionamento 17:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.7.1, alínea “a”**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.1.7.1, alínea “a”: “Transferir para os cartões os códigos criptográficos necessários para a segurança do SBE”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere o item 2.1.1.7.1, alínea “a”.

Questionamento 18:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.7.2, alínea “c”**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.1.7.2, alínea “c”: “Somente cartões registrados nos arquivos eletrônicos do Módulo de Inicialização de Cartões poderão receber créditos válidos no SBE”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere o item 2.1.1.7.2, alínea “c”.

Questionamento 19:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.7.2**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.1.7.2: “O processo de inicialização de cartões é crítico para a segurança do SBE e será operado por técnicos qualificados para tanto. O escopo de desenvolvimento desse módulo deverá prever o treinamento desse corpo funcional da SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO. A inicialização será realizada em ambiente restrito e controlado”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere esta disposição do item 2.1.1.7.2.

Questionamento 20:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.8**

Solicitamos confirmar que o nosso entendimento de que o termo “custódia”, mencionado na seguinte disposição do item 2.1.1.8: “Assim justifica-se a existência de um Módulo de Personalização de Cartões que deve possibilitar, pelo menos, as seguintes funções: [...] b) Dispor de uma função que identifique o envio dos cartões para a custódia, nos casos de cartões destinados a usuários sem descontos tarifários e de remessa ao usuário final, no caso de cartões personalizados”; refere-se ao local ou setor no qual a Contratada realizará o armazenamento e guarda de cartões já inicializados, até que estes cartões sejam destinados a usuários sem descontos tarifários ou remetidos ao usuário final, no caso de cartões personalizados.

Questionamento 21:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.10, caput**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do item 2.1.1.10, *caput*: “Este item trata dos requisitos mínimos de segurança que o Software de Gestão do SBE precisa ter para garantir a segurança de todos dados do sistema, sobretudo no que diz respeito aos dados dos usuários e às operações financeiras. Assim, estão previstas as seguintes exigências para os mecanismos de segurança”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere o item 2.1.1.10, *caput*.

Questionamento 22:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.10, alínea “b”**

Solicitamos informar a que “serviços de rede integrados” se refere o item 2.1.1.10, alínea “b”.

Questionamento 23:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.11**

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que os termos “solução”, “soluções” e “ferramentas”, mencionados no item 2.1.1.11, referem-se aos módulos, aplicações, sistema de segurança, APIs, drivers e demais elementos de software que compõem o Software de Gestão do SBE. Em caso negativo, solicitamos informar a que se referem os termos “solução”, “soluções” e “ferramentas” mencionados no item 2.1.1.11.

Questionamento 24:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1.11, alínea “n”**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto do item 2.1.1.11, alínea “n”: “O Software de Gestão do SBE deve poder ser instalado em ambientes Linux (Redhat Enterprise Server, Ubuntu, CentOS etc.) ou em Windows Server”.

Questionamento 25:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos informar se o Software de Gestão do SBE: (i) poderá suportar exclusivamente Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS; (ii) poderá suportar exclusivamente Sistema Baseado em Contas; ou (iii) deverá suportar ambos os sistemas, isto é, o Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS e o Sistema Baseado em Contas.

Questionamento 26:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.3: “O SAM deve ser compatível com ISO-7816 e ter formato ID-000. Deve, ainda, estar protegido contra acessos indevidos, em

conformidade com a norma Common Criteria EAL 5+5 ou superior. Essa proteção faz-se necessária pois o SAM, em um modelo de segurança com criptografia simétrica, como o que será utilizado no SBE, caso seja implementado um Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS, armazena as chaves primárias do SBE e os algoritmos que permitem executar operações criptográficas utilizando essas chaves”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere esta disposição do item 2.1.3.

Questionamento 27:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.1, alínea “d”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.3.1, alínea “d”: “Verificar assinaturas de arquivos que contêm parâmetros, listas de restrição e novas versões de software”. Em caso negativo, solicitamos informar a que pacotes se refere o item 2.1.3.1, alínea “d”.

Questionamento 28:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.1, alínea “h”

Considerando que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que o disposto no item 2.1.3.1, alínea “h”, não se aplica à presente licitação, devendo ser desconsiderado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas. Em caso negativo, solicitamos informar a que emissor e a quais outros emissores se refere o item 2.1.3.1, alínea “h”.

Questionamento 29:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.2, caput, e item 2.1.3.2, alínea “a”

Considerando que o *caput* e a alínea “a” do item 2.1.3.2 são idênticos, solicitamos confirmar se está correto nosso entendimento de que deve ser considerada a seguinte redação para o item 2.1.3.2, *caput*: “A MÍDIA utilizada deve ser protegida com chaves dedicadas — diferentes uma da outra. Isso permite conceder permissões de acesso aos dados do USUÁRIO de transporte conforme o perfil da aplicação que os utiliza — emissão da MÍDIA, venda de crédito, utilização de crédito etc. Esse conceito permite classificar os SAMs conforme o tipo de aplicação que os utilizará:”. Em caso negativo, solicitamos informar a redação correta do item 2.1.3.2, *caput*.

Questionamento 30:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.2, alínea “a”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.3.2, alínea “a”: “SAM de Validador: para sistemas baseados em CARTÕES MOEDEIROS, permite ler todo o conteúdo dos dados do USUÁRIO de transporte e conta, conferir assinaturas, alterar os dados da última transação e o saldo, assinando os novos dados derivados desta alteração. Nos sistemas baseados em conta, permite gerar canais de comunicação seguros entre o VALIDADOR e o SBE ou com a MÍDIA do USUÁRIO. Ou seja, independente do modelo de Sistema a ser implementado, esse SAM deverá ser utilizado”.

Questionamento 31:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.2, alínea “b”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.3.2, alínea “b”: “SAM de Pontos de Venda (ATM e POS): permite ler todo o conteúdo dos dados do USUÁRIO de transporte e conta, conferir assinaturas, alterar os dados da última recarga e o saldo, assinando os novos dados derivados desta alteração. A CONTRATADA pode optar tanto por manter uma rede de comercialização e distribuição de créditos exclusivamente online quanto por uma alternativa híbrida, com equipamentos ATM e/ou POS offline. No caso de operação com venda offline, este tipo de SAM de Pontos de Venda se faz necessário para garantir a segurança dos créditos vendidos nos equipamentos ATM e POS operando offline. Esse SAM só é necessário caso a CONTRATADA opte por um Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de distribuição se refere o item 2.3.1, alínea “b”.

Questionamento 32:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.2, alínea “c”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.3.2, alínea “c”: “SAM de Emissão: permite inicializar cartões de USUÁRIO e inclusão de USUÁRIOS e novas contas no SBE, gravando nele dados assinados e chaves de acesso. Esse SAM só é necessário caso a CONTRATADA opte por um Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS. Caso o modelo adotado seja Baseado em Contas, deverá ser implementada solução de segurança que garanta o controle e rastreabilidade da inclusão e manutenção de usuários, contas e saldos”.

Questionamento 33:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3.3, caput

Solicitamos informar o que significa a característica “único elemento de hardware que não é intercambiável”, atribuída ao chip SAM no *caput* do item 2.1.3.3.

Questionamento 34:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que: (i) se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.3: “Cada validador será equipado com 1 (um) Chip SAM, fornecido pela Contratada, e o dimensionamento deste item acompanha o quantitativo de veículos da frota das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município, acrescido de um percentual de 20% de chips que serão denominados como chips Master a ficarem armazenados no Centro de Monitoramento e Controle - CMC. Ainda deve-se contabilizar a necessidade de um chip SAM para cada equipamento de ATM ou POS a ser implantado no SBE”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que operadora se refere esta disposição do item 2.1.3; (ii) a que central de processamento das informações se refere esta disposição do item 2.1.3.

Questionamento 35:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, itens 2.1.3.3

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, apesar de estar sendo mencionado nos itens 2.1.3.3, o fornecimento de chip SAM para terminais de autoatendimento (ATM) não está incluído e não é aplicável ao objeto da presente licitação, não devendo ser considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas.

Questionamento 36:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4**

Considerando que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “O VALIDADOR é o dispositivo físico que tem como função principal verificar se o USUÁRIO está autorizado a realizar a viagem e liberar o seu acesso. Para liberação do acesso, o VALIDADOR deve checar as credenciais do USUÁRIO, crédito em conta e status de viagem. Esse processo é realizado através do SAM de Validador. Caso os pré-requisitos sejam atendidos, a transação é registrada e enviada ao SBE, para posterior processamento. O resultado da transação deverá ser informado através do display do VALIDADOR, de sinais luminosos e de sinais sonoros diferenciados, principalmente para fins de acessibilidade. O VALIDADOR também deve permitir o controle do serviço do operador do veículo, através de operações como abertura e fechamento de serviço e transação de meia viagem”. Em caso negativo, solicitamos informar o significado do seguinte trecho desta disposição do item 2.1.4: “Esse processo é realizado através do SAM associado ao SISTEMA DE BILHETAGEM em que o USUÁRIO está cadastrado”.

Questionamento 37:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, cujo fornecimento será de responsabilidade das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: ”. Em caso negativo, solicitamos informar a que operador de transporte se refere esta disposição do item 2.1.4.

Questionamento 38:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4**

Considerando que: (i) conforme estipulado no item 2.1.4, o fornecimento dos validadores será de responsabilidade das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município; (ii) os validadores têm que ser equipados com software compatível com o sistema de bilhetagem eletrônica no qual são utilizados, fazendo com que, na prática, as referidas empresas operadoras somente possam adquirir os validadores do fabricante indicado pela Contratada ou até mesmo da própria Contratada, caso esta, adicionalmente ao Software de Gestão do SBE, também seja a fabricante dos validadores; (iii) os serviços a serem prestados pela Contratada poderão ser impactados pela demora na aquisição dos validadores pelas referidas empresas operadoras; (iv) as referidas empresas operadoras estarão sujeitas às condições de fornecimento e aos prazos de entrega praticados pelo fabricante dos validadores; (v) na contratação de serviços de operação tecnológica, tais como os serviços objeto da presente licitação, o apropriado seria que também estivesse a cargo da Contratada fornecer os validadores, mesmo porque caberá à Contratada realizar a manutenção desses equipamentos; (vi) a operação adequada, apropriada e tempestiva do SBE é de substancial importância para a população usuária do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município; (vii) é dever da Administração zelar para que sejam evitadas quaisquer situações, que possam dar causa a dificuldades e/ou atrasos na execução do objeto das contratações por ela realizadas; (viii) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a também prever que o fornecimento dos validadores seja de responsabilidade da Contratada; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 39:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4**

Considerando que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] b) Tempo de leitura e processamento do chip SAM de, no máximo, 100 milissegundos, no caso de transações com CARTÕES MOEDEIRO”.

Questionamento 40:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] d) Receptor GPS interno ao VALIDADOR ou eventualmente integrado ao receptor GPS do equipamento AVL utilizado para o monitoramento da operação do veículo, para registro de informações de geoposicionamento das transações realizadas no veículo”.

Questionamento 41:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] l) Comandar eletronicamente o bloqueio/desbloqueio do acesso à zona paga dos veículos”. Em caso negativo, solicitamos informar a que acesso se refere esta disposição do item 2.1.4.

Questionamento 42:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4**

Considerando que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] n) Tempo máximo da transação: n.1. Leitura de chip SAM: ocorrência de tempo superior a 100 milissegundos em até 0,001% das passagens”.

Questionamento 43:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4**

Em face do previsto na seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] p)

Enviar ao SBE os arquivos de transações de USUÁRIOS e de SERVIÇO, assinados pelo SAM de VALIDADOR, imediatamente após a sua realização no caso do equipamento estar online ou tão logo seja possível”; solicitamos confirmar que está correto o nosso entendimento de que: (i) as transações de USUÁRIOS são as transações de recarga embarcada e uso de créditos de transporte; (ii) as transações de SERVIÇO são as transações realizadas pelo operador (cobrador ou motorista, conforme o caso) do veículo, através de operações como abertura e fechamento de serviço e troca do sentido da viagem.

Questionamento 44:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] v) Interagir com o receptor GPS para produzir dados georreferenciados”.

Questionamento 45:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando: (i) o previsto na seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] w) Viabilizar a migração dos cartões do sistema atual para o novo, quando aplicável”; e (ii) que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos; solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que, para efeito da definição do procedimento de implantação do SBE e a apropriação dos custos respectivos, as licitantes não devem considerar que o validador será utilizado para realizar a migração dos cartões do sistema de bilhetagem atual para os novos cartões do SBE.

Questionamento 46:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que: (i) no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, assim como no corpo do Edital e nos seus demais anexos, não está sendo previsto que o SISTEMA DE BILHETAGEM ELETRÔNICA (SBE) deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos; (ii) conforme disposto na alínea “w” da disposição do item 2.1.4 do ANEXO II – TERMO DE REFERENCIA referente aos requisitos mínimos a serem atendidos pelos validadores, está prevista a possibilidade de que estes equipamentos sejam utilizados para viabilizar a migração dos cartões do sistema atual para o novo sistema de bilhetagem eletrônica objeto da presente licitação; (iii) se executada desta forma, a migração exigirá que a Contratada implemente a interoperabilidade com os cartões do sistema de bilhetagem atual; (iv) Na hipótese da Contratada ser obrigada a implementar a interoperabilidade com os cartões do sistema de bilhetagem eletrônica atual para execução da migração para o novo sistema de bilhetagem eletrônica, não está especificado no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, assim como no corpo do Edital e nos seus demais anexos, de quem será a responsabilidade de firmar acordo de cooperação técnica com o fornecedor do sistema atual, sob o amparo do qual tornar-se-á possível ter acesso às informações técnicas requeridas para o desenvolvimento das funcionalidades de software, que serão necessárias para a implementação da interoperabilidade; (v) Na hipótese da Contratada ser obrigada a implementar a interoperabilidade com os cartões do sistema de bilhetagem eletrônica atual para execução da migração para o novo sistema de bilhetagem eletrônica, não está especificado no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, assim como no corpo do Edital e nos seus demais anexos, de quem será a responsabilidade de fornecer os validadores, os cartões de usuário e os chips SAM do sistema atual, que serão necessários para o desenvolvimento/testes e a posterior implantação da interoperabilidade com os cartões do sistema atual; (vi) a implementação de interoperabilidade com o sistema de bilhetagem eletrônica atual é atividade tecnicamente detalhada e demorada, além de ter custo significativo; (vii) o custo e o prazo de implementação da interoperabilidade com os cartões com o sistema de bilhetagem eletrônica atual, com a exclusiva

finalidade de facilitar e agilizar a migração para o novo sistema de bilhetagem eletrônica, não se justifica para a quantidade de cartões atualmente em uso em Nova Friburgo; (viii) é dever da Administração zelar para que o Edital das licitações por ela promovidas especifiquem, clara e inequivocamente, as obrigações atinentes à Contratada e à Administração; (ix) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a explicitar que as licitantes não devem considerar que os validadores serão utilizados para realizar a migração dos cartões do sistema atual para o novo sistema de bilhetagem eletrônica; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 47:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Solicitamos informar a que equipamentos se refere a seguinte disposição do item 2.1.4: “Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos: [...] x) Integrar-se a outros equipamentos mediante autenticação mútua, através do SAM”.

Questionamento 48:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, apesar de estarem sendo mencionados na seguinte disposição do item 2.1.4: “No caso de múltiplos VALIDADORES operando em paralelo em um veículo, estação ou terminal, os VALIDADORES devem permitir sua intercomunicação em rede, garantindo que, em caso de falha de um dispositivo, os demais assumam o controle de gestão dos parâmetros operacionais”; o fornecimento dos validadores, assim como a implantação de validadores em estações e terminais, não estão incluídos e não são aplicáveis ao objeto da presente licitação, não devendo ser considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas. Em caso negativo, solicitamos informar a quantidade de validadores a serem implantados em estações e terminais.

Questionamento 49:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

Considerando que, no presente Termo de Referência, não está sendo previsto que o SBE deverá suportar interoperabilidade com outros emissores de créditos eletrônicos, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.4: “Destaca-se, enfim, que os VALIDADORES, além de obedecer às especificações técnicas deste Termo de Referência, devem estar preparados para receber vários tipos de arquivos de dados do SBE, incluindo os critérios da política tarifária, parâmetros de listas de restrição de USUÁRIOS, software do VALIDADOR e do SAM e, inclusive, arquivos contendo novas chaves do SBE, para gravação no SAM. Os arquivos recebidos virão assinados eletronicamente e o VALIDADOR, através do SAM, será capaz de validá-los e interpretá-los adequadamente”.

Questionamento 50:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.5

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.5: “A Contratada será responsável pela aquisição e disponibilização de um estoque inicial de 50.000 (cinquenta mil) cartões eletrônicos sem contato, compatível com ISO 14.443 A/B, para transição operacional do SBE. Esses cartões deverão ser fornecidos e registrados em nome do passageiro que utilizará o SBE”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que empresa gerenciadora se refere o item 2.1.5; (ii) a que sistema se refere o item 2.1.5.

Questionamento 51:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.6**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.6: “Para realizar as operações de recarga de créditos, o POS deve se conectar a uma rede online. Do lado do SBE, as recargas de recargas serão autorizadas através de um serviço TCP provido pelo Módulo de Comercialização do Software de Gestão do SBE”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) de que consiste o “Servidor de Recarga Online” a que se refere esta disposição do item 2.1.6. (ii) por qual módulo do Software de Gestão do SBE deverá ser provido o Servidor de Recarga Online mencionado nesta disposição do item 2.1.6.

Questionamento 52:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.6.2**

Considerando que: (i) as seguintes especificações técnicas estipuladas nas seguintes alíneas do item 2.1.6.2 não se aplicam ao Terminal de Venda POS: c) LCD Gráfico TFT com Backlight; d) Comunicação RS-485; e) Entrada (nível lógico alto) para ignição; f) Alimentação de +9 a +36VDC; g) Proteção ativa para LoadDump (ISO 7637-2 24 V) na alimentação; h) Proteção para Polarização Reversa; i) Consumo (Stand by/Em uso): 1,5/23mA – 12 V; e m) Suporte para fixação; (ii) ainda que desconsideradas as especificações técnicas supra relacionadas, as especificações técnicas remanescentes não são suficientes para que as licitantes possam determinar o Terminal de Vendas POS a ser fornecido para o SBE; (iii) sem que disponham de especificações técnicas adequadas e corretas do Terminal de Vendas POS, as licitantes não têm condições efetivas de preparar suas propostas; (iii) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (iv) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a apresentar, de forma adequada e correta, das especificações técnicas aplicáveis ao Terminal de Vendas POS; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 53:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.6, alínea “o”**

Solicitamos informar de que deverá consistir o treinamento para multiplicadores previsto no item 2.1.6, alínea “o”.

Questionamento 54:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2**

Considerando que o ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA não possui o item 2.2.4, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.2.2: “Cada um desses componentes é definido e detalhado nos itens 2.2.1 e 2.2.2”.

Questionamento 55:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1**

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, em alternativa ao fornecimento de equipamentos AVL, poderá ser considerada a utilização de validadores com função AVL, que mediante o uso

do receptor GPS e do modem WWAN já disponíveis no validador, também incorporem as funcionalidades de software suportadas pelos equipamentos AVL.

Questionamento 56:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que o equipamento AVL também deverá ser equipado com um chip SIM, devendo, portanto, o dimensionamento deste chip SIM adicional acompanhar o quantitativo de veículos da frota das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município.

Questionamento 57:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1, alínea “a”

Considerando que: (i) embora seja de conhecimento público a iminente desativação da rede 2G pelas operadoras de telefonia móvel brasileiras, em seguimento ao que já está ocorrendo atualmente em inúmeros países, conforme especificado no item 2.2.1, alínea “a”, o equipamento AVL poderá dispor somente de conectividade 2G (GSM/GPRS (850/900/1800/1900 MHz)); (ii) a utilização de equipamentos AVL que contam exclusivamente com conectividade 2G, com toda certeza, exigirá que estes equipamentos sejam substituídos durante a vigência do contrato objeto da presente licitação, ensejando consequências e riscos característicos dos processos de substituição massiva de equipamentos em fase de operação em regime, que poderiam ter sido evitados, caso, como pré-requisito para execução da fase de implantação, tivesse sido exigida a utilização de equipamentos AVL com conectividade 4G ou superior; (iii) a possibilidade de uso de equipamentos AVL com tecnologia de comunicação em desativação, compromete a isonomia entre as licitantes, uma vez que não propicia que as licitantes, que já estão considerando a utilização de equipamentos AVL com conectividade 4G ou superior, possam competir, em igualdade de custos, com as licitantes que estão considerando utilizar equipamentos AVL com conectividade 2G; (iv) é dever da Administração zelar para que sejam evitadas quaisquer situações, que possam dar causa a dificuldades e/ou ensejar riscos à execução do objeto das contratações por ela realizadas, notadamente quando já é certo e sabido que tais situações ocorrerão em futuro próximo; (v) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a prever exclusivamente o fornecimento de equipamentos AVL com conectividade 4G ou superior; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 58:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1, alínea “b”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.2.1, alínea “b”: “Receptor GPS de alta sensibilidade”.

Questionamento 59:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1, alínea “d”

Considerando que, visando assegurar mais robustez e melhor desempenho, não é usual que equipamentos AVL sejam equipados com cartão SD, solicitamos confirmar nosso entendimento de que será aceito o fornecimento de equipamento AVL que disponha exclusivamente de expansão de memória Flash.

Questionamento 60:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a funcionalidade “informação de urgências ao condutor”, mencionada na seguinte disposição do item 2.1.1, *in verbis*: “Cabe destacar que o AVL deve, também, possuir um sistema de comunicação remota, o qual pode ser acoplado ao AVL ou estar em equipamento distinto. Porém, deve haver comunicação direta com o CMC — ver Item 4.4 — para fins operacionais e de informação de urgências ao condutor”; não é aplicável ao equipamento AVL. Em caso negativo, solicitamos informar com quais dispositivos e funcionalidades os equipamentos AVL deverá contar, de maneira a suportar a comunicação direta com o Centro de Monitoramento e Controle – CMC, para fins de informação de urgências ao condutor.

Questionamento 61:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.1

Considerando que o equipamento AVL não possui tela ou display, solicitamos informar em que medida e de que forma o equipamento AVL poderá interferir na direção do condutor, ao mesmo tempo em que precisa respeitar todas as normas da legislação de trânsito vigente, conforme mencionado no item 2.1.1.

Questionamento 62:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2

Considerando que: (i) em todo Edital e seus anexos, o equipamento NVR (*Network Video Recorder*) é mencionado única e exclusivamente no item 2.2.2 do ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA; (ii) como deverá ser fornecida e instalada 1 (uma) câmera IP nos veículos, conforme previsto no item 2.2.2 do ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, esta câmera obrigatoriamente deverá estar interligada a um equipamento NVR; (iii) o ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA não contém as especificações técnicas do equipamento NVR a ser utilizado para interligação da câmera IP, que deverá ser fornecida e instalada nos veículos; (iv) ainda que sejam necessários, o fornecimento e a instalação de equipamentos NVR nos veículos não constam das planilhas referentes à PROPOSTA COMERCIAL e à PLANILHA ORÇAMENTÁRIA apresentadas no ANEXO I - PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA; (v) sem que disponham das especificações técnicas do equipamento NVR, as licitantes não têm condições efetivas de preparar suas propostas; (vi) sem que também incluam o fornecimento e a instalação de equipamentos NVR nos veículos, as planilhas referentes à PROPOSTA COMERCIAL e à PLANILHA ORÇAMENTÁRIA, apresentadas no ANEXO I - PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA, não compreenderão e referir-se-ão à totalidade do objeto da presente licitação; (vii) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (viii) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a apresentar as especificações técnicas aplicáveis ao equipamento NVR, assim como incluir o fornecimento e a instalação de equipamentos NVR nos veículos, nas planilhas referentes à PROPOSTA COMERCIAL e à PLANILHA ORÇAMENTÁRIA apresentadas no ANEXO I - PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 63:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2

Para efeito da estimativa dos respectivos custos dos materiais e serviços de instalação, solicitamos informar em que local dos ônibus será instalada a câmera fixa IP.

Questionamento 64:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2, alínea “d”

Considerando que devido às dimensões dos veículos, não é usual que as câmeras para uso embarcado disponham de infravermelho com alcance de 20 metros, solicitamos informar se será aceito o fornecimento de câmeras equipadas com LEDs IR com alcance de 5 a 10 metros.

Questionamento 65:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2, alínea “g”

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade detecção de cruzamento de linha, mencionada no item 2.2.2, alínea “g”.

Questionamento 66:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2, alínea “j”

Posto que os veículos dispõem de alimentação a 24 Vcc, solicitamos informar se será aceito o fornecimento de câmera com alimentação à 12 Vcc, em alternativa à câmera com alimentação através de PoE (*Power over Ethernet*).

Questionamento 67:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2, alínea “j”

Solicitamos informar se é obrigatório que o NVR forneça alimentação diretamente às câmeras ou se também será aceito o fornecimento de switch Ethernet externo ao NVR, que seja capaz de fornecer alimentação a 12 Vcc ou 48 Vcc (PoE) para as câmeras a serem interligadas ao NVR.

Questionamento 68:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.2.2, alínea “m”

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que será aceito o fornecimento de câmera com sensor de imagem diferente do especificado no item 2.2.2, alínea “m”, desde que a ele seja equivalente ou superior.

Questionamento 69:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.3: “Os sistemas de informações ao usuário devem ser disponibilizados a população através de Painéis de Informação, que serão distribuídos em locais estratégicos a serem definidos pela SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO, e aplicativo móvel, que deverão dispor das seguintes informações.”.

Questionamento 70:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.3

Considerando que houve repetição da seguinte disposição no item 2.3: “Para a execução dessas tarefas, o SIU desdobra em três componentes, as quais são primeiro listados a seguir, para que então sejam detalhadas entre o Item 2.3.1 e o Item 2.3.3”, solicitamos confirmar se está correto nosso entendimento de que deve ser considerada a seguinte redação para a alínea “i” do item 2.1.3: “Informações de operação das linhas, visualizando, horário de funcionamento e intervalos previstos por tipo e período”. Em caso negativo, solicitamos informar a redação correta do item 2.1.3.2, alínea “i”.

Questionamento 71:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.3: “Para a execução dessas tarefas, o SIU se desdobra em três componentes, as quais são primeiro listados a seguir, para que então sejam detalhadas entre o Item 2.3.1 e o Item 2.3.3”.

Questionamento 72:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.3.1

Solicitamos informar que é correto nosso entendimento de que as especificações apresentadas no item 2.3.1 referem-se ao aplicativo móvel do SIU. Em caso negativo, solicitamos informar de que consiste a Plataforma de Informação ao Usuário mencionada no item 2.3.1

Questionamento 73:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.3.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.3.2: “No que diz respeito às especificações, elas são as seguintes: [...] b) Suporte ao tratamento de imagens provenientes de diversas fontes, permitindo a visualização simultânea de múltiplas janelas em tempo real. As janelas deverão ser móveis e de dimensão livre, controladas através do software do próprio Painel”.

Questionamento 74:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que, a despeito do previsto na seguinte disposição do item 2.4, *in verbis*: “O CMC será composto de: [...] c) Centro de Processamento de Dados”; o CMC somente disporá de Centro de Processamento de Dados no caso de um ou mais dos sistemas fornecidos pela CONTRATADA não ser hospedado em nuvem.

Questionamento 75:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4: “f) Equipe de Controle Operacional, composta pelos profissionais da Contratada e da Contratante responsáveis pela gestão e operação do CMC”. Em caso negativo, solicitamos informar a que equipe se refere esta disposição do item 2.4.

Questionamento 76:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4**

Como o fornecimento e instalação do Software de Monitoramento por Vídeo não estão previstos no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, assim como não constam das planilhas referentes à PROPOSTA COMERCIAL e à PLANILHA ORÇAMENTÁRIA apresentadas no ANEXO I - PROPOSTA COMERCIAL E PLANILHA ORÇAMENTÁRIA, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4: “O CMC se constitui dos componentes listados a seguir, os quais são detalhados entre os itens 2.4.1 e 2.4.5: 2.4.1. Vídeo Wall; 2.4.2. Posições de trabalho; 2.4.3. Software para Controle e Supervisão Operacional; 2.4.4. Equipe de Controle Operacional”.

Questionamento 77:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4, caput**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.1.4, *caput*: “O Vídeo Wall e os equipamentos complementares ficarão na Sala de Monitoramento e Controle”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sala de Controle Operacional se refere o item 2.1.4, *caput*.

Questionamento 78:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.1, alínea “i”**

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Painel gráfico em arranjo” mencionada no item 2.4.1, alínea “i”.

Questionamento 79:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.2, alínea “c”**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.4.2, alínea “c”: “Placa(s) de vídeo com saídas VGA, DVI ou HDMI, compatíveis com os monitores”.

Questionamento 80:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.2, alínea “e”**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.4.2, alínea “e”: “Licenças de softwares válidas e necessárias para o funcionamento das estações de monitoramento operacional”.

Questionamento 81:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.2, alínea “f”**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 2.4.2, alínea “f”: “Mobiliário de”.

escritório, tais como mesas, cadeiras e outros necessários para uso das estações de monitoramento operacional".

Questionamento 82:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, itens 2.4.2, alínea "g"

Solicitamos informar a autonomia e as demais especificações técnicas aplicáveis ao no-break a ser fornecido para cada posição de trabalho da Sala de Controle Operacional.

Questionamento 83:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4.3: "O Software de Controle e Supervisão Operacional tem como principal objetivo prover informações para o atendimento das necessidades básicas de locomoção dos usuários do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município, no que diz respeito à regularidade e a pontualidade prevista no Quadro de Horários e o cumprimento do itinerário de cada linha. As informações, em tempo real, permitem às empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município o acompanhamento da circulação dos veículos de sua frota e os ajustes necessários para uma operação eficiente".

Questionamento 84:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4.3: "As empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município, a partir de suas garagens, através de telas de consulta específicas, o posicionamento de cada um dos veículos em suas respectivas linhas, assim como atuar manutenção do "headway" ou tomar outras providências se fizerem necessárias". Em caso negativo, solicitamos informar, dadas as características técnicas dos equipamentos embarcados do Sistema de Monitoramento de Frota – SMF, como a Contratante entende que será possível às empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município, ou mesmo aos operadores de monitoramento do CMC, atuar diretamente com os motoristas para manutenção do "headway" ou dar outra orientação que se fizer necessária, conforme previsto nesta disposição do item 2.4.3.

Questionamento 85:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4.3: "Através do Centro de Monitoramento e Controle (CMC), os operadores de monitoramento da contratada poderão acompanhar a operação do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros e o tratamento dispensado às ocorrências geradas pelo SISTEMA DE MONITORAMENTO DE FROTA". Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que agentes operacionais se refere esta disposição do item 2.4.3; (ii) a que sistema se refere esta disposição do item 2.4.3.

Questionamento 86:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar o que são e de que consistem as Ordens de Serviços Operacionais mencionadas na seguinte disposição do item 2.4.3: “Os serviços de monitoramento serão prestados por meio da disponibilização para uso do SISTEMA DE MONITORAMENTO DE FROTA, que deverá ser capaz de fornecer as informações de localização e condições de operação, em tempo real, de toda a frota utilizada, além de armazenar dados históricos da operação diária para análises ‘off-line’ do comportamento da frota durante a operação, possibilitando a comparação da programação nas Ordens de Serviços Operacionais com a operação efetivamente realizada”.

Questionamento 87:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.4.3: “A seguir são apresentadas as funcionalidades mínimas e obrigatórias do Software de Controle e Supervisão Operacional.”. Em caso negativo, solicitamos informar a que software se refere esta disposição do item 2.4.3.

Questionamento 88:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Considerando que: (i) resguardadas as devidas proporções, sob o ponto de vista de complexidade e diversidade de funcionalidades, deve ser considerado que o software de sistemas de gestão de frota é significativamente mais sofisticado do que o software de sistemas de bilhetagem eletrônica; (ii) em particular, o software dos sistemas de gestão de frota para uso em Sistema de Transporte Público Coletivo Urbano de Passageiros, compreende uma miríade de funcionalidades específicas e especializadas, cuja disponibilidade é imprescindível para a atingimento da finalidade a que se destinam, qual seja, a otimização e regulação da operação do transporte público, notadamente em cidades mais populosas e atendidas por frota de veículos de maior porte, como é o caso de Nova Friburgo; (iii) as especificações técnicas referentes às funcionalidades mínimas e obrigatórias do Software de Controle e Supervisão Operacional do SISTEMA DE MONITORAMENTO DE FROTA (SMF) apresentadas no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA são muito simples e superficiais, limitando-se a relacionar o conjunto de funcionalidades a serem suportadas, sem acompanhá-las da respectiva descrição e detalhamento; (iv) caso as especificações técnicas das funcionalidades a serem suportadas pelo Software de Controle e Supervisão Operacional persistam da forma como estão, não somente há risco inquestionável de que seja ofertada e contratada solução insuficiente e inapropriada para a execução do objeto da presente licitação, como também a Administração não disporá de informações imprescindíveis e suficientes para exercer a fiscalização da execução do contrato, no que se refere ao SISTEMA DE MONITORAMENTO DE FROTA (SMF); (v) caso as especificações técnicas das funcionalidades a serem suportadas pelo Software de Controle e Supervisão Operacional persistam da forma como estão, estará comprometida a competitividade do presente certame, em face da possibilidade da apresentação de propostas que consideram o fornecimento de sistema de gestão de frota simplificado, insuficiente e inapropriado para uso em Sistema de Transporte Público Coletivo Urbano de Passageiros, em alternativa a solução voltada especificamente a atender a esta finalidade, cujos respectivos preços não têm paralelo e não se equiparam; (vi) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (vii) é dever da Administração zelar para que a competitividade efetivamente tenha lugar nos processos licitatórios por ela realizados; (viii) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a apresentar especificações técnicas abrangentes e detalhadas do Software de Controle e Supervisão Operacional do SISTEMA

DE MONITORAMENTO DE FROTA (SMF); (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 89:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a funcionalidade “Passageiros transportados”, relacionada no item 2.4.3, deverá ser suportada mediante integração entre o Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e o Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE).

Questionamento 90:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Mapa de controle de passageiros”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 91:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Controle de sobreposição de linhas”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 92:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a funcionalidade “Demanda de passageiros por dia e horário”, relacionada no item 2.4.3, deverá ser suportada mediante integração entre o Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e o Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE).

Questionamento 93:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a funcionalidade “Passageiros por tipo de dia”, relacionada no item 2.4.3, deverá ser suportada mediante integração entre o Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e o Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE).

Questionamento 94:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Previsto não realizado”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 95:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Detalhamento de viagens”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 96:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Resumo de roletas”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 97:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Demonstrativo da operação”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 98:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Função Query”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 99:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a funcionalidade “Tipos de tarifas”, relacionada no item 2.4.3, deverá ser suportada mediante integração entre o Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e o Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE).

Questionamento 100:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Série histórica”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 101:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a funcionalidade “Cadastro de tarifas”, relacionada no item 2.4.3, deverá ser suportada mediante integração entre o Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e o Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE).

Questionamento 102:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste e a que se refere a funcionalidade “Operadores”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 103:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.4.3

Solicitamos informar de que consiste a funcionalidade “Associar funcionários a funcionários”, relacionada no item 2.4.3.

Questionamento 104:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.1: “No Datacenter serão executados os módulos centralizados do software do Sistema de Bilhetagem Eletrônica, do Sistema de Monitoramento de Frota e do Sistema de Informação ao Usuário, por meio dos quais serão processados e armazenados os dados tratados por cada um destes sistemas e seus respectivos equipamentos”. Em caso negativo, solicitamos informar a que Sistema de Controle Operacional se refere esta disposição do item 2.5.1.

Questionamento 105:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1

Considerando: (i) o previsto na seguinte disposição do item 2.5.1: “A solução poderá ser baseada na hospedagem em nuvem (Cloud Computing) do Datacenter ou de cada um dos sistemas listados no parágrafo anterior na modalidade Software como Serviço (Software as a Service - SaaS). Neste caso, a Licitante deverá informar, na sua proposta, para qual sistema será provida este tipo de solução, além de descrever detalhadamente as condições e os critérios aplicáveis ao acordo de nível de serviço (SLA) a ser firmado com seus respectivos fornecedores”; (ii) que, no presente pregão eletrônico, não está prevista a apresentação de proposta técnica pelas licitantes; solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1 deverão ser fornecidas, pela Contratada, no(s) respectivo(s) projeto(s) executivo(s) por ela elaborados para realização da implantação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica, do Sistema de Monitoramento de Frota e do Sistema de Informação ao Usuário. Em caso negativo, solicitamos informar em que parte da proposta das licitantes deverão ser fornecidas as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1.

Questionamento 106:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.1: “O Datacenter poderá ser implantado na Sala de CCM ou hospedado em nuvem (Cloud Computing)”.

Questionamento 107:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1

Considerando que, no objeto da presente licitação, não está compreendido o fornecimento do Software de Monitoramento por Vídeo, para efeito de atendimento da seguinte disposição do item 2.5.1: “Para dimensionamento da capacidade de armazenamento do Datacenter deve-se considerar o prazo de retenção dos vídeos gravados pelas câmeras do circuito de CFTV em 7 dias”; solicitamos: informar como serão realizadas a descarga e a visualização dos vídeos gerados pelas câmeras de CFTV instaladas nos veículos; (ii) confirmar se é correto nosso entendimento de que a descarga dos vídeos gerados pelas câmeras de CFTV dos veículos, assim como o seu respectivo envio para o Datacenter, não serão de responsabilidade da Contratada, estando a cargo das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município.

Questionamento 108:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.1: “Caberá à Contratada disponibilizar os links de dados e para acesso à Internet necessários para implantação do Datacenter”, aplicando-se a eliminação do trecho final desta disposição, a saber: “inclusive para comunicação entre eles”. Em caso negativo, solicitamos informar a que se refere este trecho desta disposição do item 2.5.1.

Questionamento 109:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1

Considerando: (i) o previsto na seguinte disposição do item 2.5.1: “A Proponente deverá informar, na sua proposta, as especificações técnicas e o dimensionamento dos equipamentos de TI (incluindo, mas não se limitando a servidores de firewall, de comunicação, de aplicação e de banco de dados, dispositivos de armazenamento de dados, unidade para backup, switches Ethernet), bem como de quaisquer softwares complementares (incluindo, mas não se limitando a sistemas operacionais, sistemas de virtualização e sistemas de gerenciamento de banco de dados), que serão fornecidos para a implantação do Datacenter”; (ii) que, no presente pregão eletrônico, não está prevista a apresentação de proposta técnica pelas licitantes; solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1 deverão ser fornecidas, pela Contratada, no(s) respectivo(s) projeto(s) executivo(s) por ela elaborados para realização da implantação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica, do Sistema de Monitoramento de Frota e do Sistema de Informação ao Usuário. Em caso negativo, solicitamos informar em que parte da proposta das licitantes deverão ser fornecidas as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1.

Questionamento 110:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.1

Considerando: (i) o previsto na seguinte disposição do item 2.5.1: “A Proponente deverá detalhar, na sua proposta, a quantidade de links de dados que serão disponibilizados para implantação do Datacenter, acompanhados da respectiva memória de cálculo do dimensionamento, da largura de banda e do grau de serviço de cada link”; (ii) que, no presente pregão eletrônico, não está prevista a apresentação de proposta técnica pelas licitantes; solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1 deverão ser fornecidas, pela Contratada, no(s) respectivo(s) projeto(s) executivo(s) por ela elaborados para realização da implantação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica, do Sistema de Monitoramento de Frota e do Sistema de Informação ao Usuário. Em caso negativo, solicitamos informar em que parte da proposta das licitantes deverão ser fornecidas as informações solicitadas nesta disposição do item 2.5.1.

Questionamento 111:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.2: “A Equipe de Gestão do SBE é composta por profissionais responsáveis pela gestão e manutenção do sistema de pagamento de tarifas eletrônicas utilizado pelos passageiros no Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município, além daqueles responsáveis pela gestão dos cartões utilizados pelos passageiros para pagamento das tarifas de transportes, dentre outros usos. Essa equipe trabalha em conjunto para garantir o bom funcionamento do sistema de bilhetagem eletrônica, proporcionando um serviço eficiente e confiável para os usuários”.

Questionamento 112:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.2**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.2: “Entre os principais membros da Equipe de Gestão do SBE estão:”.

Questionamento 113:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.2**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.2: “a) Gerente de Operações: É o responsável pelo gerenciamento da Equipe de Gestão do SBE e pelo monitoramento do desempenho do sistema de bilhetagem eletrônica. Ele coordena as atividades da equipe e toma decisões estratégicas para garantir a eficiência do sistema. Formação :Engenharia, analista de sistema, administração experiência comprovada de 5 nos na área de processamento de transações eletrônicas”.

Questionamento 114:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.2**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.2: “d) Técnico em Eletrônica: É o responsável pela instalação e manutenção dos equipamentos do sistema de bilhetagem eletrônica. Formação: Técnico em eletrônico com experiência comprovada de no mínimo 2 anos em equipamentos embarcados e para utilização em pontos de vendas”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que se referem as estações de embarque e desembarque mencionadas nesta disposição do item 2.5.2; (ii) a que se refere o equipamento Mobile mencionado nesta disposição do item 2.5.2.

Questionamento 115:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.3: “A Equipe de Gestão Financeira é responsável por gerenciar as finanças do sistema de bilhetagem eletrônica, garantindo que o sistema seja financeiramente sustentável e rentável. Essa equipe trabalha em conjunto para controlar o lastro do sistema, a rentabilidade mínima exigida e a liquidação dos pagamentos devidos às empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município”.

Questionamento 116:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3**

Solicitamos informar o que é e de que consiste o lastro do sistema de bilhetagem eletrônica, mencionado na seguinte disposição do item 2.5.2: “A equipe financeira em uma operação de bilhetagem eletrônica para transporte é responsável por gerenciar as finanças da Contratada, garantindo que o sistema de bilhetagem eletrônica seja financeiramente sustentável e rentável. Essa equipe trabalha em conjunto para controlar o lastro do sistema, a rentabilidade mínima exigida e a liquidação do crédito ao operador”.

Questionamento 117:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.3: “a) Gerente Financeiro: É o responsável pela gestão financeira do sistema de bilhetagem eletrônica, controlando os créditos eletrônicos comercializados nos diversos canais de venda e sua respectiva receita. Formação: Administração, Contabilidade e afins com experiência de 5 anos segmento de meios de pagamento”.

Questionamento 118:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.3: “b) Analista de Contabilidade: É o responsável pelo controle financeiro do sistema de bilhetagem eletrônica, registrando todas as transações financeiras e garantindo a conformidade com as normas contábeis e demais normais do COAF. Formação: Contabilidade com 2 anos de experiência na área”.

Questionamento 119:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.3: “c) Analista de Tesouraria: É o responsável pela gestão do fluxo de caixa do sistema de bilhetagem eletrônica, gerenciando o caixa e garantindo a disponibilidade de recursos financeiros para as operações do sistema. Formação: Administração, Contabilidade com 2 anos de experiência na área”.

Questionamento 120:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.3**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.3: “Essa equipe trabalha em conjunto para garantir a viabilidade financeira do sistema de bilhetagem eletrônica. Eles desenvolvem e implementam estratégias financeiras para garantir a saúde financeira do sistema e para garantir que o sistema de bilhetagem eletrônica seja financeiramente sustentável a longo prazo”.

Questionamento 121:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.5.4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.5.4: “Os diferentes agentes que utilizarão o sistema de bilhetagem eletrônica, empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município, gestores, poder concedente, fiscalizadores, dentre outros agentes, deverão receber treinamento proporcionado pela contratada para utilização dos sistemas

contratados. Tais entidades deverão ser representadas pelos seus usuários-chave, que terão a função de serem os pontos focais dentro de suas respectivas entidades”.

Questionamento 122:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 3: “A atual condição dos serviços de transporte coletivo e a possibilidade cada vez mais discutida em âmbito nacional de concessão de subsídios para o custeio do transporte público exige que o Poder Público tenha maior e melhor controle da utilização e receita do sistema de bilhetagem eletrônica. Assim, define-se as especificações para fornecimento de serviços de gerenciamento do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) e monitoramento da frota do Serviço de Transportes Coletivos do Município de Nova Friburgo/RJ, definindo os elementos técnicos que deverão constar da proposta a ser apresentada por cada empresa participante do presente processo licitatório”.

Questionamento 123:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 3: “A necessidade de contratação de empresa específica para operar o sistema de bilhetagem eletrônica visa garantir ao Poder Público Municipal a posse de dados e informações técnicas, operacionais e financeiras com qualidade, confiabilidade e transparência, além de prover insumos para apoiar o planejamento urbano e de transportes do Município”.

Questionamento 124:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 3: “Ressalte-se que os sistemas e subsistemas elencados no item 2 deste termo de referência atua em conjunto e compõem um pacote de serviços largamente utilizado em todo o país e, apesar de variações específicas, há marcante similaridade com os serviços objeto da presente licitação, que consistem, sobretudo, de atividades rotineiras e padronizadas”.

Questionamento 125:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “1. Atendam às condições deste edital e seus anexos, inclusive quanto à documentação, e estejam devidamente credenciadas para acesso ao sistema eletrônico a ser utilizado para realização do presente pregão (www.gov.br/compras)”. Em caso negativo, solicitamos informar a que site do setor de licitações para acesso ao sistema eletrônico se refere o subitem 1 do item 4.

Questionamento 126:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “12. Estejam cumprindo penalidade prevista no art. 7º da Lei 10.520/02, desde que a decisão proferida pelo ente sancionador amplie, expressamente, os seus efeitos aos demais órgãos da Administração Pública Nacional”.

Questionamento 127:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “15. Poderá ser constatado eventual descumprimento das vedações elencadas nos subitens 7 a 14 acima”. Em caso negativo, solicitamos informar a que subitem se refere o subitem 15 do item 4.

Questionamento 128:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “16. Mediante consulta aos meios legais disponíveis, inclusive ao Cadastro Nacional das Empresas Inidôneas e Suspensas – CEIS e no Cadastro de Fornecedores Impedidos de Licitar e Contratar com a Administração Pública – CADIMP”. Em caso negativo, solicitamos informar a que “endereço eletrônico do setor de licitações” se refere o subitem 16 do item 4.

Questionamento 129:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “23. Se vencedor um consórcio, no Contrato Anexo a este Edital será acrescida cláusula em que a empresa-líder do consórcio se compromete a assumir total responsabilidade pela execução dos serviços contratados, ficando estabelecido claramente que apenas a empresa líder será encarregada de:”.

Questionamento 130:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “24. Acolher solicitações de modificações dos serviços contratados e responder pelo acompanhamento dos mesmos”.

Questionamento 131:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do seguinte subitem do item 4: “25. Acolher reclamações, solicitações e tomar as medidas corretivas pertinentes, bem como manter comunicação com a Secretaria Municipal de Ordem e Mobilidade Urbana ou outra por ela indicada”.

Questionamento 132:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 6: “Os serviços contratados deverão contemplar todos os itens necessários para seu pleno funcionamento”.

Questionamento 133:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 6: “A prestação de serviço deverá contemplar toda a especificação contida no item 2 do presente Termo de Referência”. Em caso negativo, solicitamos informar a que item se refere esta disposição.

Questionamento 134:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 6

Solicitamos informar o que significa a seguinte disposição do item 6: “A prestação de serviço deverá ser prestada mensalmente”.

Questionamento 135:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 7

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 7: “O local será definido até a assinatura do contrato, tendo em vista, que o CONTRATANTE é que disponibilizará o local da futura prestação de serviço, qual seja, o local do Centro de Monitoramento e Controle- CMC Centro de Controle. O local deverá ser próximo a sede da Prefeitura”. Em caso negativo, solicitamos informar a que Centro de Controle se refere o item 7.

Questionamento 136:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 8: “Na ocorrência de rejeição

da(s) Nota(s) Fiscal (is), motivada por erro ou incorreções, o prazo para pagamento passará a ser contado a partir da data da reapresentação da(s) Nota(s) Fiscal(is)”.

Questionamento 137:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 8: “O pagamento deve ser precedido da medição dos serviços contratados a ser realizada mensalmente e apresentada pela contratada na última semana do mês de referência e será processada e analisada pela Contratante, no prazo de até 10 (dez) dias úteis, contados da data de sua protocolização”. Em caso negativo, solicitamos informar a que trabalhos se refere esta disposição do item 8.

Questionamento 138:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 8: “A medição terá por base a efetiva execução dos serviços conforme as Ordens de Serviços emitidas podendo ser pagas, por partes, ou após integralmente concluídos, sendo que poderá ser emitida uma ou mais ordens de serviços para a quantidade demandada, e as despesas mensais decorrentes da execução dos serviços”. Em caso negativo, solicitamos informar a que utensílios básicos se refere esta disposição do item 8.

Questionamento 139:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 8: “O pagamento será efetuado, em até 30 (trinta) dias corridos, após a apresentação de nota fiscal/fatura, contados a partir da data de execução dos serviços e condicionado a conferência e atesto por servidores responsáveis pela fiscalização dos serviços, através de pagamento em carteira, ou seja, crédito em conta bancária, a ser indicada pela CONTRATADA”. Em caso negativo, solicitamos informar a que recebimento definitivo se refere esta disposição do item 8.

Questionamento 140:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 10.5

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.5: “Emitir ordem de serviços/autorização para a execução dos serviços contratados”.

Questionamento 141:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 10.5

Solicitamos informar quando será emitida a Emitir ordem de serviços/autorização para a execução dos serviços objeto da presente licitação, conforme previsto no item 10.5.

Questionamento 142:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 10.8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.8: “Efetuar o pagamento referente à prestação dos serviços contratados, desde que cumpridas todas as formalidades e exigências do contrato”.

Questionamento 143:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 10.11

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.11: “Aplicar as penalidades constantes no item 18 do presente Termo de Referência, bem como instrumento editalício e Lei 8.666/93, em caso de descumprimento de qualquer obrigação por parte da CONTRATADA”.

Questionamento 144:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 10

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 10: “A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela Contratada com terceiros, ainda que vinculados à execução do contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da Contratada, de seus empregados, prepostos ou subordinados”. Em caso negativo, solicitamos informar a que “Termo de Contrato” se refere esta disposição do item 10.

Questionamento 145:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.1: “Responsabilizar-se integralmente pelas despesas decorrentes da execução dos serviços contratados relativa aos seus empregados, que não terão, em hipótese alguma, qualquer relação de emprego com a Administração Pública, sendo os mesmos de exclusiva responsabilidade da contratada, bem como o pagamento de seus salários, o recolhimento de taxas, tarifas, contribuições ou emolumentos federais, estaduais ou municipais que incidam ou possam incidir sobre o objeto deste, assim como, apresentação de seus respectivos comprovantes, quando solicitados pela Administração”.

Questionamento 146:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.4: “Responder por todos e quaisquer danos provocados ao Município de Nova Friburgo ou a terceiros na execução dos serviços contratados,

decorrentes de atos ou omissões de sua responsabilidade, a qual não poderá ser excluída ou atenuada em função da fiscalização ou do acompanhamento exercido pela Contratante, obrigando-se, a todo e qualquer tempo, ao ressarcimento previsto”.

Questionamento 147:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.5

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.5: “Prestar os serviços contratados de acordo com todas as exigências e especificações contidas no Termo de Referência e na Proposta”.

Questionamento 148:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.6: “Tomar as medidas preventivas necessárias para evitar danos a terceiros, em consequência da execução dos serviços contratados”.

Questionamento 149:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.7

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que o disposto no item 11.7 refere-se exclusivamente ao fornecimento de equipamentos a serem fornecidos pela Contratada, não se estendendo, por exemplo, aos validadores a serem instalados nos ônibus, cujo fornecimento, inclusive com relação a equipamentos reservas, estará a cargo das empresas operadoras dos serviços de transporte público coletivo do Município.

Questionamento 150:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.9

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.9: “Garantir o funcionamento contínuo dos sistemas dimensionados e especificados no presente Termo de Referência, durante a vigência do contrato”. Em caso negativo solicitados informar a que subsistemas se refere o item 11.9.

Questionamento 151:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.10

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.10: “Fornecer, instalar e manter os programas aplicativos de computador necessários ao perfeito funcionamento dos equipamentos e dos sistemas especificados no presente Termo de Referência”. Em caso negativo solicitados informar a que sistema se refere o item 11.10.

Questionamento 152:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.11

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.11: “Fornecer, instalar e manter sistemas de segurança que autenticuem todas as operações e transações relativas à legitimidade dos cartões gerados pelo sistema de bilhetagem eletrônica e sua distribuição, venda e recarga de créditos; ao uso dos créditos no sistema de bilhetagem eletrônica (validações), e de todos os arquivos processados pelo sistema de bilhetagem eletrônica, inclusive possibilitando que a qualquer momento sejam realizadas auditorias dessas transações e fases operacionais. A funcionalidade dos sistemas de segurança deverá permitir exclusivamente aos equipamentos do sistema de bilhetagem eletrônica processarem os cartões em uso na cidade”. Em caso negativo solicitados informar: (i) a que sistema se refere o item 11.11; (ii) a que se referem os equipamentos locados mencionados no item 11.11.

Questionamento 153:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.12

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.12: “Disponibilizar acesso contínuo pelos operadores de monitoramento da CONTRATANTE, a partir de computadores providos de conexão de dados, a um site de Internet de onde serão efetuadas todas as funções de operação e gerenciamento dos sistemas especificados no presente Termo de Referência. Cada operador de monitoramento deverá ter apenas o acesso compatível com a sua função, sendo o cadastramento e atribuição de senhas, controlados exclusivamente pela CONTRATANTE”. Em caso negativo solicitados informar a que sistema se refere o item 11.12.

Questionamento 154:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.13

Solicitamos informar a que instalações físicas se refere o item 11.13.

Questionamento 155:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.14

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.14: “Prestar informações e comparecer com representantes habilitados, sempre que solicitados ao auxílio da CONTRATANTE na divulgação e esclarecimentos à mídia e aos usuários do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município”. Em caso negativo solicitados informar a que usuários se refere o item 11.14.

Questionamento 156:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 11.15

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que o disposto no item 11.15 somente se aplica aos equipamentos a serem fornecidos pela Contratada, não se estendendo, por exemplo, aos validadores a serem instalados nos ônibus, cujo fornecimento estará a cargo das empresas operadoras dos serviços de transporte público coletivo do Município.

Questionamento 157:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 12

Solicitamos informar a que item anterior se refere a seguinte disposição do item 12: “A modalidade seguro-garantia somente será aceita se contemplar todos os eventos indicados no item anterior, observada a legislação que rege a matéria”.

Questionamento 158:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 12

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 12: “NO CASO DE ALTERAÇÃO DO VALOR DO CONTRATO, OU PRORROGAÇÃO DE SUA VIGÊNCIA, A GARANTIA DEVERÁ SER AJUSTADA À NOVA SITUAÇÃO OU RENOVADA, SEGUINDO OS MESMOS PARÂMETROS UTILIZADOS QUANDO DA ASSINATURA DO CONTRATO”. Em caso negativo, solicitamos informar a que CONTRATAÇÃO se refere esta disposição do item 12.

Questionamento 159:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 14

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 14: “O CONTRATANTE terá o direito de acompanhar, monitorar, auditar e fiscalizar a conformidade da CONTRATADA, para a proteção de dados pessoais referentes à execução do contrato”.

Questionamento 160:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 14

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 14: “As PARTES darão conhecimento formal a seus empregados e colaboradores das obrigações e condições estabelecidas neste item 14. As diretrizes aqui estipuladas deverão ser aplicadas a toda e qualquer atividade que envolva a presente contratação”. Em caso negativo, solicitamos informar a que cláusula se refere esta disposição do item 14.

Questionamento 161:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 16: “Não obstante o fato de a CONTRATADA ser a única responsável pela execução de todos os serviços contratados, a Administração reserva-se o direito de, sem que de qualquer forma restrinja a plenitude desta responsabilidade, exercer a mais ampla e completa fiscalização sobre os serviços”.

Questionamento 162:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de

maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 16: “Para o acompanhamento e fiscalização da execução dos serviços contratados serão designados(as) os(as) agentes públicos(as) informado(as) no contrato”.

Questionamento 163:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 16: “A gestão e fiscalização do contrato serão ratificadas através da edição de Portaria publicada junto ao Diário Oficial do Município”.

Questionamento 164:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 16: “A fiscalização de que trata este item 16 não exclui nem reduz a responsabilidade da Contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas, vícios redibitórios, ou emprego de material inadequado ou de qualidade inferior e, na ocorrência desta, não implica em corresponsabilidade da Contratante ou de seus agentes e prepostos, de conformidade com o art. 70 da Lei nº 8.666, de 1993”. Em caso negativo, solicitamos informar a que cláusula se refere esta disposição do item 16.

Questionamento 165:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.1, alínea “b”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.1, alínea “b”: “manter cópia do contrato e de suas atualizações e disponibilizá-la ao fiscal para conhecimento das regras estabelecidas, com vistas à devida e adequada gestão e fiscalização do contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que unidade se refere o item 16.1, alínea “b”.

Questionamento 166:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.1, alínea “f”

Solicitamos informar a que Presidência refere o item 16.1, alínea “f”.

Questionamento 167:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.1, alínea “j”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.1, alínea “j”: “j) acompanhar o saldo das notas de empenho e, quando necessário, requerer os respectivos reforços, mantendo o setor financeiro da Contratante informado acerca dos pagamentos eventualmente pendentes”. Em caso negativo, solicitamos informar a que financeiro se refere o item 16.1, alínea “k”.

Questionamento 168:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.1, alínea “k”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.1, alínea “k”: “informar ao setor financeiro da Contratante, até 15 de novembro de cada ano, as obrigações não liquidadas no exercício, visando à obtenção de reforço, cancelamento e/ou inscrição de saldos de empenho a conta de restos a pagar”. Em caso negativo, solicitamos informar a que financeiro se refere o item 16.1, alínea “k”.

Questionamento 169:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “f.1”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “f.1”: “A Contratada não produzir os resultados previstos no contrato, deixar de executar ou não executar, com a qualidade mínima exigida, as obrigações contratadas; e”.

Questionamento 170:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “f.2”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “f.2”: “A Contratada deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução contratual ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à pactuada”.

Questionamento 171:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “h”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “h”: “informar ao gestor eventual incapacidade técnica da Contratada na execução contratual”.

Questionamento 172:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “i”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “i”: “acompanhar os resultados alcançados quanto à execução da obrigação do contrato para receber e atestar as notas fiscais e encaminhá-las ao Setor Financeiro da Contratante para pagamento, após conferência completa da documentação exigida no contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que unidade competente se refere o item 16.2, alínea “i”.

Questionamento 173:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “j”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “j”: “controlar os pagamentos efetuados em ordem cronológica e observar o saldo do contrato com auxílio do setor de orçamento da Contratante”. Em caso negativo, solicitamos informar a que unidade competente se refere o item 16.2, alínea “j”.

Questionamento 174:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “p”

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a pesquisa de mercado prevista no item 16.2, alínea “p”, não se aplica à presente licitação, devendo as licitantes, por conseguinte, desconsiderar o disposto neste item. Em caso negativo, solicitamos informar com qual periodicidade será realizada a pesquisa de mercado mencionada no item 16.2, alínea “p”.

Questionamento 175:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 16.2, alínea “q”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.2, alínea “q”: “instruir e submeter ao gestor do contrato o pedido de prorrogação contratual, mediante a juntada da documentação que habilitou a contratada devidamente atualizada, bem como da pesquisa de mercado e avaliação dos resultados obtidos que comprovem a necessidade e a vantagem econômica da prorrogação do contrato; e”. Em caso negativo, solicitamos informar a que contratação se refere o item 16.2, alínea “q”.

Questionamento 176:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 18: “Em caso de inexecução total ou parcial dos serviços contratados, ou qualquer inadimplência contratual, inclusive desatendimento das determinações da Fiscalização, a CONTRATADA estará sujeita, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal, no que couber às seguintes penalidades:”.

Questionamento 177:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18.1, inciso IV

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 18.1, inciso IV: “Declaração de inidoneidade para licitar e contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a autoridade que aplicou a penalidade, depois do ressarcimento à Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada, com base no inciso III do item 18.1”. Em caso negativo, solicitamos informar a que alínea anterior se refere o item 18.1, inciso IV.

Questionamento 178:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “b”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “b”: “Multa de 0,5% (meio por cento) por dia de atraso na entrega e instalação dos sistemas e dos equipamentos descritos no Termo de Referência como de responsabilidade da CONTRATADA, incidente sobre o valor da fatura mensal, durante os 30 (trinta) primeiros dias e em dobro para cada dia subsequente”. Em caso negativo, solicitamos informar a que fatura se refere o item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “b”.

Questionamento 179:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “c”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “c”: “Multa de 2% (dois por cento) sobre o valor global contratado, por desatendimento às cláusulas contratuais”. Em caso negativo, solicitamos informar o que é o valor total da licitação mencionado no item 18, Parágrafo Primeiro, alínea “c”.

Questionamento 180:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18

Solicitamos informar a que partes do objeto da presente licitação poderia aplicar-se a rescisão parcial do contrato, prevista na seguinte disposição do item 18: “Atingido o limite de 10% (dez por cento) do valor global regularmente atualizado do CONTRATO, o Município poderá promover a rescisão parcial ou total do CONTRATO”.

Questionamento 181:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 18

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 18: “Demais sanções Administrativas, nos termos do art. 86 a 88 da Lei 8.666 de 21 de junho de 1993”.

Questionamento 182:ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 20

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 20: “O inadimplemento de obrigação estabelecida neste Termo de Referência, bem como na legislação vigente, por parte da Contratada, assegurará a Secretaria Municipal de Governo o direito de rescindir o contrato, mediante notificação, com prova de recebimento”.

Questionamento 183:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 20

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 20: “a) Atraso injustificado na prestação dos serviços contratados, bem como a sua paralisação sem justa causa e prévia comunicação à Secretaria Municipal de Governo”.

Questionamento 184:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

ANEXO V – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

Considerando que: (i) o Edital não contém regra para definição de precedência em caso de conflito entre disposições de seus anexos; (ii) há conflito entre as disposições referentes ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) aplicável ao contrato, estipuladas no item 21 do ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA e no ANEXO V – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO; (iii) em que pese que o ANEXO V – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO tem cunho específico, é imprescindível considerar que o ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA é o principal e mais importante anexo de caráter técnico do Edital, de maneira que não é possível às licitantes decidir sobre quais disposições referentes Acordo de Nível de Serviço (ANS) são aplicáveis ao contrato; (iv) face à indisponibilidade das regras e critérios relativos ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) aplicável ao contrato, as licitantes não têm como avaliar o impacto de penalidades oriundas da eventual ocorrência de infrações durante a execução do contrato e, por conseguinte, definir o preço a ser ofertado em suas propostas; (v) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (vi) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a apresentar, de forma inequívoca e única, regras e critérios relativos ao Acordo de Nível de Serviço (ANS) aplicável ao contrato; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 185:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 20: “O Acordo de Nível de Serviço tem a finalidade de garantir que a prestação dos serviços contratados seja executada com qualidade e eficiência e, por conseguinte, esteja condizente com os requisitos discriminados no presente Termo de Referência”.

Questionamento 186:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “Os indicadores de a seguir servirão como métrica para aferição do adequado atendimento do contrato: Desempenho Técnico do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE), do Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e do Sistemas de Informação ao Usuário (SIU)”. Em caso negativo, solicitamos informar a sistema se refere esta disposição do item 21.

Questionamento 187:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “O não atendimento dos indicadores supracitados ensejarão em infrações a serem contabilizadas e somadas mensalmente”. Em caso negativo, solicitamos informar a itens se refere esta disposição do item 21.

Questionamento 188:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “O nível de serviço é calculado de acordo com o somatório das infrações e as penalidades, considerando a seguinte lógica, quando forem contabilizadas:”.

Questionamento 189:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “b) de 4 a 6 pontos no mês: Recebimento de 95% do valor da fatura mensal dos serviços contratados”.

Questionamento 190:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “c) de 7 a 10 pontos no mês: Recebimento de 90% do valor da fatura mensal dos serviços contratados”.

Questionamento 191:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “d) Mais de 10 pontos no mês: Recebimento de 85% do valor da fatura mensal dos serviços contratados”.

Questionamento 192:

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “A ocorrência de infrações com somatório superior a 4 (quatro), por dois meses consecutivos, repercutirá em descumprimento contratual de acordo com as sanções previstas no contrato”.

Questionamento 193:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 21**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 21: “A título de calibração dos níveis de atendimento do contrato, os primeiros 3 meses não serão contabilizados dentro desta regra”; posto que esta disposição não é mencionada e não consta no ANEXO V - ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO.

Questionamento 194:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 22**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 22: “Os custos referentes aos serviços prestados pela Contratada serão calculados com base na planilha PROPOSTA COMERCIAL do Anexo I e na fórmula que considera o somatório de dois componentes: (a) os custos constantes e (b) os custos variáveis, os quais são atrelados à quantidade de veículos a serem monitorados e ao tempo de execução de serviço, de tal forma que:”.

Questionamento 195:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, itens 22.2 e 22.3**

Solicitamos se é correto nosso entendimento de que, ao contrário do que é informado no quadro relativo aos custos constantes apresentado no item 2, deve ser considerado que: (i) o fornecimento do Software de Monitoramento por Vídeo não faz parte do objeto da presente licitação, devendo ser desconsiderado pelas licitantes; (ii) o fornecimento do Software para Controle e Supervisão Operacional está compreendido nos custos variáveis, devendo ser incluído no quadro de custos variáveis apresentado no item 22.3.

Questionamento 196:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 23**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 23: “A Contratada aceitará, nas mesmas condições e preços, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessárias até o limite de 25% do valor inicial da contratação para o objeto definido neste termo de referência”.

Questionamento 197:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 23**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 23: “A conta de custódia dos créditos eletrônicos comercializados no SBE deverá respeitar a resolução BCB 150/2021”.

Questionamento 198:**ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 23**

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 23: “Os créditos eletrônicos utilizados no sistema de bilhetagem eletrônica serão repassados para as empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município em um período de D+1”.

Questionamento 199:

ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

Considerando que: (i) o corpo do Edital e seus anexos não contêm informações e instruções para o preenchimento da planilha de custos e formação de preços contida no ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS; (ii) a eventual falha de interpretação, por parte da licitante, com relação ao preenchimento dos dados a serem informados na planilha de custos e formação de preços, sob a forma do modelo contido no ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS, pode resultar na desclassificação da proposta daquela licitante, meramente em razão do entendimento incorreto sobre como realizar o preenchimento destes dados, por sua vez, causado pela ausência, no corpo do Edital e seus anexos, de respectivas e devidas informações e instruções para esta finalidade; (iii) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (iv) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a também incluir as informações e instruções para o preenchimento da planilha de custos e formação de preços contida no ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 200:

ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

Solicitamos informar que instrumentos ou dispositivos legais ou extralegis, aplicáveis à contratação, pela Administração, de serviços remunerados mediante o pagamento de contraprestação mensal com fornecimento de equipamentos em comodato, obriga as licitantes à apresentação, em suas propostas, planilha de custos e formação de preços nos moldes da solicitada no ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS.

Questionamento 201:

ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a planilha de custos e formação de preços, na forma do modelo contido no ANEXO VII – MODELO DE PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS, somente terá que ser apresentada pela licitante vencedora da fase de lances da presente licitação.

Questionamento 202:

EDITAL – PREÂMBULO

Verifica-se que há no preâmbulo do Edital a previsão de que o valor estimado do presente processo licitatório corresponde a R\$ 15.083.125,60 (quinze milhões oitenta e três mil cento e vinte cinco reais e sessenta centavos), entretanto o subitem 12.71.1 do mesmo documento informa valor estimado diverso, correspondente a R\$ 14.963.502,72 (quatorze milhões novecentos e sessenta e três mil quinhentos e dois reais setenta e dois centavos). Diante desta divergência de valores, qual seria o correto a ser considerado?

Questionamento 203:

EDITAL, item 4

Dentre as justificativas do objeto constantes no item 4 do edital há a menção de que, atualmente, a prestação de serviços vem sendo realizada por intermédio de contrato emergencial, entabulado perante o MM. Juízo da 3ª Vara Cível da Comarca de Nova Friburgo com a interveniência do Ministério Público Estadual. Diante destas informações, solicita-se que seja informado a razão social do atual prestador deste serviço.

Questionamento 204:

EDITAL, item 7.4

No tocante aos impedimentos existentes no subitem 7.4 do Edital, especificamente aqueles contidos nos subitens 7.4.6, 7.4.7 e 7.4.8, cabe ressaltar que estas disposições não estão previstas na reprodução do rol de impedimentos constantes no item 4 do Termo de Referência, ou seja, são inexistentes neste último documento, com exceção das demais previsões que foram devidamente preservadas nos exatos termos do edital. Diante desta ambiguidade entre as disposições do Edital e do Termo de Referência, verifica-se ser aplicável o entendimento consolidado na jurisprudência que relata que em caso de omissão ou ambiguidade em quaisquer questões do Edital deve-se interpretar o tema da maneira mais favorável ao licitante, sob pena de ofensa aos princípios da publicidade e isonomia. Desta forma, as regras aplicáveis aos licitantes, para fins de impedimento à participação nesta licitação deverão ser aquelas, exclusivamente, contidas no Termo de Referência. Está correto o nosso entendimento?

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS AO CORPO DO EDITAL

Questionamento 1:

Corpo do Edital, item 2.1

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 3

Em que pesem as seguintes definições apresentadas no item 3 - DA JUSTIFICATIVA E DO OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO do ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, *in verbis*: “Entende-se gerenciamento do Sistema de Bilhetagem Eletrônica como um conjunto de serviços que engloba fornecimento de softwares integrados responsáveis pela gestão de dados e elaboração e relatórios operacionais e financeiros, gerenciamento de passageiros, cadastramento de usuários, emissão de cartões, venda e controle de créditos pecuniários. Entende-se monitoramento da frota como fornecer e operar softwares e hardwares para rastreamento dos veículos”; solicitamos confirmar se é correto o nosso entendimento de que os serviços de gerenciamento objeto da presente licitação compreendem o fornecimento, implantação, operação e manutenção dos sistemas e equipamentos especificados no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, bem como a disponibilização da respectiva mão de obra necessária. Em caso negativo, solicitamos detalhar as responsabilidades da Contratada quanto à operação e manutenção dos sistemas e equipamentos que compõem o objeto da presente licitação.

Questionamento 2:

Corpo do Edital, item 2.1

ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.4

ANEXO VI – CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E MIGRAÇÃO

Considerando que: (i) a execução da implantação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) objeto da presente licitação está diretamente condicionada à disponibilidade dos validadores a serem instalados nos ônibus da frota da(s) empresa(s) operadora(s) dos serviços de transporte público coletivo do Município; (ii) atualmente, os serviços de transporte público coletivo do Município estão sendo prestados sob amparo de um contrato emergencial, entabulado perante o MM. Juízo da 3ª Vara Cível da Comarca de Nova Friburgo com a interveniência do Ministério Público Estadual, que rege as atividades da atual empresa operadora;

(iii) a aquisição dos validadores do SBE não será realizada pela atual empresa operadora, mas estará a cargo da(s) futura(s) empresa(s) operadora(s) a ser(em) definida(s) em licitação para concessão da operação dos serviços de transporte público coletivo do Município; (iv) A licitação relativa à concessão da operação dos serviços de transporte público coletivo do Município ainda não foi realizada e o respectivo edital não foi sequer publicado; (v) à empresa contratada em razão do presente processo licitatório caberá exclusivamente indicar uma lista de validadores compatíveis com o SBE, apresentando os respectivos custos aquisição ou locação, instalação e integração de cada validador. Com base nesta lista, o Município definirá o validador a ser utilizado no SBE. O validador escolhido constará do edital da licitação para concessão da operação dos serviços de transporte público coletivo do Município e os custos associados serão ali considerados; (vi) o cronograma apresentado no ANEXO VI – CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E MIGRAÇÃO não considera os prazos para fabricação e entrega dos validadores à(s) futura(s) empresa(s) operadora(s) dos serviços de transporte público coletivo do Município; (vii) não está claro se os prazos apresentados no ANEXO VI – CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E MIGRAÇÃO são contados a partir da assinatura do contrato objeto da presente licitação ou considerando ordem de serviço a ser emitida após a contratação da(s) futura(s) empresa(s) operadora(s) dos serviços de transporte público coletivo do Município; (viii) sem que disponham de informações coerentes e corretas com relação aos prazos e ao cronograma a ser considerado para o fornecimento dos sistemas e equipamentos que compõem o objeto da presente licitação, as licitantes não têm condições efetivas de preparar suas propostas; (ix) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (x) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a revisar e complementar as informações referentes aos prazos e ao cronograma a ser considerado para o fornecimento dos sistemas e equipamentos que compõem o objeto licitado; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 3:

Corpo do Edital, item 2.1

ANEXO VI – CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E MIGRAÇÃO

Considerando que: (i) o Edital e o cronograma apresentado no ANEXO VI – CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO E MIGRAÇÃO não contêm quaisquer informações referentes ao processo e aos prazos de desativação e substituição dos sistemas e equipamentos fornecidos pela Contratada, ao final do contrato; (ii) sem que disponham de informações referentes ao processo e aos prazos de desativação e substituição dos sistemas e equipamentos fornecidos pela Contratada, ao final do contrato, as licitantes não têm condições efetivas de avaliar e apropriar os custos relativos a esta atividade em suas propostas; (iii) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (iv) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a também incluir as informações referentes ao processo e aos prazos de desativação e substituição dos sistemas e equipamentos fornecidos pela Contratada, ao final do contrato; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 5:

Corpo do Edital, item 2.1

Solicitamos confirmar que é correto nosso entendimento de que: (i) os sistemas e equipamentos a serem fornecidos pela Contratada serão fornecidos em comodato à Contratante; (ii) em nenhum momento da vigência do Contrato, inclusive por ocasião do seu término, por qual motivo for, a propriedade dos sistemas e equipamentos fornecidos pela Contratada passará à Contratante.

Questionamento 6:

Corpo do Edital, item 4.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.1 a seguir: “A construção do Edital de Licitação para concessão da operação dos serviços de transporte público coletivo de passageiros do Município de Nova Friburgo se dá em um cenário de reestabelecimento regulamentar, técnico, operacional e financeiro do serviço de transporte público da cidade que já apresentava problemas de sustentabilidade e que foram agravados com a pandemia Covid-19. Os serviços de transporte público coletivo de passageiros estão, no momento, sendo realizados sob um contrato emergencial em vigor, entabulado perante o MM. Juízo da 3ª Vara Cível da Comarca de Nova Friburgo com a interveniência do Ministério Público Estadual, regendo as atividades da atual empresa operadora”.

Questionamento 7:

Corpo do Edital, item 4.1

Solicitamos informar de que consistem os problemas de sustentabilidade mencionados na seguinte disposição do item 4.1:” A construção do Edital de Licitação do Serviço Público de Transporte Coletivo de Passageiros do Município de Nova Friburgo se dá em um cenário de reestabelecimento regulamentar, técnico, operacional e financeiro do serviço de transporte público da cidade que já apresentava problemas de sustentabilidade e que foram agravados com a pandemia Covid-19. O serviço está, no momento, sendo realizado sob um contrato emergencial em vigor, entabulado perante o MM. Juízo da 3ª Vara Cível da Comarca de Nova Friburgo com a interveniência do Ministério Público Estadual, regendo as atividades da atual empresa operadora”.

Questionamento 8:

Corpo do Edital, item 4.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.1 a seguir: “Os modelos tradicionais não possibilitam ao Poder Público pleno conhecimento da realidade operacional e financeira do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros resultando em efetiva perda de eficiência e produtividade com importantes reflexos nos custos e tarifas praticados. Com efeito, isto tem sido objeto de atenção e atuação de muitas cidades brasileiras em busca de novos modelos da relação entre o Poder Público e os entes privados operadores”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema se refere esta disposição.

Questionamento 9:

Corpo do Edital, item 4.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.1 a seguir: “Uma das mais importantes consequências destes modelos é que as tarifas praticadas se situam em patamares muito acima da capacidade aquisitiva da população e pressionam por subsídios públicos à operação. O atendimento de tal pleito por um ente Público que vise equilibrar a modicidade tarifária com sua capacidade fiscal exige conhecimento aprofundado da situação atual das condições operacionais e financeiras, bem como perspectiva de futuro do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros para que não resulte em ineficiência do uso dos recursos públicos”. Em caso negativo, solicitamos informar a que sistema de transporte se refere esta disposição.

Questionamento 10:

Corpo do Edital, item 4.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.1 a seguir: “Exige também, e em razão da interrelação do transporte com o uso do solo, alinhamento da concepção do Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros com as diretrizes urbanísticas municipais de modo a evitar contradições que resultem em perda de eficiência da política pública”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços se refere esta disposição.

Questionamento 11:

Corpo do Edital, item 4.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.1 a seguir: “Além disso, e de forma direta, é imprescindível que o Poder Público tenha sempre em mãos todas as informações técnicas, operacionais e financeiras – além evidentemente das balizas jurídicas regulamentares dos serviços de transporte público coletivo de passageiros, bem como das características sociais e econômicas da demanda atendida e potencial – de modo a bem poder manter a fiscalização e o controle da boa execução daqueles serviços que venham a ser delegados a entes privados”. Em caso negativo, solicitamos informar a que serviços se refere esta disposição.

Questionamento 12:

Corpo do Edital, item 4.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.2 a seguir: “A elaboração de um Edital de Licitação de serviços de transporte público coletivo de passageiros, convém esclarecer, traz embutido um conjunto de atividades técnicas de natureza diversa, necessárias à sua boa construção, dentre elas”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que “futura elaboração de um Edital de Licitação de serviços de transportes coletivos urbanos” se refere esta disposição; (ii) em que a licitação referente a tais serviços subordina e tem relação com a presente licitação.

Questionamento 13:

Corpo do Edital, item 4.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.2 a seguir: “a) A concepção de um projeto técnico, ou seja, a concepção da futura rede de serviços de transporte público coletivo de passageiros, com o respectivo dimensionamento de frota, em harmonia com as diretrizes de desenvolvimento urbano emanadas pela municipalidade”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços se refere esta disposição.

Questionamento 14:

Corpo do Edital, item 4.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.2 a seguir: “d) A concepção de um projeto de controle operacional e financeiro que garanta à Prefeitura o acesso pleno às informações operacionais e financeira vinculadas aos serviços de transporte público coletivo de passageiros bem como lhe permita a fiscalização e controle de sua boa execução”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços se refere esta disposição.

Questionamento 15:

Corpo do Edital, item 4.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.2 a seguir: “e) E, de forma transversal, um projeto que garanta a harmonia e equilíbrio entre esses elementos tendo em conta que a cidade se transforma e que os serviços de transporte público coletivo de passageiros devem poder atender à futuras mudanças”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços de transporte se refere esta disposição.

Questionamento 16:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Considerando esses novos aspectos que envolvem um processo de licitação de serviços de transportes coletivos urbanos, algumas decisões estratégicas precisaram ser tomadas sobre três modelos centrais que estão inseridos nestes serviços: Modelo de Delegação; Modelo de Gestão e Modelo de Remuneração”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que licitação se refere esta disposição; (ii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 17:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “As principais funções Modelo de Gestão são: a Gestão Operacional; a Gestão Econômica; a Gestão Financeira; a Gestão das Relações Institucionais; a Gestão Administrativa e a Gestão Fiduciária dos serviços de transporte público coletivo de passageiros sob a concessão pública”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que serviços se refere esta disposição; (ii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 18:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “O Modelo de Remuneração estabelece a forma como as empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros serão pagas, bem como a fórmula e prazo de reajustes e, se for o caso, a partilha de riscos de demanda”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que gerenciadora se refere

esta disposição; (ii) a que operador se refere esta disposição; (iii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 19:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Definir o relacionamento entre o Poder Público e as empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que gestor se refere esta disposição; (ii) a que operador se refere esta disposição; (iii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 19:

Corpo do Edital, item 4.3

Solicitamos informar a que processo licitatório se refere a seguinte disposição do item 4.3: “Dar transparência e equilíbrio no processo licitatório”.

Questionamento 21:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Não visa “proteger” o Poder Concedente e nem as empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que “ futuro operador” se refere esta disposição; (ii) a que operador se refere esta disposição; (iii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 22:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Atrair empresas operadoras de serviços de transporte público coletivo de passageiros maduras, além de promover o patamar de boas empresas operadoras locais”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que operadores se refere esta disposição; (ii) a que operador se refere esta disposição; (iii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 23:

Corpo do Edital, item 4.3

Solicitamos informar a que se referem e de que consistem as “Condições de Operação no Mercado” mencionadas no item 4.3.

Questionamento 24:

Corpo do Edital, item 4.3

Solicitamos informar a que se referem e de que consistem as “Condições de Acesso ao Mercado” ao mercado mencionadas no item 4.3.

Questionamento 25:

Corpo do Edital, item 4.3

Solicitamos informar a que se referem e de que consistem as “Condições de Saída do Mercado” ao mercado mencionadas no item 4.3.

Questionamento 26:

Corpo do Edital, item 4.3

Com relação à seguinte disposição do item 4.3, solicitamos informar: (i) a que status quo se refere esta disposição; (ii) a que se refere e do que é composto o conjunto de falhas já reconhecidas mencionado nesta disposição.

Questionamento 27:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Garantir em mãos públicas todas as informações técnicas, operacionais (de demanda, inclusive) e financeiras, além, evidentemente, das jurídicas e regulamentares, de modo a suportar a fiscalização, o controle da boa execução dos serviços de transporte público coletivo de passageiros”. Em caso negativo, solicitamos informar a que serviços de transportes coletivos se refere esta disposição.

Questionamento 28:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Garantir em mãos públicas a possibilidade de ajuste das características operacionais dos serviços de transporte público coletivo de passageiros, notadamente, ajustes na mudança de itinerário, de frota”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços se refere esta disposição.

Questionamento 29:

Corpo do Edital, item 4.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.3 a seguir: “Em síntese, uma situação complexa que exigiu inventiva e propostas que consolidem aumentem a eficiência da gestão pública dos serviços de transporte público coletivo de passageiros”. Em caso negativo, solicitamos informar a que rede de serviços de transportes coletivos urbanos se refere esta disposição.

Questionamento 30:

Corpo do Edital, item 4.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.4 a seguir: “Após avaliações detalhadas sobre alguns possíveis modelos o Chefe do Poder Executivo do Nova Friburgo optou por um modelo que, dentre outras características, dá ao Poder Público autonomia plena de atribuições na Gestão e no Controle dos serviços de transporte público coletivo de passageiros”. Em caso negativo, solicitamos informar a que serviços de transportes coletivos urbanos se refere esta disposição.

Questionamento 31:

Corpo do Edital, item 4.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.4 a seguir: “Estas atividades serão realizadas por intermédio de uma Empresa Gerenciadora dos Serviços (EGS), entidade especializada, comercial e financeiramente, independente das empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros, contratada pelo Poder Público para realizar essas tarefas de apoio ao gerenciamento”. Em caso negativo, solicitamos informar a que operador dos serviços de transportes se refere esta disposição.

Questionamento 32:

Corpo do Edital, item 4.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.4 a seguir: “Os recursos financeiros auferidos pelo Sistema de Bilhetagem Eletrônica ficam depositados na Empresa Gerenciadora dos Serviços (EGS) para uso exclusivo no Sistema de Transporte Público Coletivo de Passageiros do Município. Eventual superávit será guardado para compensar eventuais déficits em meses subsequentes”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que recursos financeiros se refere esta disposição; (ii) a que empresa se refere esta disposição; (iii) a que sistema se refere esta disposição.

Questionamento 33:

Corpo do Edital, item 4.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.4 a seguir: “O Poder Público contrata a operação dos serviços de transporte público coletivo de passageiros, define sua qualidade, estabelece via licitação a Tarifa de Remuneração (das empresas operadoras concessionárias dos serviços) e sua fórmula de reajuste. As empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros se comprometem a atender todo aumento de oferta demandada”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que serviço se refere esta disposição; (ii) a que operador se refere esta disposição; (iii) a que empresa operadora se refere esta disposição; (iv) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 34:

Corpo do Edital, item 4.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto na disposição do item 4.4 a seguir: “As empresas operadoras concessionárias dos serviços de transporte público coletivo de passageiros são pagas em razão da efetiva realização do contrato de concessão, por uma combinação de quilometragem realizada (e verificada por equipamentos eletrônicos) e por tipo de veículo utilizado. Reduzem-se riscos garantem-se ajustem de oferta por variações da demanda”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que operador se refere esta disposição; (ii) a que contrato se refere esta disposição; (iii) em que medida e de que forma esta disposição se aplica à presente licitação.

Questionamento 35:

Corpo do Edital, item 6.5

Considerando que o corpo do Edital não possui o item 2.5, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 6.5: “As impugnações aos termos do Edital poderão ser interpostas por qualquer pessoa, através do e-mail informado no item 1.5 a partir da publicação do aviso do edital até 03 (três) dias úteis antes da data fixada para abertura das propostas, dirigidas ao Pregoeiro, que deverá decidir sobre a petição”.

Questionamento 36:

Corpo do Edital, item 6.6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 6.6: “As decisões do Pregoeiro serão disponibilizadas no site <https://www.pmnf.rj.gov.br/licitacao/>, no “link” correspondente a este edital e/ou no “site” do Município de Nova Friburgo, no endereço <https://www.pmnf.rj.gov.br/licitacao/> e poderão ser acessados por todos os licitantes”.

Questionamento 37:

Considerando que: (i) da maneira como está redigido, o disposto no item 7.4.6 não estipula a que sistema de transporte público ele se refere, estendendo-se a todos e quaisquer sistemas de transporte público coletivo de passageiros existentes no Brasil e no exterior; (ii) da maneira como está redigido, o disposto no item 7.4.6 veda exclusivamente a participação de sociedades empresárias operadoras de sistema de bilhetagem eletrônica e monitoramento de frota, que forem pertencentes a um grupo econômico, de fato ou de direito, assim entendidas aquelas que possuam, no todo ou em parte, identidade de sócios, dirigentes ou membros de conselho, bem como de empresas das quais estas ou seus sócios tenham participação societária ou sejam controladores, que operem um sistema de transporte público localizado no Brasil ou no exterior; (iii) ainda que isto não seja admissível, dada a redação do disposto no item 7.4.6, na hipótese de se querer considerar que a exigência estabelecida no item 7.4.6 se aplica ao sistema de transporte público coletivo de passageiros do Município de Nova Friburgo, não há justificativa legal para que seja estabelecida vedação adicional à participação da atual empresa operadora do sistema de bilhetagem eletrônica do Município, que exceda ou extrapole os motivos de impedimento de licitar previstos na Lei Federal 8.666/93, que rege o presente certame; (iv) da maneira como está redigido, o disposto no item 7.4.6, fere dupla e frontalmente o caráter competitivo do presente certame, posto que, de um lado, impede a participação de sociedades empresárias operadoras do sistema de bilhetagem eletrônica e monitoramento de frota, que forem pertencentes a um grupo econômico, de fato ou de direito, assim entendidas aquelas que possuam, no todo ou em parte, identidade de sócios, dirigentes ou membros de conselho, bem como de empresas das quais estas ou seus sócios tenham participação societária ou sejam controladores, que operem um sistema de transporte público localizado no Brasil ou no exterior, e, de outro lado, parece ser destinada a vedar a participação da atual empresa operadora do sistema de bilhetagem eletrônica do Município, sem que haja a devida e necessária justificativa legal para que assim se

proceda; (v) é dever da Administração zelar para que a competitividade efetivamente tenha lugar nos processos licitatórios por ela realizados; (vi) é dever da Administração zelar pela correção e legalidade das disposições estabelecidas nos Editais dos processos licitatórios por ela realizados; (vii) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a eliminar a exigência prevista no item 7.4.6; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 38:

Corpo do Edital, item 8.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 8.4: “Os licitantes ou seus representantes legais deverão estar previamente credenciados junto ao provedor do sistema eletrônico, no prazo mínimo de 03 (três) dias úteis antes da data de realização do pregão”. Em caso negativo, solicitamos informar a que órgão provedor e refere o item 8.4.

Questionamento 39:

Corpo do Edital, item 9.11

Solicitamos informar a que Concessionários se refere o item 9.11.

Questionamento 40:

Corpo do Edital, item 9.15, alínea “a”

Solicitamos informar a que título se refere o item 9.15, alínea “a”.

Questionamento 41:

Corpo do Edital, item 9.15, alínea “c”

Solicitamos informar a quais testes se refere o item 9.15 alínea “c”.

Questionamento 42:

Corpo do Edital, item 10.4

Considerando que o ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA não possui anexos, solicitamos informar a que anexos se refere o item 10.4.

Questionamento 43:

Corpo do Edital, item 10.6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.6: “Classificadas as propostas, o Pregoeiro dará início à fase competitiva, quando então as licitantes classificadas poderão encaminhar lances exclusivamente por meio do sistema eletrônico, sendo cada licitante imediatamente informada do

recebimento e respectivo horário de registro e valor dos lances". Em caso negativo, solicitamos informar a que registro se refere o item 10.6.

Questionamento 44:

Corpo do Edital, item 10.8

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.8: "Aberta a etapa competitiva, os licitantes classificados poderão encaminhar lances, exclusivamente por meio do sistema eletrônico, sendo imediatamente informadas do recebimento e respectivo horário de registro e valor de cada lance".

Questionamento 45:

Corpo do Edital, item 10.11

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.11: "Após o término dos prazos estabelecidos nos itens 10.9 e 10.10, o sistema ordenará os lances segundo a ordem crescente de valores". Em caso negativo, solicitamos informar a que itens anteriores se refere o item 10.11.

Questionamento 46:

Corpo do Edital, item 10.12

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.12: "Não havendo lance final classificado nas formas estabelecidas no item 10.10, haverá o reinício da etapa fechada, para que os demais licitantes, até o máximo de 03 (três), na ordem de classificação, possam ofertar um lance final e fechado em até 05 (cinco) minutos, o qual será sigiloso até o encerramento deste prazo". Em caso negativo, solicitamos informar a que itens anteriores se refere o item 10.12.

Questionamento 47:

Corpo do Edital, item 10.18

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.18: "O licitante poderá encaminhar lance com valor superior ao menor registrado, desde que o valor seja inferior ao último lance ofertado pelo licitante e diferente do valor de qualquer outro lance válido já registrado anteriormente". Em caso negativo, solicitamos informar o significado da expressão "diferente de qualquer outro válido" mencionada no item 10.18.

Questionamento 48:

Corpo do Edital, item 10.19

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.19: "Permanecerá válida a proposta

comercial inicialmente encaminhada ao sistema, na hipótese de o licitante não encaminhar lances, sendo considerada para a classificação final.”.

Questionamento 49:

Corpo do Edital, item 10.27.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.27.2: “Não sendo vencedora a microempresa ou empresa de pequeno porte ou equiparada mais bem classificada, na forma do subitem 10.27.1, o sistema, de forma automática, convocará as licitantes remanescentes que porventura se encontrem na situação descrita no subitem 10.27, na ordem classificatória, para o exercício do mesmo direito”. Em caso negativo, solicitamos informar: (i) a que subitem anterior se refere o item 10.27.2; (ii) a que condição se refere o item 10.27.2.

Questionamento 50:

Corpo do Edital, item 10.27.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.27.3: “Na hipótese da não contratação nos termos previstos na condição estipulada no subitem 10.27, o objeto licitado será adjudicado em favor da proposta originalmente mais bem classificada se, após negociação, houver compatibilidade de preço com o valor estimado para a contratação, a licitante for considerada habilitada e tiver sua amostra aceita, quando exigido no Edital”. Em caso negativo, solicitamos: (i) informar a que condição anterior se refere o item 10.27.3; (ii) confirmar que, ao presente processo licitatório, não se aplica a apresentação e aceitação de amostra, como requisito para a adjudicação da proposta mais bem classificada.

Questionamento 51:

Corpo do Edital, item 10.27.5

Solicitamos informar a que *caput* se refere o item 10.27.5.

Questionamento 52:

Corpo do Edital, item 10.27.5

Solicitamos informar a que título se refere o item 10.27.5.

Questionamento 53:

Corpo do Edital, item 10.29

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.29: “Após o encerramento da etapa de lances, o pregoeiro deverá encaminhar contraproposta diretamente à licitante que tenha apresentado o lance mais vantajoso, para que seja obtida a melhor proposta, observado o critério de julgamento e o valor estimado para a contratação, não se admitindo negociar condições diferentes das previstas neste edital”. Em caso negativo, solicitamos: informar de que maneira aplicar-se-á o encaminhamento de contraproposta, pelo pregoeiro à licitante que tenha apresentado o lance mais vantajoso por item, conforme previsto no item 10.29.

Questionamento 54:Corpo do Edital, item 10.33

Considerando que o corpo do Edital não possui o ITEM 09, solicitamos informar que documentos deverão ser encaminhados ao Pregoeiro, através de anexo do sistema www.gov.br/compras, juntamente com a PROPOSTA COMERCIAL AJUSTADA AO PREÇO FINAL.

Questionamento 55:Corpo do Edital, item 10.39

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 10.39: “A desclassificação da proposta, na forma prevista no subitem 10.38, acarretará o consequente chamamento do segundo colocado”. Em caso negativo, solicitamos informar a que subitem anterior se refere o item 10.39.

Questionamento 56:Corpo do Edital, item 11.4.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.4.2: “O descumprimento do previsto no subitem 11.4.1 implicará a INABILITAÇÃO do licitante, exceto se a consulta aos sítios eletrônicos oficiais emissores de certidões feita pelo Pregoeiro lograr êxito em encontrar a(s) certidão(ões) válida(s), conforme art. 43, §3º, do Decreto 10.024, de 2019”. Em caso negativo, solicitamos informar a que subitem anterior se refere o item 11.4.2.

Questionamento 57:Corpo do Edital, item 11.7.1.1

Solicitamos informar que documentos oficiais prestar-se-ão à comprovação da qualificação jurídica dos sócios/proprietários e/ou administradores/representantes legais das licitantes.

Questionamento 58:Corpo do Edital, item 11.8.1.4

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item [11.8.1.4](#): “ As empresas que apresentarem resultado inferior ou igual a 1(um) em qualquer dos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), deverão comprovar o capital social mínimo ou o patrimônio líquido mínimo de 10% (dez por cento) do valor estimado da contratação”. Em caso negativo, solicitamos informar se o facultado no item 11.8.1.4, em alternativa ao atendimento dos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC) estipulados no item 11.8.1.3, é ou não aplicável à presente licitação.

Questionamento 59:Corpo do Edital, item 11.8.1.5

Considerando que, conforme previsto no item 11.8.1.5, as licitantes deverão apresentar os índices previstos no item 11.8.1.3 já calculados e com assinatura do contador e do representante legal da empresa,

solicitamos informar que índices calculados poderão ser solicitados como documento complementar pelo pregoeiro.

Questionamento 60:

Considerando que: (i) para atendimento do item 11.9.4, é exigida a apresentação de Certidão Negativa de Débitos Municipal (plena) do município sede da licitante; (ii) o corpo do Edital e seus anexos não contêm informações sobre do que consiste a certidão plena solicitada no item 11.9.4; (ii) a eventual falha de interpretação, por parte da licitante, com relação à certidão plena solicitada no item 11.9.4, pode resultar na inabilitação daquela licitante, meramente em razão do entendimento incorreto sobre do que consiste tal certidão, por sua vez, causada pela ausência, no corpo do Edital e seus anexos, de respectivas e devidas informações a este respeito; (iii) é dever da Administração zelar para que as licitantes disponham de todas as informações necessárias para elaborar as propostas a serem apresentadas em atendimento dos processos licitatórios por ela promovidos; (iv) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a informar do que consiste a Certidão Negativa de Débitos Municipal (plena) do município sede da licitante; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 61:

Corpo do Edital, item 11.9.4

Na hipótese do município sede da licitante não realizar a emissão da Certidão Negativa de Débitos Municipal plena solicitada no item 11.9.4, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento que bastará apresentar a certidão negativa ou positiva com efeito negativo do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza e a certidão negativa ou positiva com efeito negativo da dívida ativa municipal. Em caso negativo, solicitamos informar que documentos deverão ser apresentados em prova de regularidade para com a Fazenda Municipal do domicílio do licitante, no caso do referido município não realizar a emissão de Certidão Negativa de Débitos Municipal plena solicitada no item 11.9.4.

Questionamento 62:

Corpo do Edital, item 11.10.1.2, *caput*

Considerando que: (i) da maneira como está redigido, o disposto no *caput* do item 1.10.1.2 não exige que as licitantes que apresentarem proposta de forma isolada, isto é, que não estejam organizadas em consórcio, tenham que comprovar o atendimento da capacitação técnica referente à bilhetagem eletrônica prevista nas alíneas “a” a “d” do item 11.10.1.2; (ii) da maneira como está redigido, o disposto no *caput* do item 1.10.1.2, fere frontalmente o caráter competitivo do presente certame, na medida que confere tratamento diferenciado às licitantes que apresentarem proposta de forma isolada, em relação às licitantes que o fizerem organizadas em consórcio; (iii) é dever da Administração zelar para que a competitividade efetivamente tenha lugar nos processos licitatórios por ela realizados; (iv) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a prever que a exigência relativa à capacitação técnica referente à bilhetagem eletrônica aplique-se indistintamente tanto às licitantes que apresentarem proposta de forma isolada, quanto às licitantes organizadas em consórcio; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 63:

Corpo do Edital, item 11.10.1.2, caput

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.10.1.2, *caput*: “Comprovar qualificação técnica da LICITANTE ou, no caso de CONSÓRCIO, de pelo menos um membro do CONSÓRCIO considerado isoladamente, em pelo menos 1 (uma) das atividades a seguir”. Em caso negativo, solicitamos informar que documentos deverão apresentados pelas licitantes, que optarem por participar, de forma isolada, da presente licitação, para efeito da comprovação da sua respectiva qualificação técnica.

Questionamento 64:

Corpo do Edital, item 11.10.1.2, caput

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que a experiência exigida no item 11.10.1.2 também poderá ser comprovada por meio de atestados emitidos em nome de empresa integrante do mesmo grupo econômico da licitante, devendo, neste caso, ser comprovada a relação entre a licitante e a empresa detentora das certidões de acervo técnico e atestados mediante a apresentação de: (i) organograma do grupo econômico, que demonstre a(s) relação(ões) societária(s) entre a licitante e a empresa detentora das certidões de acervo técnico e atestados; (ii) documentos societários, nos termos da legislação aplicável, que embasam as relações societárias indicadas no organograma do grupo econômico, tais como contratos sociais, estatutos sociais, livros de registro de ações (incluindo ações escriturais), livros de registro de transferência de ações (incluindo ações escriturais) e acordos de quotistas ou de acionistas.

Questionamento 65:

Corpo do Edital, item 11.10.1.2, alínea “a”

Para efeito de atendimento do exigido no item 11.10.1.2, alínea “a”, solicitamos informar a definição de meios de pagamento eletrônicos.

Questionamento 66:

Corpo do Edital, item 11.10.1.2, alínea “b”

Considerando que a exigência de que seja apresentada certidão de acervo técnico e/ou atestado, que se refira exclusivamente a transações de uso ou recarga do cartão eletrônico, restringe o caráter competitivo do certame, pois impede a participação de empresas que dispõem apenas de capacitação relativa a sistemas baseados em contas; solicitamos: (i) reformar a redação do item 11.10.1.2, alínea “b”, de maneira a fazer com a certidão de acervo técnico e/ou o atestado nele solicitado se refira, de maneira genérica, a transações de uso e recarga de créditos eletrônicos de transporte, visando possibilitar a apresentação de certidão de acervo técnico e/ou atestado tanto de sistemas baseados em cartões moedeiros quanto de sistemas baseados em contas; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do item 11.10.1.2, alínea “b”; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação”.

Questionamento 67:

Corpo do Edital, item 11.10.1.2, alínea “c”

Considerando que: (i) o fornecimento de terminais de autoatendimento (equipamentos ATM) não está previsto no presente Edital; (ii) a exigência de que seja apresentada certidão de acervo técnico e/ou atestado, que se refira à gestão de hardware e software de terminais de autoatendimento (equipamentos ATM) e à operação de pontos de venda (POS), restringe o caráter competitivo do certame, pois impede a participação de empresas que, apesar de disporem de capacitação relativa à gestão de hardware e software de terminais de autoatendimento (equipamentos ATM) ou à operação de pontos de venda (POS), não podem comprová-la simultaneamente para ambas estas atividades; solicitamos: (i) reformar a redação do item 11.10.1.2, alínea “c”, de maneira a fazer com a certidão de acervo técnico e/ou o atestado nele

solicitado se refira à gestão de hardware e software de terminais de autoatendimento (equipamentos ATM) e/ou à operação de pontos de venda (POS); (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do item 11.10.1.2, alínea “c”; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 68:

Corpo do Edital, item 11.10.4, alínea “d”

Para efeito de atendimento do exigido no item 11.10.1.2 alínea “d”, solicitamos informar: (i) a definição de sistema de tecnologia da informação; (ii) o que serão consideradas como transações do sistema de tecnologia da informação; (iii) se o termo “operação”, mencionado no item 11.10.1.2, alínea “d”, abrange a operação do sistema de tecnologia da informação, atividade que usualmente não é realizada pelos prestadores de serviços de tecnologia de informação, ou refere-se ao suporte à operação do sistema de tecnologia de informação, conforme típica e majoritariamente é praticado no mercado de tecnologia de informação.

Questionamento 69:

Considerando: (i) a complexidade dos sistemas de monitoramento de frota desenvolvidos para uso em sistemas de transporte público coletivo urbano de passageiros; compreendendo uma grande diversidade de funcionalidades, cuja disponibilidade é imprescindível para a atingimento da finalidade a que se destinam, qual seja, a otimização e regulação da operação do transporte público, notadamente em cidades mais populosas e atendidas por frota de veículos de maior porte, como é o caso de Nova Friburgo; (ii) que a experiência a ser comprovada, para efeito de qualificação técnica referente ao monitoramento de frota, conforme exigida no item 11.10.1.2, alínea “e”, é genérica e está insuficientemente detalhada, não se referindo, inclusive, a um período mínimo de operação; (iii) caso a exigência relativa à experiência a ser comprovada, para efeito de qualificação técnica referente ao monitoramento de frota, persista da forma como está, há risco inquestionável de que sejam habilitadas licitantes, que não detêm capacitação suficiente e apropriada para a execução do objeto da presente licitação, no que se refere ao SISTEMA DE MONITORAMENTO DE FROTA (SMF); (iv) a exigência relativa à experiência a ser comprovada, para efeito de qualificação técnica referente ao monitoramento de frota, persista da forma como está, estará comprometida a competitividade do presente certame, em face da possibilidade da apresentação de propostas por licitantes que, na realidade, não detêm capacitação suficiente e apropriada para a execução do objeto da presente licitação, em alternativa a licitantes que efetivamente dispõem desta capacitação, cujos respectivos preços não têm paralelo e não se equiparam entre si; (v) é dever da Administração zelar para que as exigências estabelecidas no Edital dos processos licitatórios por ela promovidos, notadamente no que se refere à qualificação técnica das licitantes, sejam apropriadas e estejam estipuladas com suficiente grau de detalhe; (vi) é dever da Administração zelar para que a competitividade efetivamente tenha lugar nos processos licitatórios por ela realizados; (vii) é também obrigação da Administração empenhar-se em sanar quaisquer falhas em seus atos, por incitação ou de ofício; solicitamos: (i) reformar a redação do presente Edital, de maneira a assegurar que a exigência relativa à experiência a ser comprovada, para efeito de qualificação técnica referente ao monitoramento de frota, guarde correspondência e seja aderente à complexidade do objeto da presente certame, por exemplo, conforme mostrado a seguir: “comprovação de experiência em fornecimento, implantação e operação de sistema de gestão de frota para monitoramento por GPS de frota de ônibus para transporte público urbano de passageiros, para, no mínimo, 150 (cento e cinquenta) veículos, com processamento de volume diário de, no mínimo, 350.000 (trezentos e cinquenta mil) mensagens de geolocalização de veículos durante 6 meses consecutivos e que disponha de aplicativo móvel de informação ao usuário com, no mínimo, 15.000 (quinze mil) usuários ativos”; (ii) suspender a presente licitação até a conclusão da reforma da redação do Edital; (iii) proceder à republicação do Edital da presente licitação.

Questionamento 70:

Corpo do Edital, item 11.10.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.10.3: “Os atestados poderão ser somados, caso as atividades elencadas no item 10.11.1.2 tenham sido, ou estejam ocorrendo em períodos concomitantes”. Em caso negativo, solicitamos informar a que serviços se refere o item 11.10.3.

Questionamento 71:

Corpo do Edital, item 11.10.5

Solicitamos confirmar se é correto o nosso entendimento de que, ao presente processo licitatório, não se aplica a apresentação de documentos de comprovação técnica complementar. Em caso negativo, solicitamos informar quais documentos de comprovação técnica complementar deverão ser apresentados pela licitantes.

Questionamento 72:

Corpo do Edital, item 11.12

Solicitamos informar a que “meios eletrônicos” se refere o item 11.12.

Questionamento 73:

Corpo do Edital, item 11.14.4

Solicitamos informar a que título se refere o item 11.14.4.

Questionamento 74:

Corpo do Edital, item 11.14.4

Considerando que o corpo do Edital não possui o item 8.26, solicitamos informar a que item se refere o seguinte trecho do item 11.14.4: “nos termos do item 8.26 do título VIII”.

Questionamento 75:

Corpo do Edital, item 11.17

Solicitamos informar a que título se refere o item 11.17.

Questionamento 76:

Corpo do Edital, item 11.20

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 11.20: “A ausência de documentação ou a apresentação dos documentos de habilitação em desacordo com o previsto no item 11 e seus subitens inabilitará o licitante, além das providências cabíveis para apuração da prática de eventual crime, na forma do artigo 101, da Lei nº 8.666/93”. Em caso negativo, solicitamos informar a que item se refere o seguinte trecho do item 11.20: “em desacordo com o previsto neste item”.

Questionamento 77:

Corpo do Edital, itens 1 e 12.7.1

ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL, PLANILHA ORÇAMENTÁRIA

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que, a despeito do disposto no item 12.7.1, deve ser considerado que o valor estimado do contrato objeto da presente licitação é o informado no *caput* do item 1 – PREÂMBULO e na PLANILHA ORÇAMENTÁRIA apresentada no ANEXO I – PROPOSTA COMERCIAL, qual seja, R\$ 15.083.125,60 (quinze milhões, oitenta e três mil, cento e vinte cinco reais e sessenta centavos).

Questionamento 78:

Corpo do Edital, item 13.1.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 13.1.1: “A manifestação a que se refere o subitem 13.1 deverá ser motivada e efetivada através do botão virtual “intenção de recurso”. Em caso negativo, solicitamos informar a que subitem anterior se refere o item 13.1.1.

Questionamento 79:

Corpo do Edital, item 13.7

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 13.7: “Recursos sobre assuntos meramente protelatórios, que não possuam fundamentação legal e que não demonstrarem claramente as intenções do mesmo, ou/e não forem impetrados no momento oportuno, não serão aceitos e serão indeferidos de plano, sem prejuízo da aplicação das sanções cabíveis”.

Questionamento 80:

Corpo do Edital, item 15.1.7

Solicitamos confirmar que é correto o nosso entendimento de que o disposto no item 15.1.7 refere-se exclusivamente ao fornecimento de equipamentos a serem fornecidos pela Contratada, conforme estabelecido no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, não se estendendo, por exemplo, ao fornecimento dos validadores a serem instalados nos ônibus, cujo fornecimento, inclusive com relação a equipamentos reservas, estará a cargo das empresas operadoras dos serviços de transporte público coletivo do Município.

Questionamento 81:

Corpo do Edital, item 15.1.9

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.1.9: “Garantir o funcionamento contínuo dos sistemas dimensionados e especificados no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA, durante a vigência do contrato”. Em caso negativo solicitados informar a que subsistemas se refere o item 15.1.9.

Questionamento 82:

Corpo do Edital, item 15.1.10

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.1.10: “Fornecer, instalar e manter os programas aplicativos de computador necessários ao perfeito funcionamento dos equipamentos e dos

sistemas especificados no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA”. Em caso negativo solicitados informar a que sistema se refere o item 15.1.10.

Questionamento 83:

Corpo do Edital, item 15.1.11

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.1.11: “Fornecer, instalar e manter sistemas de segurança que autenticuem todas as operações e transações relativas à legitimidade dos cartões gerados pelo sistema de bilhetagem eletrônica e sua distribuição, venda e recarga de créditos; ao uso dos créditos no sistema de bilhetagem eletrônica (validações), e de todos os arquivos processados pelo sistema de bilhetagem eletrônica, inclusive possibilitando que a qualquer momento sejam realizadas auditorias dessas transações e fases operacionais. A funcionalidade dos sistemas de segurança deverá permitir exclusivamente aos equipamentos do sistema de bilhetagem eletrônica processarem os cartões em uso na cidade”. Em caso negativo solicitados informar: (i) a que sistema se refere o item 15.1.11; (ii) a que se referem os equipamentos locados mencionados no item 15.1.11.

Questionamento 84:

Corpo do Edital, item 15.1.12

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.1.12: “Disponibilizar acesso contínuo pelos operadores da CONTRATANTE, a partir de computadores providos de conexão de dados, a um site de Internet de onde serão efetuadas todas as funções de operação e gerenciamento dos sistemas especificados no ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA. Cada operador deverá ter apenas o acesso compatível com a sua função, sendo o cadastramento e atribuição de senhas, controlados exclusivamente pela CONTRATANTE”. Em caso negativo solicitados informar a que sistema se refere o item 15.1.12.

Questionamento 85:

Corpo do Edital, item 15.1.13

Solicitamos informar a que instalações físicas se refere o item 15.1.13.

Questionamento 86:

Corpo do Edital, item 15.2.7

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.2.7: “Rejeitar, no todo ou em parte, serviços ou fornecimento executados em desacordo com o contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que “contrato a ser celebrado” se refere o item 15.2.7.

Questionamento 87:

Corpo do Edital, item 15.3

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de

maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 15.3: “A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela Contratada com terceiros, ainda que vinculados à execução do contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da Contratada, de seus empregados, prepostos ou subordinados”. Em caso negativo, solicitamos informar a que “Termo de Contrato” se refere o item 15.3.

Questionamento 88:

Corpo do Edital, item 16.4, alínea “b”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.4, alínea “b”: “manter cópia do contrato e de suas atualizações e disponibilizá-la ao fiscal para conhecimento das regras estabelecidas, com vistas à devida e adequada gestão e fiscalização do contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que unidade se refere o item 16.4, alínea “b”.

Questionamento 89:

Corpo do Edital, item 16.4, alínea “f”

Solicitamos informar a que Presidência refere o item 16.4, alínea “f”.

Questionamento 90:

Corpo do Edital, item 16.4, alínea “h”

Considerando que o contrato terá vigência de 48 (quarenta e oito) meses, solicitamos informar por qual prazo máximo poderá ocorrer a prorrogação da vigência contratual prevista no item 16.4, alínea “h”.

Questionamento 91:

Corpo do Edital, item 16.4, alínea “k”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.4, alínea “k”: “informar ao financeiro da Contratante, até 15 de novembro de cada ano, as obrigações não liquidadas no exercício, visando à obtenção de reforço, cancelamento e/ou inscrição de saldos de empenho a conta de restos a pagar”. Em caso negativo, solicitamos informar a que financeiro se refere o item 16.4, alínea “k”.

Questionamento 92:

Corpo do Edital, item 16.5, alínea “h”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.5, alínea “h”: “informar ao gestor eventual incapacidade técnica da Contratada na execução contratual”. Em caso negativo, solicitamos informar a que empresa se refere o item 16.5, alínea “h”.

Questionamento 93:

Corpo do Edital, item 16.5, alínea “i”

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 16.5, alínea “i”: “acompanhar os resultados alcançados quanto à execução da obrigação do contrato para receber e atestar as notas fiscais e encaminhá-las ao Financeiro da Contratante para pagamento, após conferência completa da documentação exigida no contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que unidade competente se refere o item 16.5, alínea “i”.

Questionamento 94:

Corpo do Edital, item 16.5, alínea “p”

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a pesquisa de mercado prevista no item 16.5, alínea “p”, não se aplica à presente licitação, devendo as licitantes, por conseguinte, desconsiderar o disposto neste item. Em caso negativo, solicitamos informar com qual periodicidade será realizada a pesquisa de mercado mencionada no item 16.5, alínea “p”.

Questionamento 95:

Corpo do Edital, item 17.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 17.2: “A medição terá por base a efetiva execução dos serviços conforme as Ordens de Serviços emitidas, podendo ser pagos, por partes, ou após integralmente concluídos, sendo que poderão ser emitidas uma ou mais ordens de serviços para a quantidade demandada, e as despesas mensais decorrentes da execução dos serviços”. Em caso negativo, solicitamos informar a que utensílios básicos se refere o item 17.2.

Questionamento 96:

Corpo do Edital, item 17.5

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 17.5: “O pagamento será efetuado, em até 30 (trinta) dias corridos, após a apresentação de nota fiscal/fatura, contados a partir da data de execução dos serviços e condicionado a conferência e atesto por servidores responsáveis pela fiscalização dos serviços, através de pagamento em carteira, ou seja, crédito em conta bancária, a ser indicada pela CONTRATADA”. Em caso negativo, solicitamos informar a que recebimento definitivo se refere o item 17.5.

Questionamento 97:

Corpo do Edital, item 17.9

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 17.9: “Tal regularidade deve ser verificada durante toda a execução do contrato (55, XIII, da Lei n. 8.666/93). Desse modo, é legítima a cobrança de certidões negativas de débitos da CONTRATADA em qualquer momento da vigência do contrato, configurando inexecução contratual a não apresentação do referido documento quando solicitado”.

Questionamento 98:

Corpo do Edital, item 17.10

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 17.10: “Constatando-se a situação de irregularidade da CONTRATADA, deverão ser tomadas as providências previstas no do art. 87 da Lei n. 8.666/93”.

Questionamento 99:

Corpo do Edital, item 18.1, inciso IV

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 18.1, inciso IV: “Declaração de inidoneidade para licitar e contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a autoridade que aplicou a penalidade, depois do ressarcimento à Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada, com base no inciso III do item 18.1”. Em caso negativo, solicitamos informar a que subitem anterior se refere o item 18.1, inciso IV.

Questionamento 100:

Corpo do Edital, item 18.2

Solicitamos informar a que partes do objeto da presente licitação poderia aplicar-se a rescisão parcial do contrato, prevista no item 18.2.

Questionamento 101:

Corpo do Edital, item 18.5

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 18.5: “Demais sanções Administrativas, nos termos do art. 86 a 88 da Lei 8.666 de 21 de junho de 1993”.

Questionamento 102:

Corpo do Edital, item 19.1

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 19.1: “A licitante vencedora será convocada para a retirada do contrato no prazo de 5 (cinco) dias úteis”. Em caso negativo, solicitamos informar a que empenho se refere o item 19.1.

Questionamento 103:

Corpo do Edital, item 19.2

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 19.2: “Quando do comparecimento da licitante vencedora para assinatura do contrato, deverão ser apresentados os documentos de Carteira de

Identidade e o Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) do responsável pela assinatura do contrato. Se for procurador, apresentar, juntamente, a procuração comprovando o mandato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que empresa se refere o item 19.2.

Questionamento 104:

Corpo do Edital, item 19.6

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 19.6: “Nos termos do art. 62 da Lei nº 8.666/93, o presente edital e seus anexos e a proposta do adjudicatário serão partes integrantes do contrato”. Em caso negativo, solicitamos informar a que nota de empenho de despesa se refere o item 19.6.

Questionamento 105:

Corpo do Edital, item 19.7

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 19.7: “Caso a licitante vencedora não compareça para assinatura do contrato, ou se houver a recusa injustificada da licitante em retirar o contrato, até 05 (cinco) dias úteis após sua convocação, estará caracterizado o descumprimento total da obrigação assumida, sujeitando a desistente às penalidades legalmente estabelecidas, sem prejuízo das multas estabelecidas neste edital, no contrato e das demais cominações legais”. Em caso negativo, solicitamos informar a que nota de empenho se refere o item 19.7.

Questionamento 106:

Corpo do Edital, item 19.8

ANEXO IV – CONTRATO, CLÁUSULA SÉTIMA – DO REAJUSTE

Em face da divergência entre o disposto no item 19.8 do corpo do Edital e na CLÁUSULA SÉTIMA – DO REAJUSTE do ANEXO IV – CONTRATO, solicitamos informar o que irá prevalecer com relação ao reajuste dos preços durante a vigência do contrato.

Questionamento 107:

Corpo do Edital, item 20.11

Considerando que o Edital não deve dar margem a eventual dúvida sobre o que nele está estabelecido, solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item 20.11: “A contratada fica ciente de que ocorrerá a publicação dos dados pessoais como nome completo e CPF de seu(s) representante(s) legal(is) nos instrumentos jurídicos celebrados, que serão publicados em portal de transparência com acesso livre, para fins de cumprimento da Lei de Acesso à Informação”.

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS A MINUTA DO CONTRATO

Questionamento 1:

ANEXO II - TERMO DE REFERÊNCIA, item 19

ANEXO IV - MINUTA DO CONTRATO, cláusula 16.1.4

Solicitamos confirmar se é correto nosso entendimento de que a vedação prevista no item 19 do ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA e na cláusula 16.1.4 do ANEXO IV - MINUTA DO CONTRATO não se aplica à

subcontratação de todos e quaisquer serviços, equipamentos e sistemas necessários para a prestação dos serviços objeto da presente licitação, porém refere-se exclusivamente aos serviços de gerenciamento do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE), do Sistema de Monitoramento de Frota (SMF) e do Sistema de Informação ao Usuário (SIU), incluindo a implantação, a operação e a manutenção destes sistemas, que obrigatoriamente deverão ser executados pela Contratada. Em caso negativo, solicitamos: (i) informar que equipamentos e sistemas requeridos para a prestação dos serviços objeto da presente licitação poderão ser subcontratados a terceiros pela Contratada; (ii) informar se o fornecimento, por exemplo, de terminais POS (*Point of Sale*) a serem utilizados nos pontos de venda ou de equipamentos de TI (estações de trabalho, *video wall*, etc.) e do mobiliário a serem utilizados no Centro de Monitoramento e Controle (CMC) poderão ser subcontratados a terceiros pela Contratada.

Atenciosamente.



Gerência Jurídica

Tel.: (21) 2217-5350
www.riocardmais.com.br

